



Nieuwsbrief

Aanbieders, gemeentelijke Toegang, beleid
22 december 2017

In deze nieuwsbrief leest u informatie over de volgende onderwerpen:

Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland gaat van start!
Resultaatgerichte bekostiging jeugdhulp op symbolische wijze gemarkeerd
Wij zitten klaar voor uw vragen over inkoop...
'Het Stappenplan' digitaal beschikbaar
Speciale website voor vraag en aanbod
Vooraankondigingen: Monitoren en Regionaal Expertteam IJsselland

Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland gaat van start!

Op 1 januari 2018 gaat de Bedrijfsvoeringsorganisatie *Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland* van start. De nieuwe Bedrijfsvoeringsorganisatie komt voort uit de samenvoeging van de BVO Uitvoeringsorganisatie Jeugd IJsselland en het Programma Management.

De gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle werken sinds 2015 samen op het gebied van jeugdhulp. Met de komst van het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland zijn we erin geslaagd om de inkoop, het contractmanagement, de financiële administratie, de monitoring en de uitvoering van inhoudelijke regionale thema's onder één dak te brengen.

Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland is een naam die goed past bij een resultaatgerichte manier van werken en de zogeheten Gemeenschappelijke regeling.

Regionale samenwerking

"We kijken terug op een bewogen jaar. Een jaar waarin veel werk is verzet om te komen tot een nieuw bekostigingsmodel. En een jaar waarin we uitgebreid stil hebben gestaan hoe we in de regio willen samenwerken. Dit waren grote thema's die met inzet van de elf gemeenten tot stand konden komen. De IJssellandse mentaliteit verbindt de regio en dankzij dat zijn we in de opgaven geslaagd", aldus Henk Procé, interimmanager BVO IJsselland en directeur sociaal domein Zwolle.

De regio IJsselland werkt vanuit een regionaal vastgestelde visie 'Samenwerken aan transformatie 2017-2020'. De elf gemeenten behouden hun lokale autonomie, omdat de lokale transformatie een lokale verantwoordelijkheid is en regionale beleidsvoorstellen lokaal besloten worden. In deze context staat de lokale transformatie centraal en de vraag op welke wijze de regionale aanpak dienstverlenend kan zijn aan de elf gemeenten.

Ook de Regioagenda is een belangrijke ontwikkeling; op welke terreinen kunnen de elf gemeenten elkaar verder versterken in het belang van de jeugdige en zijn gezin.

Nieuwe regiomanager

Vanaf 2018 gaat Diana Hofsteenge aan de slag als regiomanager van het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland. De regiomanager is de regisseur binnen de regionale samenwerking. Zij gaat leidinggeven aan een team van circa vijftien medewerkers en is secretaris van het bestuurlijk overleg van de Bedrijfsvoeringsorganisatie.

Resultaatgerichte bekostiging

Nadat de gemeenten in 2015 verantwoordelijk zijn geworden voor de Jeugdwet hebben de gemeenten in deze regio vooral ingezet op continuering van zorg aan deze kinderen. Wethouder Ed Anker, voorzitter van de huidige en nieuwe organisatie geeft aan: "Afgelopen jaar hebben we de ervaringen getoetst aan onze visie die we in 2016 ontwikkelden. Dit heeft onder meer geleid tot een resultaatgerichte bekostiging van de jeugdhulp vanaf 2018. We hebben afspraken gemaakt met de aanbieders van jeugdhulp om integraler te kijken naar een hulpvraag. Niet alleen naar het kind, maar

ook naar zijn gezin en omgeving. Hierdoor krijgen we de situatie rondom de jeugdige beter in beeld en wordt de hulp efficiënter en beogen we sneller resultaat. Ook de nieuwe organisatiestructuur van de Bedrijfsvoeringsorganisatie Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland sluit bij deze visie aan.”

Akkoord gemeenteraden

Om te kunnen werken vanuit een Gemeenschappelijke regeling moeten alle elf betrokken gemeenteraden ingestemd hebben. Donderdag 21 december werd dit onderwerp besproken in de gemeente Ommen en daarmee ging de laatste gemeenteraad op rij akkoord. Ed Anker vervolgt: “Met deze positieve besluitvorming door de raden kunnen we 1 januari 2018 definitief aan de slag en daarmee ben ik samen met de tien andere wethouders blij.”

Medio januari 2018 wordt u uitgebreid geïnformeerd over de inrichting van het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland.

Resultaatgerichte bekostiging jeugdhulp op symbolische wijze gemarkeerd

Het bestuur van de bedrijfsvoeringorganisatie Jeugdhulp IJsselland organiseerde begin december een bijeenkomst met een afvaardiging van gecontracteerde aanbieders in de regio. De bijeenkomst was een informeel moment. Wethouder Ed Anker van Zwolle, voorzitter van de Regio IJsselland: “We hebben op symbolische wijze gemarkeerd dat we voor een constructieve samenwerking gaan op basis van vertrouwen.”

Op een bord met de grote letters JEUGD stonden alle namen van ruim honderdzestig gecontracteerde aanbieders vermeld. De bestuurders van IJsselland en de vertegenwoordigers van de aanbieders deden dat door hun handtekening op het bord te plaatsen. De aanwezige aanbieders zijn actief in de verschillende domeinen binnen jeugdhulp, zoals GGZ en dyslexie.

Het bestuur heeft in 2017 de keuze gemaakt voor een nieuwe manier van contractering van de jeugdhulp. De betrokken gemeenten gaan voor resultaatgerichte bekostiging en een andere manier van verwijzen. Wethouder Ed Anker vervolgt: “Nadat de gemeenten in 2015 verantwoordelijk zijn geworden voor de Jeugdwet hebben we vooral ingezet op continuering van zorg aan deze kinderen. De volgende stap is nu dat we afspraken hebben gemaakt met aanbieders om integraler te gaan kijken naar een hulpvraag; niet alleen naar het kind, maar ook naar zijn gezin en omgeving. Hierdoor krijgen we de situatie rondom de jeugdige beter in beeld en wordt de hulp efficiënter en beogen we sneller resultaat.”



Wij zitten klaar voor uw vragen over inkoop...

Met ingang van 1 januari 2018 treedt het nieuwe inkoopmodel in werking. Dit brengt wellicht vragen met zich mee. Wij helpen u graag verder. Op www.bvoijsseland.nl, onder 'Veelgestelde vragen' (FAQ) zijn vragen beantwoord over het inkoopmodel, het administratieprotocol en de profielen. Vindt u daar niet het antwoord op uw vraag, dan kunt u ons mailen of bellen. U ontvangt dan zo spoedig mogelijk een reactie van ons; uiterlijk binnen vijf werkdagen. Mail kunt u sturen naar info@bvoijsseland.nl of bellen via 06 – 11520213 of 06 - 55281588.

'Het Stappenplan' digitaal beschikbaar

Op www.bvoijsseland.nl vindt u 'Het Stappenplan' dat sinds half december ook linkt naar voorbeelden, per segment en zwaarte. De voorbeelden zijn niet statisch en de ervaringen in het komende jaar nemen we hierin mee. Dus het loont om regelmatig op deze site te kijken. Ook vindt u de codes per profiel in het Stappenplan. Het Stappenplan vindt u op <http://www.bvoijsseland.nl/stappenplan/>.

Circa tweehonderd medewerkers van de gemeentelijke Toegang, zoals Sociaal Wijkteams en CJG's, en de Gecertificeerde Instellingen (GI) zijn klaar voor de nieuwe manier van verwijzen vanuit profielen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van 'Het Stappenplan' waarin de nieuwe manier van verwijzen en hoe te komen tot een profiel staan beschreven. De medewerkers zijn getraind in deze manier van werken. In het najaar zijn de trainingen gehouden. Enkele reacties van deelnemers tijdens de training op woensdag 1 november in Zwolle:

Nelleke van der Steeg, jeugdbescherming Overijssel: "Ik wist al wel iets over de profielen in grote lijnen. Ik denk dat het goed is dat we nu voor een eenduidige manier van doorverwijzen kiezen. Waarschijnlijk wordt het dan overzichtelijker en komt er meer een lijn in. Eerder deed iedereen het op zijn eigen manier. Je wist niet wat je kon verwachten van een aanbieder. Ik vind het ook positief dat het nu om een resultaat gaat. Dat hulpverlening niet onnodig eindeloos door gaat, zonder te kijken of het echt nut heeft voor de cliënt."

Sandra Tibbe, Raalte: "Ik ben de trainingen blanco ingegaan. Ik ben vooral benieuwd hoe alles straks in de praktijk gaat werken. Groter is niet altijd beter, maar soms is het wel handig als je dingen gezamenlijk kunt inkopen zoals spoedzorg. Goed dat er verschil is in aanbieders; kleine en grote aanbieders met elk haar specialisme en insteek. Mijn ervaring is dat kleine aanbieders meer maatwerk kunnen bieden door de korte lijnen. Maar grote aanbieders hebben soms weer meer ervaring met een specifieke situatie. Kortom prima om samen te werken."



Ook aanbieders hebben de mogelijkheid gehad om een basisbijeenkomst te volgen. Daar hebben verschillende aanbieders gebruik van gemaakt. De huisartsen worden in deze periode - dat ook in 2018 door gaat - lokaal geïnformeerd over de nieuwe manier van verwijzen; plenair dan wel in persoonlijke gesprekken.

Trainingen backofficemedewerkers

Maandag 11 en maandag 18 december hebben in totaal ongeveer dertig deelnemers van bijna alle betrokken gemeenten de training voor backofficemedewerkers gevolgd.

De deelnemers hebben de bijeenkomsten als positief ervaren. Niet alleen om de manier van inkoop met elkaar door te nemen, maar ook om van elkaar te leren. Met name voor medewerkers van de

backoffice is dit een hectische periode. “We zijn druk met de afsluiting van de DBC’s en daarnaast vraagt de nieuwe inkoop ook veel aandacht. Het is goed dat je hier dan met elkaar over in gesprek gaat”, aldus een van de deelnemers. Een ander geluid was dat medewerkers dit soort bijeenkomsten waardevol vinden. Ook om meer uniformiteit te krijgen. In beide bijeenkomsten kwam naar voren dat de medewerkers benieuwd zijn hoe het administratieprotocol werkt in de praktijk.

Speciale website voor vraag en aanbod

Het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland (vanaf 1 januari 2018) ontwikkelt een website waar jeugdigen, ouders en medewerkers van de toegang het aanbod kunnen vinden van de aanbieders in de regio. Vanaf de start van het nieuwe inkoopproces - dat ingaat op 1 januari 2018 - is aangegeven dat er behoefte is aan goede informatie voor de jeugdigen en ouders en de toegang over het aanbod. Inmiddels zijn er verkennende gesprekken gevoerd met mogelijke leveranciers en andere deskundigen om te kijken naar verschillende oplossingen. Voorop staat dat de soort informatie voor ouders, jeugdigen en toegang relevant is.

De vorm van de website is nog in ontwikkeling. Ook laten we de klankbordgroep van aanbieders en het regionale cliënten platform meedenken in een plan van eisen. Een website ontwikkelen van deze orde is een relatief groot project. De verwachting is dat we begin 2018 de planning rond hebben.

Vooraankondigingen

Monitoring

De invoering van het nieuwe bekostigingsmodel vraagt ook een nieuwe manier van het registreren van resultaten door aanbieders. Welke resultaten u moet registreren, zijn bekend. We zijn uitgegaan van de landelijke standaarden. Binnenkort ontvangt u per mail meer informatie hierover en deze informatie komt ook op www.bvoijsselland.nl.

Het Regionaal Expertteam IJsselland (RET)

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft een oproep gedaan aan de 42 jeugdregio's om (boven)regionale expertteams te organiseren. Op die manier ontstaat een landelijk dekkend netwerk dat garandeert dat in alle gevallen hulp wordt geboden aan jeugdigen met (zeer) complexe zorgvragen.

In navolging van deze oproep geeft de regio IJsselland hier gehoor aan om te komen tot een Regionaal Expertteam. Wij houden u op de hoogte hoe zich dit ontwikkelt.

Eindejaarswens

Wij wensen u fijne feestdagen en een goed 2018. We kijken uit naar een prettige samenwerking.

