



## Informatiebrief inkoopmodel Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland | juli 2018

De afgelopen maanden is volop gewerkt aan het doorontwikkeling van het inkoopmodel voor de jeugdhulp in de regio IJsselland. Deze informatiebrief geeft nadere informatie, duiding of uitleg over de doorontwikkeling van het inkoopmodel.

De onderwerpen in deze informatiebrief zijn:

- Toewijzingen in zomerperiode
- Aanmeldingen RET ook voor aanbieders en gecertificeerde instellingen
- Werkinstructie berichtenverkeer
- Agenda bijeenkomsten
- Planning en realisatie website Toegang & Gezin
- Melden van meldingswaardige calamiteiten
- Vragen en contact

---

### Toewijzingen in zomerperiode

Door de zomerperiode en daarmee een kleinere bezetting kan het gebeuren dat het bijvoorbeeld de gemeentelijke toegang niet lukt om een gezinsplan op te stellen. Om te voorkomen dat het starten van de zorg daardoor vertraging oploopt, geeft de gemeente in de maanden juli en augustus wel een toewijzingsbericht (JW301) af volgens de afgesproken termijnen. Het gezinsplan wordt dan later alsnog toegevoegd.

Zoals in het administratieprotocol vastgelegd, wordt een verzoek om toewijzing (JW315) voor het segment Midden binnen 5 werkdagen afgegeven (toewijzingsbericht JW301). Voor segment Top geldt dat het toewijzingsbericht (JW301) binnen 15 werkdagen na ontvangst van verzoek JW315 wordt afgegeven. Deze termijnen blijven in de zomerperiode van kracht.

---

### Aanmelding casus bij RET ook voor aanbieders en gecertificeerde instellingen

Met ingang van 1 juni 2018 startte de pilot Regionaal Experticeteam IJsselland (RET). Naast medewerkers van de toegang hebben ook aanbieders en de gecertificeerde instellingen de mogelijkheid om te opschalen naar het RET.

Het RET is een onafhankelijk, multidisciplinair team dat vastgelopen casussen of casussen waarmee de lokale teams zich geen raad mee weten, bespreekt. Het RET zoekt naar creatieve oplossingen, ze gaan pas verder met een volgende casus als er een passende oplossing is.

Wil je als aanbieder of gecertificeerde instelling een casus aan het RET voorleggen, dien deze dan in bij de manager van de gemeentelijke toegang. Deze stuurt het door naar het RET via een e-mail naar [info@rsj-ijsselland.nl](mailto:info@rsj-ijsselland.nl). Let op: voordat een casus bij het RET ingediend wordt, moeten alle stappen in de escalatieladder doorlopen zijn. Zie voor meer informatie over het RET en de escalatieladder: [www.rsj-ijsselland.nl](http://www.rsj-ijsselland.nl)

---



### Geef je start- en stopbericht door!

Het RSJ IJsselland krijgt van gemeenten door dat aanbieders niet altijd een start- of stopbericht sturen. Dit is wel nodig voor een goede en tijdige afhandeling van de declaraties.

**Voor alle ingezette jeugdhulp (segment Midden en segment Top) moet altijd een startbericht (JW305) en stopbericht (JW307) worden gestuurd!**

Voor het segment Midden geldt dat er voor de betaling van 70 procent een startbericht (JW305) moet zijn op de 70 procentcode. Voor de betaling van 30 procent een startbericht (JW305) en een stopbericht (JW307) op de 30 procent code, naast het stopbericht (JW307) op de 70 procent code. Daarbij stuur je in de stopcode van de 30 procent ook nog de code mee die aangeeft of het resultaat wel of niet behaald is. Alleen bij code 31 (resultaat behaald) wordt de 30% betaald, in de andere gevallen is er overleg met de Toegang.

Voor de betaling van maandprijzen geldt dat er een startbericht (JW305) moet zijn en een stopbericht (JW307) wanneer de zorg gestopt wordt. Hierdoor weet de administratie tot welke maand nog gedeclareerd wordt.

Voorbeeld: u heeft een JW315 aangevraagd voor profiel 5 – herstel Midden.

- U vult beide codes in de JW315, 50053 (70%) en 50054 (30%).
- U ontvangt de JW301 (toewijzing).
- Na start van de zorg stuurt u een startbericht (JW305/code 50053) en stuurt u voor de 70% declaratie een JW303 / code 50053.
- Wanneer het resultaat is behaald dan stuurt u een stopbericht voor de 70% code (JW307/code 50053 met code 31=resultaat behaald) en stuurt u een startbericht voor de 30%code (JW305/code 50054) en een stopbericht voor de 30% code (JW307/code 50054) en u stuurt voor de 30% declaratie een JW303/code 50054.
- Als het resultaat om diverse redenen niet is behaald of de zorg wordt eerder gestopt (uitval/verhuizing/overlijden, zie par 6.3.2 administratieprotocol) dan gaat u in overleg met de gemeente voor de administratieve afhandeling.

Het berichtenverkeer wordt momenteel geëvalueerd met de aanbieders en de backoffices van gemeenten. Als het berichtenverkeer op basis van de evaluatie wordt aangepast, dan worden alle partijen daarvan op de hoogte gesteld.

---

### Agenda

Datum en tijd	Onderwerp/thema	Locatie
29 oktober 2018 Aanvang 13.00 uur	Tweede inkooptafel – participatietraject 2019	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle

---

### Calamiteiten melden

Tijdens de inkooptafel van 7 juni jl. is aangegeven dat er een wijziging komt in de raamovereenkomst 2019 als het gaat om het melden van calamiteiten door jeugdhulpaanbieders.

Het RSJ IJsselland volgt de definities van calamiteiten en geweld van de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Deze definities worden bekend verondersteld bij de jeugdhulpaanbieders.

Volgens de huidige raamovereenkomst meldt de jeugdhulpaanbieder een calamiteit bij de inspectie en de gemandateerde toezichthouder. Het was lang niet altijd duidelijk wie bedoeld werd met



gemandateerd toezichthouder. Daarom wordt dit in de contracten van 2019 als volgt aangepast: De jeugdhulpaanbieder meldt calamiteiten bij de inspectie, RSJ IJsselland en de betreffende gemeentelijke toegang. **Voor 2018 maken we regionaal de afspraak dat jeugdhulpaanbieders ook nu al de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de contractmanager van het RSJ en de gemeentelijke toegang informeert.** Bij het doen van een melding worden de AVG richtlijnen gehanteerd.

---

### Realisatie website Toegang en Gezin

Op dit moment werken we aan een website waar jongeren, hun ouders, verwijzers en zorgprofessionals op één plek de door hun gemeente gecontracteerde jeugdzorgaanbieders vinden.

Het visuele en inhoudelijke concept is onder meer besproken met het cliëntenplatform, de klankbordgroep aanbieders, de inkooptafel en in het ambtelijk overleg van de gemeenten. De leverancier verwerkt de input en feedback en bouwt verder aan het opzetten van de website aan de hand van de feedback en input. Eind augustus toetst het RSJ de eerste versie met de gebruikers bij de gemeenten.

We vragen aanbieders daarna om zelf hun informatie en locaties op de website in te voeren:

- De verwachting is dat het RSJ de aanbieders in de eerste week van september hierover instructies stuurt
- In de weken 38, 39 en 40 kan iedere aanbieder vervolgens zijn of haar informatie plaatsen.
- Het streven is om de website in week 41 of 42 online te zetten.

**Het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland** is een zelfstandige inkoop- en betaalorganisatie van de elf samenwerkende gemeenten\* in de regio IJsselland. Het RSJ-IJsselland koopt gespecialiseerde jeugdhulp in bij de ruim 160 aanbieders die werkzaam zijn in de regio. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat ieder kind de specialistische hulp moet kunnen krijgen die het nodig heeft, in zijn directe omgeving en binnen zijn sociale kring.

*\*Dit betreft de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.*

### Vragen of contact

Heeft u een vraag over deze informatiebrief of wilt u contact met het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland, stuur dan een mail naar [info@rsj-ijssel.nl](mailto:info@rsj-ijssel.nl). Of kijk op [www.rsj-ijssel.nl](http://www.rsj-ijssel.nl) daar vindt u ook de [veelgestelde vragen en antwoorden](#).

Afmelden voor deze informatiebrief kan via [info@rsj-ijssel.nl](mailto:info@rsj-ijssel.nl)