



Informatiebrief inkoopmodel Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland | december 2018

Het afgelopen jaar is volop gewerkt aan de doorontwikkeling van het inkoopmodel voor de jeugdhulp in de regio IJsselland. Ook is er gewerkt aan een Regionale IJssellandse monitor, waardoor zichtbaar wordt hoe onze jeugdhulp er kwantitatief en kwalitatief uitziet. Tevens leest u een en ander over de aanvraag van het Transformatiefonds. Deze informatiebrief geeft nadere informatie, duiding of uitleg over deze en andere thema's.

De onderwerpen in deze informatiebrief zijn:

- Toekenning Transformatiefonds
- Monitor jeugdhulp IJsselland
- Werkinstructies berichtenverkeer
- Toelichting wijziging Segment midden duurzaam
- Rectificatie definitie 'direct cliëntgebonden tijd'
- Terugblik doorontwikkeling inkoop
- Terugblik aanbiddersbijeenkomst 27 november
- Agenda bijeenkomsten
- Vragen en contact

Toekenning Transformatiefonds

De door onze regio ingediende aanvraag voor het Transformatiefonds is gehonoreerd!

Hiermee zijn we erg blij!

Hierdoor krijgen we in 2019 ruim 1 miljoen euro voor de inrichting van een Regionale Transformatie agenda en het uitwerken en uitvoeren van het regionale transformatieplan. Dit nieuws werd eind november door de stuurgroep Zorglandschap (bestaande uit de VNG, de branches Gespecialiseerde Zorg voor de Jeugd en de ministeries JenV en VWS) bekend gemaakt.

In de regio IJsselland kiezen we er voor aan te sluiten bij de eerder geformuleerde visie: 'Samenwerken aan transformatie 2017-2020'. Op basis van de uitgangspunten in deze visie en in aansluiting met de actielijnen uit het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd wil de regio met het transformatieplan bijdragen aan de volgende thema's:

Thema 1 - Inzet op de lokale leefomgeving van het kind/ambulantisering (passend bij actielijn 2 en 6)

Thema 2 - Verbinding jeugdhulp en onderwijs versterken (passend bij actielijn 3)

De betrokken partijen zijn inmiddels geïnformeerd, en de voorbereidingen om in 2019 daadwerkelijk aan de slag te gaan zijn opgestart. Het RSJ IJsselland coördineert dit.

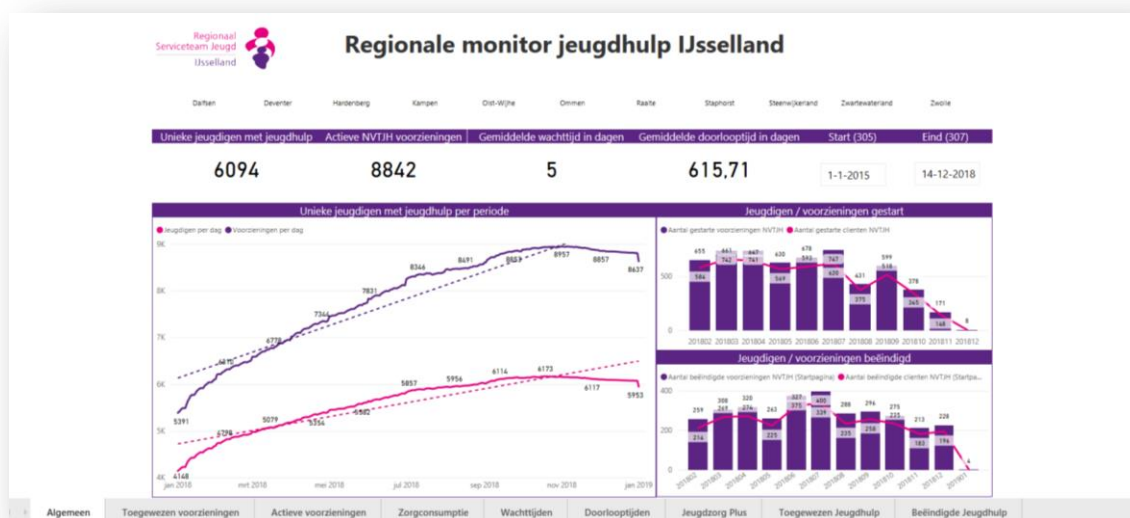
Meer informatie over de aanvraag en het transformatieplan is te vinden op <https://www.rsj-ijsselland.nl/transformatiefonds/>.

Monitor jeugdhulp IJsselland

Het RSJ IJsselland ontwikkelde in de tweede helft van 2018 een geavanceerde monitor om inzicht te krijgen in de ingezette jeugdhulp in de elf gemeenten. Doel van deze monitor is om zowel de uitvoering als sturing van de jeugdhulp verder te optimaliseren. Daarnaast geeft de monitor invulling aan de wens van de samenwerkende gemeenten in deze regio om van elkaar te leren (benchmarken).



De monitor wordt door diverse actoren en betrokkenen op zowel regionaal als lokaal niveau gebruikt: van uitvoering tot beleidsmakers en bestuurders. Ook de contractmanagers binnen het RSJ maken dankbaar gebruik van de monitor. Zo faciliteert de monitor de gehele keten van beleidsontwikkeling, contractmanagement, uitvoering en verantwoording. Ook wordt de monitor gebruikt in de contractgesprekken met zorgaanbieders.



In korte tijd is een gebruikersvriendelijk en interactief dashboard ingericht op basis van het model van de Jeugdzorgregio West-Brabant-West. De monitor biedt een set van kwantitatieve indicatoren, zoals aantal jeugdigen, aantal voorzieningen, wacht- en doorlooptijden. De ontwikkelde monitor zal de basis vormen voor een verdere doorontwikkeling in 2019. In het eerste kwartaal wordt ook invulling gegeven aan de financiële indicatoren. Vanaf het tweede kwartaal start de ontwikkeling van kwalitatieve indicatoren.

Werkinstructies berichtenverkeer

Zelffacturatie

In de nieuwsbrief van november bent u geïnformeerd dat alle gemeenten binnen het RSJ IJsselland de declaratieverwerking en facturatie zelf gaan uitvoeren. Voor alle gemeenten, behalve de gemeente Kampen, geldt dat het RSJ IJsselland de facturatie tot 1 juni 2019 afhandelt. De gemeente Kampen gaat vanaf 1 januari 2019 zelf de facturatie afhandelen.

Voor de zorgaanbieders die zorg leveren in de gemeente Kampen geldt het volgende:

- Omdat de facturatie via Vecozo blijft lopen, verandert er technisch gezien voor de jeugdhulpaanbieders niets. Het berichtenverkeer komt na 1 januari 2019 automatisch bij de gemeente Kampen terecht.
- De aanspreekpunten voor de declaratieverwerking en facturatie veranderen wel. Binnen de gemeenten Kampen is dit Jesse Wildeboer. Jesse is bereikbaar op 06-53298718 of j.wilderboer@kampen.nl.
- De betalingen van de geleverde zorg vinden plaats van de bankrekening van de gemeente Kampen (NL37BNGH0285004409) in plaats van de bankrekening van het RSJ IJsselland.



Het RSJ IJsselland wikkelt voor de gemeente Kampen het boekjaar 2018 af. Het RSJ IJsselland en de gemeente Kampen stemmen onderling de administratieve afhandeling van dit boekjaar af. De jeugdhulpaanbieders leveren conform “de brief productieverantwoording 2018” de productieverantwoording 2018 bij het RSJ IJsselland aan. De gemeente Kampen komt begin januari 2019 met aanvullende specifieke informatie met betrekking tot de overgang.

Voor de andere zes gemeenten (Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Zwartewaterland, Zwolle) geldt dat het RSJ IJsselland tot 1 juni 2019 de declaratieverwerking en facturatie uitvoert. Het RSJ IJsselland ondersteunt de gemeenten in deze overgang en is na de overgang ook nog enige tijd beschikbaar voor vraag en antwoorden.

Heeft u vragen met betrekking tot facturatie of over de verantwoording 2018? Dan kunt u tot 1 juni 2019 bij het RSJ IJsselland terecht.

Toelichting wijziging Segment midden duurzaam

In 2018 werkten wij met twee intensiteiten Duurzaam. Voor 2019 worden dit vijf intensiteiten met bijbehorende nieuwe tarieven. Om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden, kiezen we ervoor om vijf nieuwe codes toe te voegen voor deze vijf nieuwe intensiteiten. Hiermee kunnen de in 2018 afgegeven toewijzingen op *duurzaam licht* en *duurzaam zwaar* doorlopen tot einde van de toewijzing, tegen het oude tarief. De omzetting van de oude *duurzaam licht* en *duurzaam zwaar* vindt dan plaats op het moment dat de toewijzing afloopt. De lokale toegang beoordeelt deze dan opnieuw.

Duurzaam kan onderverdeeld worden naar:

- Duurzaam opvangen: ontlasten ouders, gezond opvoedklimaat;
- Duurzaam begeleiden: ontlasten ouders, kindfactoren;
- Duurzaam stimuleren: ontlasten ouders, complexe kind- en gezinsfactoren.

De resultaten zijn (deze kunnen op casusniveau specifieker ingevuld worden):

- Ontlasten: de draagkracht/draaglast van ouders is in evenwicht zodat de overbelasting is opgeheven.
- Gezond opvoedklimaat: jeugdige profiteert van een gezond en veilig opvoedklimaat.
- Kindfactoren: jeugdige heeft zijn benodigde vaardigheden (nader invullen adhv de casus) vergroot waardoor hij zich staande kan houden in het gezin/school/vrije tijd.
- Complexe kind- en gezinsfactoren: door het ontlasten van ouder en begeleiden van de jeugdige blijft het gezinssysteem in evenwicht en kan de jeugdige thuis wonen.

Bepalen inzet traject duurzaam

Aan de hand van de casus bepaalt de toegang de zwaarte van het duurzaam traject. Als er alleen sprake is van opvangen, dan wordt er gekozen voor licht of licht +. Als er naast opvang meer nodig is, bijv. begeleiden (midden) of stimuleren (zwaar) dan wordt er gekozen voor een zwaardere vorm.

Medicatiecontrole valt ook onder duurzaam. Hieronder wordt verstaan:

- Structurele ondersteuning in een lage frequentie (medicatiecontrole tot vijf keer per jaar);
- Lichte inzet van vinger aan de pols houden (regelmatige medicatiecontrole door psychiater, arts of verpleegkundig specialist). Controle kan niet door de huisarts worden gedaan;
- Borgen dat de huidige problematiek stabiel blijft of verbeterd. Indien medicatie opnieuw ingeregeld moet worden, dan valt dat niet onder duurzaam.

Voorwaarden



De toewijzing geldt voor maximaal een jaar. Elk jaar wordt met de toegang geëvalueerd, onder andere om te bepalen of het voorliggend veld een rol kan spelen. De intensiteit duurzaam kan binnen hetzelfde profiel naast een andere intensiteit in segment Midden en naast segment Top worden afgegeven. Als er andere toewijzingen zijn, dan wordt er samengewerkt met een hoofdaannemer.

De wijzigingen en de bijbehorende profielcodes worden verwerkt in het stappenplan. Zodra deze klaar is, is het aangepaste stappenplan te vinden op www.rsj-ijsselland.nl, onder het kopje documenten.

Rectificatie definitie “direct cliëntgebonden tijd”

Inmiddels heeft u als gecontracteerde zorgaanbieder bijlage 2 “Tarieven en overige specifieke voorwaarden” versie 2019 ontvangen. Helaas is hier een onjuiste definitie opgenomen als het gaat om de direct cliëntgebonden tijd. De juiste definitie is:

Face-to-face contact of contact via telefoon, mail of internet met de cliënt individueel of met de cliënt en/of het netwerk

Terugblik doorontwikkeling inkoop

Het team doorontwikkeling Inkoop kijkt terug op wederom een geslaagd jaar waarin veel werk is verzet en praktische knelpunten zijn opgelost. Ondanks opmerkingen over de hoeveelheid werkgroepen, is de opkomst vanuit de aanbieders, de gemeentelijke toegangen en backoffices groot. De bereidheid om een stapje harder te lopen om met elkaar te komen tot oplossingen is zichtbaar aanwezig.

De opbrengsten van de werkgroepen zijn vertaald in nieuwe werkafspraken, waar mogelijk geborgd in de contracten 2019 en in een aangepast administratieprotocol.

In april 2018 hebben de elf wethouders uitgesproken dat 2019 een jaar is om knelpunten verder op te lossen en voorbereidingen te treffen voor de invoering van één systeem per 2020. Alle pijlen zijn hierop dan ook gericht. Ook dit traject zal het team inkoop van het RJS met energie oppakken. Hierbij is wederom de ondersteuning van de aanbieders, de gemeentelijke toegangen en de backoffices hard nodig.

Terugblik aanbiddersbijeenkomst 27 november 2018

De opkomst tijdens de bijeenkomst voor aanbidders op 27 november jongstleden wat groot. Ook qua inhoud kijken we terug op een geslaagde bijeenkomst. Aanwezig waren medewerkers van nieuwe aanbidders die per 1 november zijn toegetreden tot onze raamovereenkomst specialistisch jeugdhulp en medewerkers van bestaande aanbidders.

Naast de algemene uitleg over de voorwaarden in de raamovereenkomst en het administratieprotocol in het eerste deel van de bijeenkomst, was er in het tweede deel van de bijeenkomst meer ruimte om met elkaar de discussie te voeren en detailvragen te beantwoorden.

In het tweede deel van de bijeenkomst zijn wij in twee groepen uiteen gegaan. Een deel van de genodigden had behoefte aan verdieping rondom het administratieprotocol en een ander deel is in gesprek gegaan met een afvaardiging van de lokale toegang en aanbidders om op basis van casuïstiek de samenwerking met elkaar te bespreken.



Bereikbaarheid tijdens de kerstvakantie



Het RSJ IJsselland is tussen maandag 24 december 2018 en dinsdag 1 januari 2019 gesloten, vanaf woensdag 2 januari 2019 zijn een aantal medewerkers van het RSJ IJsselland beperkt bereikbaar. Maandag 7 januari 2019 staan alle medewerkers van het RSJ IJsselland weer voor u klaar.

Het RSJ IJsselland bedankt u voor de fijne en doeltreffende wijze van samenwerken in 2018 en uw betrokkenheid op de Jeugdzorg in deze regio.

We wensen wij u fijne feestdagen en een heel goed begin van 2019.

Agenda bijeenkomsten

Op dit moment staan er geen bijeenkomsten gepland.

Het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland is de zelfstandige inkoop- en betaalorganisatie van de elf samenwerkende gemeenten* in de regio IJsselland. Het RSJ IJsselland koopt gespecialiseerde jeugdhulp in bij ruim 160 aanbieders die werkzaam zijn in de regio. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat ieder kind de specialistische hulp moet kunnen krijgen die het nodig heeft, in zijn directe omgeving en binnen zijn sociale kring.

**Dit betreft de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.*

Vragen of contact

Heeft u een vraag over deze informatiebrief of wilt u contact met het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland, stuur dan een mail naar info@rsj-ijsselland.nl. Of kijk op www.rsj-ijsselland.nl daar vindt u ook de veel gestelde vragen en antwoorden.

Afmelden voor deze informatiebrief kan via info@rsj-ijsselland.nl