



Informatiebrief Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland | 18 mei 2018

Op 25 mei aanstaande is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf deze datum moet elke organisatie die persoonsgegevens verwerkt, zich houden aan de nieuwe AVG. Organisaties krijgen met de invoering van de AVG meer verplichtingen bij het verwerken van persoonsgegevens met als doel aan te kunnen tonen dat de organisatie zich aan de privacywetgeving houdt. De AVG is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) waarin al veel geregeld was met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De huidige maatregelen zijn dan ook aanvullend op datgene wat al geregeld was op basis van deze Wbp.

Het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland (RSJ IJsselland) heeft inmiddels diverse vragen met betrekking tot dit thema gekregen. In deze extra informatiebrief hopen we de vragen die er zijn te beantwoorden.

AVG

De AVG legt een aantal verplichtingen op aan organisaties die te beschouwen zijn als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. In artikel 4, lid 7 AVG wordt een verwerkingsverantwoordelijke omschreven als: *“een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.”*

Het RSJ IJsselland hanteert naast de grondslagen in de Jeugdwet, ook verwerkingsgrondslagen uit de AVG artikel 6, lid 1

- c. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- d. De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- e. De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Gemeenten, jeugdhulpaanbieders en RSJ IJsselland zijn allen verwerkingsverantwoordelijken en individueel verantwoordelijk om aan de AVG te voldoen.

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker

Wij hanteren de termen van de AVG: verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Hieronder volgt de uitleg wat verstaan wordt onder verwerkingsverantwoordelijke en verwerker.

Voorbeeld en uitleg verwerkingsverantwoordelijke

Een verwerkingsverantwoordelijke is degene die het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt. Bijvoorbeeld een jeugdhulpverlener die ambulante begeleiding geeft. De jeugdhulpaanbieder verwerkt bij die zorgverlening gegevens van de cliënt. Het verlenen van de ambulante hulp is de primaire taak, het verwerken van de persoonsgegevens vloeit hieruit voort.

Voorbeeld en uitleg verwerker

De verwerker heeft als primaire taak het verwerken van persoonsgegevens voor de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker staat niet onder het rechtstreekse gezag van de verwerkingsverantwoordelijke. Voorbeeld van een verwerker voor RSJ IJsselland zijn organisaties die software leveren, zoals Topicus, Mochadocs, Accendis.



Is het verwerken van persoonsgegevens niet de primaire taak van een organisatie die in opdracht van de gemeente werkt, maar iets dat daaruit voortvloeit? Dan is deze organisatie geen verwerker, maar verwerkingsverantwoordelijke.

Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om verwerkersovereenkomsten af te sluiten met verwerkers (zoals software- en hardwarediensten die de persoonsinformatie niet voor eigen doeleinden (grondslag) mogen gebruiken).

Als verwerkingsverantwoordelijke herkent RSJ IJsselland de verwerkersovereenkomsten met voornoemde partijen en past deze aan als dat nodig is.

Verwerkersovereenkomst ?

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is van mening dat tussen zorgaanbieders en gemeenten geen verwerkersovereenkomst moet worden gesloten, omdat de jeugdhulpaanbieder geen verwerker, maar een verwerkingsverantwoordelijke is.

Het RSJ IJsselland volgt de Autoriteit Persoonsgegevens en sluit geen verwerkersovereenkomst af met jeugdhulpaanbieders. De jeugdhulpaanbieders hoeven geen verwerkersovereenkomst af te sluiten met het RSJ IJsselland.

Omgaan met persoonsgegevens

De AVG bepaalt dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven, transparante en gerechtvaardigde doeleinden. Dit doel is pas gerechtvaardigd als er een grondslag in artikel 6 van de AVG van toepassing is waarop de verwerking kan worden gebaseerd.

Zoals hierboven vermeld is elke verwerkingsverantwoordelijke (dus RSJ IJsselland, gemeenten en jeugdhulpaanbieders) zelf verantwoordelijk voor de verwerking/verzending van persoonsgegevens en het waarborgen van de privacy. Het RSJ IJsselland wil aan de hand van onderstaande richtlijnen met de uitwisseling van persoonsgegevens omgaan:

- Er worden geen persoonsgegevens doorgestuurd als het niet nodig is (doel).
- Waar mogelijk worden persoonsgegevens geanonimiseerd (Bijv. laatste 3 cijfers BSN vervangen door ***)
- De persoonsgegevens moeten het doel dienen waarvoor ze worden verzonden. Daarbij worden alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verstrekt. Dit is individueel en casusafhankelijk. Het is de **professionele inschatting** van de betreffende medewerker welke informatie nodig is voor het doel van de verwerking.
- Persoonsgegevens tussen RSJ IJsselland, gemeenten en jeugdhulpaanbieders worden alleen beveiligd verzonden.
Via Zorgmail kunt u beveiligd persoonsgegevens verzenden naar de individuele medewerkers of algemene e-mailboxen van RSJ IJsselland.
Indien een jeugdhulpaanbieder geen beveiligde mail heeft stuurt deze de persoonsgegevens altijd versleuteld. Op www.rsj-ijsselland.nl staat hoe de gemeentelijke toegangen de informatie beveiligd versturen naar de jeugdhulpaanbieder.
- Iedere verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor beveiligde verzending en heeft een protocol hoe om te gaan met een datalek.
- Hoe het RSJ IJsselland omgaat met persoonsgegevens wordt vermeld op www.rsj-ijsselland.nl



Het RSJ IJsselland gaat er vanuit dat alle door hen gecontracteerde aanbieders voldoen aan de AVG. De jeugdhulpaanbieder is verantwoordelijk hoe zij omgaan met persoonsgegevens, hoe deze worden verwerkt en/of verzonden. De jeugdhulpaanbieder heeft, evenals RSJ IJsselland en gemeenten, als verwerkingsverantwoordelijke een eigen protocol hoe om te gaan met privacy (bijvoorbeeld in het geval van een datalek).

Toestemming verzending nieuwsbrief en opslaan contactgegevens

Eén van de verplichtingen van de AVG is het verkrijgen van toestemming voor het verzenden van de nieuwsbrief en het opslaan van de door u naar ons verzonden contactgegevens. Hier heeft het RSJ IJsselland nooit uitdrukkelijk toestemming voor gevraagd.

Middels deze nieuwsbrief vraagt het RSJ IJsselland u als jeugdhulpaanbieder toestemming:

1. om de nieuwsbrief aan u te verzenden. Mocht u geen nieuwsbrief meer willen ontvangen dan verzoeken wij u dit schriftelijk kenbaar te maken via info@rsj-ijsselland.nl
2. om de bij ons bekende contactgegevens (naam, functie, geslacht, telefoonnummer en email) van u op te slaan in onze systemen. Mocht u hierin wat willen wijzigen dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken via info@rsj-ijsselland.nl.

Indien wij geen reactie van u ontvangen voor **1 juni 2018 12.00 uur** gaan wij ervanuit dat u **geen** toestemming heeft verleend voor punt 1 en 2.

Vragen of contact

Heeft u een vraag over deze informatiebrief of wilt u contact met het Regionaal Serviceteam Jeugd, stuur dan een mail naar info@rsj-ijsselland.nl. Mogelijk staat het antwoord op uw vraag ook al onder de [veelgestelde vragen en antwoorden](#) op www.rsj-ijsselland.nl

U kunt zich afmelden voor deze nieuwsbrief door een mail te sturen naar info@rsj-ijsselland.nl