



Bijeenkomst Jeugdhulpaanbieders

Inkoopstrategie specialistische jeugdhulp

4 december 2017

Regio IJsselland

Programma

- ▶ Wat verandert er en waarom per 1 januari 2018?
- ▶ Het 7 stappenplan van de toegang om de gewenste ondersteuning te bepalen
- ▶ Administratief proces
- ▶ Pauze
- ▶ Het behandelplan van de jeugdhulpaanbieder
- ▶ Kwesties en vragen
- ▶ Samenwerking met de lokale toegang
- ▶ Afsluiting



Korte terugblik: aanleiding

De kern van de transformatie is het daadwerkelijk centraal stellen van het kind, diens ouders/gezin en de directe sociale leefomgeving.

- tot uiting in de lokale inrichting van het sociaal domein
- met een inzet op preventie en vroegsignalering (in samenwerking met het lokale voorveld).

Visie jeugdhulp IJsselland 2016-2020 (inhoud & kwaliteit)



hoe VERLOopt de transitie in 2015?

Veel
Dalingen!
Van
Plekken...
Van
Prijzen...

Ende kwaliteit
van de ZORg?

kwali-
wat?



©2016 www.bastokler.nl

©2016 www.bastokler.nl



Korte terugblik: vraagstukken

- Wat betekent de wens om hulp dichtbij het kind te organiseren voor organisaties met een (boven-) regionaal specialistisch aanbod.
- Wat betekent dit voor onze jeugdhulpaanbieders?
- Hoe kan de (boven-)regionale capaciteit dichterbij de lokale toegang worden gebracht en verantwoord worden verlaagd/verkort?
- Welke afspraken zijn er nodig om bovenstaande te vergemakkelijken.



Visiedocument

Alle gemeenten in IJsselland kiezen voor een sterke inhoudelijke transformatie die vanuit het lokale veld wordt aangevlogen. Het vliegwiel van de transformatie is lokaal!!!

Samenwerking kan echter nooit de plaats innemen van de lokale verantwoordelijkheid, die is en blijft dominant bij de doorontwikkeling van de jeugdhulp.

Visie jeugdhulp IJsselland 2016- (Regionale samenwerking)



Regionaal Samenwerken?



©2016 www.bastokler.nl
©2016 www.vanmontfoort.nl



Hoe?

- Opbouwen van een duurzame samenwerking tussen gemeenten, cliënten jeugdhulp en hun ouders en/of verzorgers, organisaties en professionals op basis van kwaliteit en vertrouwen.
- Organisaties en professionals die zijn gecontracteerd worden op kwaliteit en resultaten afgerekend.
- Sturen op kwaliteit en effectiviteit.
- De ervaringen van inwoners cliënten en de lokale toegang nemen we mee in de contractering.

- Samenwerking tussen aanbieders en toegangen -> eenduidige afspraken, taken en verantwoordelijkheden. => Opleidingentraject: eenheid van taal en aanpak rondom kind en gezin.



Wijzigingen voor de jeugdhulpaanbieder

- ▶ De jeugdhulp wordt gefinancierd op basis van behaalde resultaten.
- ▶ De inzet van hulp is er altijd op gericht om resultaten over de gehele noodzakelijke ondersteuning te realiseren.
- ▶ De prestaties van de jeugdhulpaanbieder worden vooral op output gestuurd, er wordt individueel maatwerk verwacht.
- ▶ De toegang of verwijzer bepaalt samen met de cliënt welke resultaat behaald moet worden (het WAT).
- ▶ De jeugdhulpaanbieder bepaalt samen met de cliënt hoe dat resultaat behaald gaat worden (het HOE).

Wijzigingen voor jeugdhulpaanbieder (2)

- ▶ De jeugdhulpaanbieder baseert zijn behandelplan (hoe) op basis van de doelen en resultaten in het ondersteuningsplan of gezinsplan (wat)
- ▶ Er is één jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor de betreffende jeugdzorg aan de jeugdige.
- ▶ Deze jeugdhulpaanbieder kan andere aanbieders inschakelen, maar blijft verantwoordelijk voor de jeugdhulp en het moet binnen het bestaande budget (hoofdaannemerschap)
- ▶ De jeugdhulpaanbieder moet de jeugdige aannemen. Hij kan niet weigeren of een stop instellen.



Proces, bepalen gewenste ondersteuning

Clïentbehoefte	Resultaat	Behandeling & organisatie	Doelrealisatie
Vraag & context	Bepalen zorg, intensiteit	Uitvoering, bekostiging & regie	Uitkomst & tevredenheid
<i>Wat is aan de hand?</i>	<i>Welk resultaat willen we bereiken?</i>	<i>Wat is daarvoor nodig?</i>	<i>Is het resultaat bereikt?</i>
	Gezinsplan	Behandelplan	

Het 7 stappenplan van de toegang

Stap 1: Wat is er aan de hand?

Stap 2: Kies het profiel

Stap 3: Het gezinsplan

Stap 4: Kies de intensiteit

Stap 5: Bepaal de profielcode

Stap 6: Afstemming Toegang en Aanbieder

Stap 7: De beschikking of bepaling

Stap 2. Kies het profiel

Ondersteuningsprofielen Jeugdhulp	
Profiel 1	Vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige in een problematische situatie waarbij gezinscommunicatie en/of opvoedproblemen een rol spelen.
Profiel 2	Begeleiden en behandelen van een jeugdige met ontwikkelings- en gedragsproblematiek in interactie met één of meerdere van de drie milieus (school, thuis, vrije tijd).
Profiel 3	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met een cognitieve beperking.
Profiel 4	Behandelen en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met ontwikkelings- en gedrags en/of psychiatrische problemen door kindfactoren.
Profiel 5	Behandelen en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met een cognitieve beperking met ontwikkelings- en gedrags en/of psychiatrische problemen door kindfactoren.
Profiel 6	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met een lichamelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel.

Stap 2. Kies het profiel

Profiel 7	Ondersteunen, begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige die belasting ervaart door een of meer opvoeders met een ziekte of beperking en het ondersteunen van deze opvoeders in de opvoeding.
Profiel 8	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van de jeugdige met ontwikkelings-, gedrags- en/of (vermoedelijke) psychiatrische problemen in samenhang met opvoeders met (vermoedelijke) psychiatrische problemen, die daardoor problemen bij het opvoeden ervaren.
Profiel 9	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met ontwikkelings-, gedrags- en/of psychiatrische problemen uit gezinnen met multi-problematiek, waarbij de draagkracht van het gezin verbeterd wordt.
Profiel 10	Ondersteunen van het jonge kind van min negen maanden tot 7 jaar en het gezin die gezien de leeftijd en de complexiteit van de problematiek specifieke kennis, procesdiagnostiek en specifieke opvoeder/kind interventies behoeven.
Profiel 11	Het bieden van crisishulp aan een jeugdige en gezin in crisissituatie, zodat de situatie stabiliseert.
Profiel 12	Ernstige enkelvoudige dyslexie



Het 7 stappenplan van de toegang

Stap 1: Wat is er aan de hand?

Stap 2: Kies het profiel

Stap 3: Het gezinsplan

Stap 4: Kies de intensiteit

Stap 5: Bepaal de profielcode

Stap 6: Afstemming Toegang en Aanbieder

Stap 7: De beschikking of bepaling

Stap 3. Het gezinsplan

- ▶ In het gezinsplan staan de resultaten beschreven en op welke manier de jeugdige/ het gezin de resultaten gaat behalen.
- ▶ Het gezinsplan is integraal
- ▶ Het profiel is op basis van het gezinsplan vastgesteld door De Toegang
- ▶ De jeugdige en het gezin kiezen een aanbieder die is verbonden aan het profiel.
- ▶ De aanbieder ontvangt (delen van) het gezinsplan van De Toegang

Het 7 stappenplan van de toegang

Stap 1: Wat is er aan de hand?

Stap 2: Kies het profiel

Stap 3: Het gezinsplan

Stap 4: Kies de intensiteit

Stap 5: Bepaal de profielcode

Stap 6: Afstemming Toegang en Aanbieder

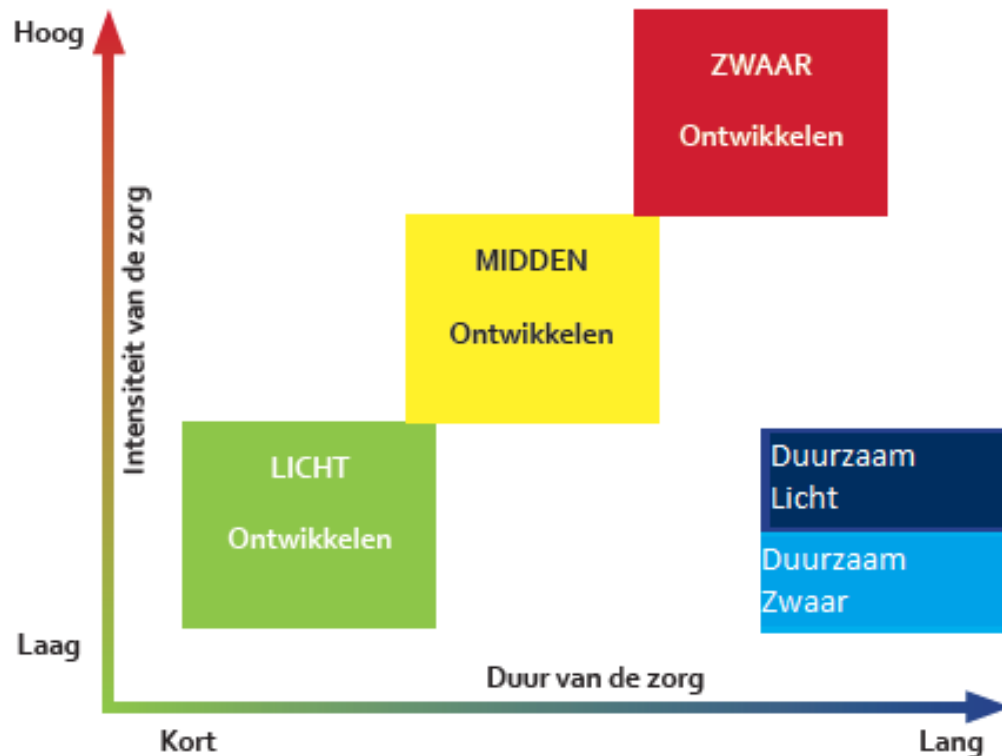
Stap 7: De beschikking of bepaling

Stap 4. Kies de intensiteit

De specialistische jeugdhulp is verdeeld in twee segmenten: het topsegment en het middensegment.

- ▶ Het Topsegment gaat over de vormen van jeugdhulp die bestaat uit in ieder geval een van de volgende elementen:
 - ▶ Cruciale functies (borgen van hoog specialistische expertise en beschikbare voorzieningen)
 - ▶ Vormen die qua tariefstelling niet passen binnen segment midden
 - ▶ Intramurale en/of intensieve ambulante hulp en daarmee (bijna) altijd meervoudig van aard, dat wil zeggen vanuit meerdere domeinen binnen de Jeugdhulp.

Stap 4. Kies de intensiteit



Stap 5. Bepaal de profielcode

- ▶ De profielcode wordt bepaald door het ondersteuningsprofiel en de intensiteit te combineren.

Het 7 stappenplan

Stap 1: Wat is er aan de hand?

Stap 2: Kies het profiel

Stap 3: Het gezinsplan

Stap 4: Kies de intensiteit

Stap 5: Bepaal de profielcode

Stap 6: Afstemming Toegang en Aanbieder

Stap 7: De beschikking of bepaling

Stap 6. Afstemming Toegang en Aanbieder

- ▶ Gezin kiest aanbieder
- ▶ Toegang neemt contact op met aanbieder
- ▶ De aanbieder heeft 3-4 weken te tijd voor een intakegesprek
- ▶ Jeugdige, opvoeder en aanbieder gaan in gesprek met elkaar

Van gezinsplan naar behandelplan

- ▶ In het *behandelplan omschrijft de aanbieder* met welke inzet binnen welke termijn welk resultaat wordt behaald.
- ▶ Het behandelplan is de basis van de behandeling en van de resultaatmeting aan het einde van het traject.

Stap 6. Afstemming Toegang en Aanbieder

Wie is verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten?



De aanbieder blijft verantwoordelijk totdat de jeugdige de resultaten uit het behandelplan heeft bereikt.

Hoofdaannemer?

Stap 6. Afstemming Toegang en Aanbieder

Resultaatmeting nieuw?

- ▶ Kwaliteitsverbetering
- ▶ Verantwoording afleggen
- ▶ Tijdens en na afronding van het traject evalueren de jeugdige en zijn opvoeders, de toegang en de aanbieder de resultaten.

Drie criteria:

1. Uitval
2. Clienttevredenheid
3. Doelbereik



Het stappenplan

Stap 1: Wat is er aan de hand?

Stap 2: Kies het profiel

Stap 3: Het gezinsplan

Stap 4: Kies de intensiteit

Stap 5: Bepaal de profielcode

Stap 6: Afstemming Toegang en Aanbieder

Stap 7: De beschikking of bepaling

Administratief proces

- ▶ De lokale toegang bewaakt de toegang tot specialistische jeugdhulp
- ▶ Bij verwijzing door niet lokale toegang (huisarts, jeugdarts, GI, specialist e.d.) moet de jeugdhulpaanbieder daarom een verzoek om toewijzing binnen 5 dagen na contact met de cliënt indienen bij de betreffende gemeente voor aanvang van de hulp.
- ▶ De gemeente stuurt bij hulp in het middensegment binnen 5 dagen een toewijzingsbericht en in het topsegment binnen 15 dagen. Bij verwijzing dient de lokale toegang een gezinsplan te maken.
- ▶ Na ontvangst van het toewijzingsbericht moet voor het middensegment binnen 3 weken de hulp starten en voor topsegment binnen 6 weken.



Administratief proces (2)

- ▶ Verzoek kan afgewezen worden als:
 - ▶ Behoort tot andere gemeente
 - ▶ Er reeds specialistische jeugdhulp is toegewezen
- ▶ De jeugdhulpaanbieders stuurt bij middensegment binnen 3 weken startzorgbericht naar de gemeente, bij topsegment binnen 6 weken.
- ▶ LET OP: Start zorg bericht wordt binnen 5 dagen na de start an de zorg gestuurd. Start zorg is wanneer er daadwerkelijk activiteiten van het behandelplan gaan starten (dus geen intake-activiteiten).
- ▶ Wanneer het einde van het traject is (en/of bij duurzaam de hulp >28 dagen onderbreekt) dan stuurt de jeugdhulpaanbieder binnen 5 dagen stopzorgbericht.



Het behandelplan van de jeugdhulpaanbieder

- ▶ Het behandelplan is gebaseerd op de doelen en resultaten uit het gezinsplan.
- ▶ Het behandelplan dient aantoonbaar akkoord bevonden te worden door de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de jeugdige en de jeugdhulpaanbieder
- ▶ Wijziging behandelplan wordt in overleg met de jeugdige of diens vertegenwoordiger(s) aangepast.
- ▶ Jeugdhulpaanbieder evalueert ten minste een keer per zes maanden met jeugdige het behandelplan en stelt zo nodig op basis hiervan bij, binnen de grenzen van het gezinsplan.



Kwesties en vragen?

1. Is het mogelijk om te wisselen van profiel?
2. Kunnen meerdere trajecten worden ingezet?
3. De gekozen intensiteit blijkt niet te kloppen. Kan die nog worden herzien?
4. De resultaten worden niet behaald. Wat nu?
5. Kan een traject worden herhaald?
6. Kan er na afsluiting van een traject een ander traject worden ingezet?



Bedankt voor de aandacht!

