

Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Grote Kerkplein 15
8011 PK Zwolle

inkoop@rsj-ijsselland.nl
www.rsj-ijsselland.nl

Beste jeugdhulpaanbieders en gemeenten,

Inleiding

In deze 24^e informatiebrief nemen wij u graag mee in de volgende onderwerpen:

1. Personele ontwikkelingen

- **Even voorstellen: contractbeheerder Saskia Velthuis en inkoper Wouter Kwakman**

2. Herverdeling portefeuilles contractmanagers

3. Kennisproduct KortDurend Verblijf

4. Doorontwikkeling contractmanagement

5. Reminder: evaluatie werkafspraken RAP/RTP

6. Regioagenda: terugkoppeling aanpak wachttijden

1. Personele ontwikkelingen

Even voorstellen: contractbeheerder Saskia Velthuis

“Mijn naam is Saskia Velthuis en ik ben per 1 april gestart bij RSJ als contractbeheerder. Ik woon in Zwolle met mijn man Bas en dochters Loïs en Kate. Ik heb de afgelopen drie jaar gewerkt als contractbeheerder (ICT en later Sociaal Domein) bij Shared Service Centrum Ons, bij de afdeling Inkoop en Contractmanagement. Bij SSC-Ons leveren ze bedrijfsvoeringsoplossingen aan overheidsorganisaties in de regio Zwolle. Ze voeren operationele taken uit voor ICT, HR en Inkoop Contractmanagement voor de gemeenten Zwolle, Kampen, Dalfsen, Westerveld, Zwartewaterland, Ommen en de Provincie Overijssel. Voor mijn tijd bij SSC-Ons heb ik zeventien jaar gewerkt bij Jeugdbescherming Overijssel. Hier voerde ik de administratieve ondersteuning uit voor de jeugdbeschermers en jeugdreclasserders. De wereld van de Jeugdhulp in IJsselland is mij dus gelukkig niet onbekend, wat mij vast gaat helpen in het uitvoeren van mijn nieuwe rol bij RSJ. Ik kijk ernaar uit om met mijn ervaring een bijdrage te kunnen leveren voor de Jeugdhulp in deze regio”.

Even voorstellen: inkoper Wouter Kwakman

“Vanaf maart 2025 ben ik gestart als interim inkoopadviseur voor RSJ IJsselland. Voor de rest van 2025 pak ik allerlei inkooptaken op die spelen binnen RSJ en breng ik overzicht in de ontwikkelingen in het zorglandschap van de komende jaren, zodat hier vanuit Inkoop strategisch op kan worden ingespeeld. Als 'herintreder binnen RSJ' ben ik al eerder werkzaam geweest ten tijde van de totstandkoming van het nieuwe inkoopmodel. Dit helpt om snel in te werken en te kunnen schakelen. U mag mij voor alle inkoop gerelateerde vragen en verzoeken mailen of bellen via e-mail w.kwakman@rsj-ijsselland.nl of telefoonnummer 06-55 68 55 78.”

2. Herverdeling portefeuilles contractmanagers

In de vorige informatiebrief heeft u kunnen lezen dat Rita Harmelink is gestopt met werken en Sander van Leer en Nadine Veldink zijn toegevoegd aan het team van contractmanagement. Deze personele veranderingen hebben geleid tot een herverdeling van zorgaanbieders en gemeentes onder de huidige



contractmanagers. De nieuwe verdeling van zorgaanbieders kunt u vinden op de [website](#) van RSJ IJsselland. Voor wat betreft het accounthouderschap van gemeenten hebben de contactpersonen inmiddels een mail ontvangen over de wijziging van contactpersoon. Uiteraard vindt er tussen de contractmanagers een zorgvuldige overdracht plaats. Vanaf heden kunt u terecht bij uw nieuwe aanspreekpunt.

3. Kennisproduct KortDurend Verblijf

In 2024 heeft onderzoeks- en adviesbureau DSP-groep twee Leerlabs logeerzorg voor jeugdigen georganiseerd. Dit in opdracht van het Ministerie van VWS en in samenwerking met de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), Stichting Zeer Ernstige Verstandelijke En Meervoudige Beperkingen (ZEVMB-kenniscentrum), Vereniging van Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU) en KansPlus. Tijdens deze bijeenkomsten hebben vijftig professionals uitgebreid met elkaar gesproken over het belang en de mogelijkheden van logeerszorg.

In de bijlage bij deze informatiebrief vindt u een bundeling van deze voorbeelden en de belangrijkste opbrengsten van de Leerlabs. Ook is hierin de link naar een podcast opgenomen, waarbij onze collega Yvonne van 't Goor (contractmanager) geïnterviewd is.

4. Doorontwikkeling contractmanagement

Binnen de doorontwikkeling van contractmanagement hebben we ook deze maand niet stilgezeten. Het deelproject KPI's is in volle gang. We krijgen steeds meer zicht op de data die nodig zijn om de KPI's te meten. De eerste dashboards zijn ontwikkeld en de inzichten roepen meteen extra vragen op voor meer inzicht. We verwachten dat dit een nog betere basis is voor verdiepende gesprekken met elkaar.

We hebben een plan van aanpak opgesteld voor fase 2 van de doorontwikkeling van contractmanagement. Hierbinnen hebben we drie belangrijke deelprojecten vastgesteld:

1. KPI's, data en monitoring - dit is het vervolg op het project dat al liep in fase 1. Waar we in de vorige fase vooral bezig zijn geweest met het ontwerpen en vaststellen, is de volgende fase vooral gericht op het daadwerkelijk ontsluiten van de benodigde data en het voorzien in de benodigde inzichten.
2. Verdere ontwikkeling van het beheersplan. Dit initiatief is gericht op het bieden van concrete handvatten hoe we met elkaar kunnen sturen op de contracteisen die we met elkaar hebben afgesproken. Alles vanuit de basis van vertrouwen.
3. Nieuwe werkwijze - in fase 1 hebben we een nieuwe manier van werken met elkaar ontworpen. In de vervolgfase maken we het plan en geven we uitvoering aan de implementatie. We onderscheiden andere rollen en verantwoordelijkheden dan voorheen, dus het zal voor iedereen wennen zijn. Hier moeten we zorgvuldig mee omgaan.

Leuk om te benoemen dat onze nieuw gestarte collega's Nadine en Sander meteen meedraaien in de projecten. Tot slot, de nieuwe manier van werken brengt een capaciteitsvraag met zich mee. Samen met de gemeenten zijn we in overleg hoe we hier passend invulling aan kunnen geven.

5. Reminder: evaluatie werkafspraken RAP/RTP

Ruim twee jaar werken we nu met de nieuwe overeenkomst voor Specialistische Jeugdhulp. Onderdeel van deze overeenkomst zijn het Regionaal Administratieprotocol (RAP) en het Regionaal Toegangsprotocol (RTP). In 2023 zijn we met deze werkafspraken aan de slag gegaan en hebben we



geoefend of die in de praktijk ook daadwerkelijk werkbaar zijn. Naar aanleiding hiervan hebben we eind 2023 de werkafspraken met elkaar verbeterd en versie 2.0 van beide documenten gepubliceerd. Afgelopen jaar (2024) stond in het teken van de wijzigingsprocedure, waarbij we de inkoop- en contractafspraken met elkaar verbeterd hebben. Dit had vanzelfsprekend ook weer invloed op het RAP en RTP, waardoor versie 3.0 ontstaan is. Om continu met elkaar te blijven verbeteren, zijn we erg nieuwsgierig naar uw ervaringen met het RAP/RTP. Zo bestaat bijvoorbeeld het idee om het RAP en RTP samen te voegen tot één document en dit document te voorzien van flowcharts en andere visualisaties om het overzichtelijker te maken.

Welke verbeteringen kunnen we doorvoeren in het RAP en RTP om te komen tot nog betere werkafspraken, waardoor we met elkaar de noodzakelijke (administratieve) processen makkelijker, gebruiksvriendelijker en/of duidelijker maken?

U kunt uw ideeën voor 1 mei 2025 mailen naar inkoop@rsj-ijsselland.nl. Afhankelijk van de ontvangen input kiezen we een passende werkvorm om te komen tot de gewenste wijzigingen.

6. Regioagenda: terugkoppeling aanpak wachttijden

De kerngroep komt iedere zes weken bij elkaar om de voortgang van de verschillende ontwikkelijnen te bespreken, van elkaar te leren en geïnformeerd te worden over wat er in de regio speelt. De terugkoppeling van deze bijeenkomsten delen wij ook in deze informatiebrief. In de bijlage vindt u de terugkoppeling van de kerngroepbijeenkomst van 6 maart 2025.

Heeft u interesse om mee te doen? Neem dan contact op met Annemarie van Rhijn via e-mail a.vanrhijn@rsj-ijsselland.nl of telefoonnummer 06-25 15 89 89.

Ten slotte

Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatiebrief? Mail ze naar inkoop@rsj-ijsselland.nl.

Met vriendelijke groet,

Gerben Pluim
Regiomanager/directeur



VAN DROOM NAAR DAAD!

ZO REALISEER JE LOGEERZORG VOOR KINDEREN EN JONGEREN

inhoudsopgave

PAG. 3	VRAAG NAAR LOGEERZORG GROTER DAN AANBOD
PAG. 4	REALISEREN VAN LOGEERZORG NIET MAKKELIJK, MAAR WEL MOGELIJK
PAG. 5	1. HALTE ZOMERVILLA: EEN INITIATIEF VAN OUDERS
PAG. 6	2. STICHTING OMEGA: LOGEREN MET JE PGB'ER
PAG. 7	TIPS VOOR DE ORGANISATIE VAN LOGEERZORG
PAG. 8	3. REINAERDE: HET BELANG VAN ADEMPAUZE
PAG. 9	4. PRINSENSTICHTING: LOGEREN IN EEN WOONGROEP
PAG. 10	WAT TE DOEN BIJ NO-SHOWS?
PAG. 11	5. BONT: LOGEERZORG ALS VERLENGSTUK VAN ACTIVITEITEN
PAG. 12	DANKWOORD
PAG. 13	COLOFON

VRAAG NAAR LOGEERZORG GROTER DAN AANBOD

Opvoeden is niet eenvoudig. Het opvoeden en verzorgen van kinderen en jongeren met een beperking is nog ingewikkelder en vraagt veel van de ouders en verzorgers. Uit onderzoek blijkt dat het verschillende voordelen heeft als deze kinderen en jongeren af en toe elders kunnen logeren.

- Ouders, verzorgers en andere gezinsleden hebben tijd om te ontspannen, tijd voor elkaar en vrienden, en houden het thuis verzorgen van de kinderen of jongeren met een beperking langer vol.
- Kinderen of jongeren met een beperking kunnen zich tijdens de logeerperiode ontwikkelen en plezier hebben.
- Kinderen of jongeren met een beperking kunnen in de logeerperiode wennen aan het slapen op een andere locatie, wat nuttig kan zijn als zij in de toekomst niet meer (volledig) thuis zullen wonen.



De vraag naar logeerszorg voor kinderen en jongeren is op dit moment groter dan het aanbod. Uit een behoefteonderzoek onder jongeren met een complexe problematiek (Bureau HHM, 2021) blijkt dat 73% van deze jongeren die al gebruikmaken van logeersopvang, dit graag vaker zou willen doen. 90% van de gezinnen die geen gebruik van logeerszorg, zouden dit eigenlijk wel willen.

Uit een behoefteonderzoek onder ouders van cliënten met een zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperking (Kenniscentrum ZEVMB, 2024) blijkt dat van de 48% van de cliënten die geen gebruik maakt van logeerszorg, 71% dit wel graag zou willen.

'Er is altijd liefde, maar nooit pauze. Ook 's nachts is zorg nodig. Een keer doorslapen zou fijn zijn. En iets met onze andere kinderen doen.'



REALISEREN VAN LOGEERZORG NIET MAKKELIJK, MAAR WEL MOGELIJK

Op 10 oktober 2024 en 26 november 2024 organiseerde DSP-groep twee leerlabs in opdracht van het Ministerie van VWS en in samenwerking met Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), Stichting ZEVMB-kenniscentrum, Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU) en KansPlus. Op beide leerlabs gingen 50 professionals met elkaar in gesprek over het belang en de mogelijkheden van logeerszorg.

Uit gesprekken met zorgaanbieders, professionals, gemeenten en cliënten blijkt dat het realiseren van logeerszorg voor kinderen en jongeren niet gemakkelijk is. De intensieve zorg die kinderen nodig hebben, is vaak specifiek, er is krapte op de arbeidsmarkt en schaarste aan middelen. Logeerszorg als losse voorziening opzetten, lijkt tot nu toe niet rendabel.



Toch zijn er zorgaanbieders die logeerszorg voor kinderen en jongeren als belangrijk onderdeel van hun zorgaanbod zien. Zij experimenteren volop met nieuwe manieren van organiseren om logeerszorg duurzaam aan te kunnen bieden. Zij realiseren logeerszorg met bevlogenheid, lef en door slimme inzet van voorzieningen en personeel.

In dit inspiratiedocument delen wij vijf initiatieven voor logeerszorg voor kinderen en jongeren. We benoemen per initiatief belangrijke voorwaarden en vindingrijke oplossingen die het aanbieden van logeerszorg mogelijk maken.

Daarnaast geven drie betrokkenen vanuit verschillende perspectieven inzicht in hun ervaringen met de organisatie van logeerszorg, te beluisteren via de audiofragmenten.

Dit document kan jou, in jouw werk voor een zorgaanbieder, gemeente of zorgverzekeraar enthousiasmeren om net als de mensen uit deze initiatieven een stap extra voor logeerszorg voor kinderen en jongeren te zetten. Zodat ouders en verzorgers af en toe een stapje terug kunnen doen. Van droom naar daad!



Audiofragment: Waarom is regionale samenwerking tussen gemeenten een belangrijke basis voor logeerszorg?

Interview met Yvonne van 't Goor van RSJ_IJsselland.



**Halte
Zomervilla**

Kleinschalig initiatief

**Stichting
Omega**

Logeren met je PGB-team

Reinaerde

Kiezen voor Adempauze

Prinsenstichting

Logeren in een woongroep

**Stichting
BONT**

Inzet van personeel

1. Halte Zomervilla: Een initiatief van ouders

Vijf initiatieven en hun succesfactoren

Sinds 2019 is Halte Zomervilla een kleinschalig woon- en logeerhuis voor kinderen en jongvolwassenen met ernstige meervoudige beperkingen in Nieuw-Beijerland. Het huis is opgezet door een groep ouders die negen jaar eerder een plek zocht waar de ontwikkeling van kinderen met een meervoudige beperkingen voorop zou staan. Omdat deze plek destijds moeilijk te vinden was, besloten zij zelf een organisatie op te richten. Zij vonden een kerkgebouw in een kleine dorpsgemeenschap die de kinderen de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan het dagelijkse leven. Door de jaren heen is het initiatief doorontwikkeld van een kinddagcentrum naar een woon- en logeerhuis met tien vaste bewoners en plek voor maximaal drie logés per nacht.

Kleinschaligheid, verschillende samenstellingen en goedkopere tarieven doordeweeks

De logeergroep bestaat uit 15 cliënten met ieder een vaste frequentie van logeren. Ze hebben vanwege hun ernstige verstandelijk meervoudige beperking altijd hulp nodig: begeleiding, verzorging en verpleging. De kleinschaligheid van de locatie maakt dat verschillende groepssamenstellingen van vaste bewoners en logés mogelijk zijn. En ook de professionals en vrijwilligers kennen alle kinderen. Om maximaal gebruik te kunnen maken van de logeerruimtes, wordt doordeweeks logeren gestimuleerd met een goedkoper tarief.

Lage drempel door goede communicatie

Omdat veel ouders het moeilijk vinden om hun kind over te dragen, staat de driehoek ouder-cliënt-begeleider altijd centraal. Er wordt gezorgd dat er open communicatie is met ruimte voor feedback en ouders kunnen meeleven met hun kind doordat er activiteiten en foto's worden gedeeld tijdens het logeren. Helaas is niet voor iedere logé op termijn een woonplek beschikbaar. Ook hierover wordt open gecommuniceerd met ouders, hoe pijnlijk deze gesprekken ook zijn.

Betrokken ouders, stabiel professioneel team, veel vrijwilligers

Vanaf het begin speelden ouders een grote rol vanwege hun ervaring en hun kennis van de vaste bewoners. De ouders die destijds initiatief namen, zijn nog steeds betrokken als bestuursleden van de stichting. En er is ook een stabiel, professioneel team van medewerkers en specialisten. Uitgangspunt is dat geïnvesteerd wordt in medewerkers die direct met kinderen werken. En er zijn daarnaast dan ook veel vrijwilligers betrokken die bijvoorbeeld koken, wandelen met de jongeren of blijven overnachten.

Succesfactoren van Halte Zomervilla

- Kleinschalige organisatie die in nauw contact staat met de ouders.
- Ouders stimuleren om doordeweeks gebruik te maken van de voorziening.

2. Stichting Omega: Logeren met je pgb'er

Vijf initiatieven en hun succesfactoren

Stichting Omega biedt doordeweeks dagbehandeling aan kinderen en volwassenen met (zeer) ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen. In 2021 is Omega begonnen met de pilot 'Logeren met je pgb'er' in Amsterdam. In dit initiatief kunnen kinderen met een zeer complexe zorgbehoefte met het eigen pgb-team logeren op een andere locatie dan in de thuissituatie.

Lege locatie toevertrouwen, duidelijke verantwoordelijkheden

Twee keer per maand wordt de locatie in het weekend benut voor logeertzorg en komen vier jongeren met hun pgb-team logeren. Zij kunnen daarbij gebruik maken van alle faciliteiten op de locatie. Een succesfactor is dat zorgaanbieders hun pand durven toe te vertrouwen aan zorgverleners in een pgb-team. Omega is verantwoordelijk voor het gebouw, de zorgverantwoordelijkheid ligt bij het pgb-team. De ouders hebben het contract met de pgb'ers en betalen de pgb'ers uit hun pgb-budget.

Logeercoördinator

Om het logeren te organiseren is een logeercoördinator noodzakelijk. De logeercoördinator is verantwoordelijk voor de organisatie van de weekenden, doet de intakes, maakt de roosters en onderhoudt de communicatie met ouders, zorgverleners en de locatie. Een randvoorwaarde voor succes is dat er tijdens het logeren een goede samenwerking is tussen de zorgverleners onderling; zij maken de sfeer. Ook hierin heeft de logeercoördinator een belangrijke rol.

Omega nodigt organisaties uit die interesse hebben om bij hen te komen kijken. Zij laten graag zien hoe het werkt. Inmiddels is het initiatief de pilotfase voorbij en nieuwe wetgeving die op 1 juli 2025 ingaat, maakt deze vorm van logeertzorg gemakkelijker te vergoeden.

Succesfactoren van Omega

- Het effectief benutten van bestaande locaties in het weekend voor logeertzorg.
- Een logeercoördinator zorgt dat de weekenden soepel verlopen.
- Een goede interactie tussen de verschillende PGB-teams.



Tips voor de organisatie van logeerszorg



- Levensloopbestendige, multifunctionele locaties die voor meerdere doelgroepen en leeftijden inzetbaar zijn, dragen bij aan een hoge bezettingsgraad.



- Deel faciliteiten en personeel met andere voorzieningen. Zo kan de nachtdienst van een woonvoorziening mogelijk ook de logees monitoren. Of kan een psycholoog meekijken welke zorg nodig is.



- Maak een gedeelde online Logeeragenda waarmee ouders kunnen inzien welke dagen nog beschikbaar zijn, en welke dagen zijn volgeboekt.



- Trek als zorgaanbieders samen op bij de organisatie van verschillende vormen van respijtzorg, om zo tot een dekkend aanbod te komen.

3. Reinaerde: Het belang van adempauze

Vijf initiatieven en hun succesfactoren

Reinaerde, een gehandicaptenzorgorganisatie in de provincie Utrecht, vindt logeerszorg cruciaal. Voor ouders van kinderen met een intensieve zorgvraag is een adempauze geen luxe, maar een noodzaak. Draagkracht van ouders begint met voldoende adempauze. Daarom zoekt zij naar nieuwe, toekomstbestendige vormen van logeerszorg.

Gescheiden doelgroepen

Op dit moment biedt de organisatie logeerszorg aan vanuit twee kleinschalige logeerhuizen, in Utrecht en Woudenberg. In Utrecht logeren kinderen tot en met 18 jaar met een matige of ernstige verstandelijke beperking en gedragsproblematiek. In Woudenberg is de zorg gericht op kinderen en jongeren met een zeer ernstige meervoudige of verstandelijke beperking.

Direct toegang tot expertise en slimme inzet huisvesting en medewerkers

Het logeerhuis in Utrecht ligt dichtbij bestaande woonlocaties en maakt deel uit van een Integraal Kind Centrum (IKC). Het logeerhuis in Woudenberg is gevestigd in een dagbestedinglocatie op het terrein van woonzorgpark De Heygraeff. Beide logeerhuizen hebben daarmee direct toegang tot de expertise van gedragsdeskundigen en verpleegkundigen. Samen met een slimme inzet van huisvesting en medewerkers,

waardoor de kosten zo laag mogelijk blijven, kan Reinaerde deze vorm van respijtzorg bieden. Voldoende medewerkers en de betaalbaarheid blijven echter aandachtspunten.

In gesprek blijven met ouders en zorgprofessionals om logeerszorg verder te ontwikkelen

Logeerszorg draait om meer dan specialistische begeleiding voor zorg intensieve kinderen. Het gaat om ouders die op adem kunnen komen en kinderen die zich, ergens anders dan thuis, welkom en gestimuleerd voelen. Reinaerde blijft daarom in gesprek met ouders en zorgprofessionals om logeerszorg verder te ontwikkelen. Zo gaat de organisatie, samen met collega-zorgorganisatie Amerpoort en Sherpa, het palet voor respijtzorg – ook voor kinderen met een minder intensieve ondersteuningsvraag – verder uitbreiden.

Succesfactoren 'Adempauze'

- Actieve samenwerking met andere zorgorganisaties.
- Voortdurende gesprekken met ouders en zorgprofessionals.
- Slimme inzet van huisvesting en personeel van verschillend zorgaanbod.



Audiofragment: wat levert samenwerking tussen zorgorganisaties in respijtzorg op? Interview met Ilse de Wit van de Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU).



Halte Zomervilla

Kleinschalig initiatief

Stichting Omega

Logeren met je PGB-team

Reinaerde

Kiezen voor Adempauze

Prinsenstichting

Logeren in een woongroep

Stichting BONT

Inzet van personeel

4. Prinsenstichting: Logeren in een woongroep

Vijf initiatieven en hun succesfactoren

Prinsenstichting, een zorgaanbieder gericht op mensen met een verstandelijke beperking met een complexe zorgvraag, biedt verschillende vormen van zorg aan verschillende doelgroepen op één locatie.

Combineren van logeren en wonen

Prinsenstichting biedt onder andere logeren aan voor kinderen onder de 18 jaar. Zij kunnen logeren in een woning waarin een deel van de ruimte voor wonen en een deel voor logeren is bestemd. In totaal zijn er vijf woonplekken (plus een crisisbed) en zes logeerbedden. Dit aantal logeerbedden maakt voor 42 kinderen logeertzorg mogelijk. Deze kinderen komen op verschillende dagen, zowel doordeweeks als in het weekend.

Uitgebreide intake, nauwe samenwerking professionals, delen faciliteiten

Logeertzorg begint met een uitgebreide intake om een goede match tussen de bewoners en de logés te maken. Er zijn twee teams van professionals die nauw samenwerken in de zorg voor bewoners en logés. Logés zijn vervolgens onderdeel van de woongroep en kunnen gebruik maken van aanwezige faciliteiten zoals de snoezelruimte, het zwembad en het luchtkussen. Ook kunnen zij meedoen aan gezamenlijke activiteiten als wandelingen.

Het combineren van doelgroepen vraagt in het begin meer aandacht, maar de terugkerende logés en de jeugdigen wennen aan elkaar en een nieuwe dynamiek kan zelfs stimulerend werken.



Succesfactoren Prinsenstichting

- Woon- en logeerfuncties combineren binnen één locatie.
- Een grondige intake en goede afstemming met zorgpersoneel.



Hoe combineer je verschillend zorgaanbod onder één dak?
[Interview met Sabiene van Woerd en Geeske Smit van de Prinsenstichting.](#)



**Halte
Zomervilla**

Kleinschalig initiatief

**Stichting
Omega**

Logeren met je PGB-team

Reinaerde

Kiezen voor Adempauze

Prinsenstichting

Logeren in een woongroep

**Stichting
BONT**

Inzet van personeel

Wat te doen bij no-shows?

Soms blijven bedden leeg wegens een 'no show'. Zorgaanbieders hebben hier verschillende oplossingen voor, zo blijkt uit gesprekken.



- Zorg voor een vast rooster waarbij kinderen afwisselend door-de-weeks en in het weekend logeren.



- In sommige gevallen worden de kosten voor no-show in rekening gebracht bij ouders. Maak afspraken met ouders die regelmatig komen logeren. Bijvoorbeeld over de kosten voor een no-show of een vaste 'abonnementsprijs' voor een bepaalde periode.



- Gemeenten kunnen een tegemoetkoming bieden voor de kosten van no-shows.



- Organiseer een centrale wachtlijst met andere zorgaanbieders op regioniveau, zodat een no-show alsnog gevuld kan worden met iemand die op de wachtlijst staat.



- Zoveel mogelijk voorkomen door ouders vooraf goed te informeren over de consequenties van een no-show.



5. BONT: Logeerszorg als verlengstuk van activiteiten

Vijf initiatieven en hun succesfactoren

Stichting BONT is een aanbieder van onder andere logeerszorg voor de doelgroep jongeren met een matige tot ernstige verstandelijke beperking (VG3 t/m VG6) in Rotterdam. Bij Stichting BONT ligt de nadruk op het organiseren van dagbesteding en activiteiten voor de doelgroep. Zij biedt logeerszorg als een verlengstuk van deze activiteiten.

Voldoende personeel door werken met studenten en recent afgestudeerden

De stichting onderscheidt zich van andere organisaties doordat zij voornamelijk met studenten en recent afgestudeerden van opleidingen, zoals psychologie, geneeskunde, economie en social work, werkt. Voor Stichting BONT is dit succesvol. Logeren bij de stichting kan voor een kortere- of langere termijn georganiseerd worden en is daarom flexibel, omdat er altijd voldoende personeel is voor in het weekend en de vakantieperiodes. BONT heeft vervoer in eigen hand, zodat de jongeren gemakkelijk opgehaald en gebracht kunnen worden. Toch leidt het werken met studenten tot uitdagingen, zoals de hoge uitstroom, omdat studenten meestal niet langer dan drie jaar verbonden blijven. Er zijn ook afgestudeerden die wel betrokken blijven en zo behouden worden voor de zorg.

Voldoende kwaliteit met zorggeschoolde medewerker, intervisie en kennisoverdracht

Aanbieders van logeerszorg zijn soms terughoudend in het werken met niet-zorggeschoold personeel, omdat ze vrezen dat

dit ten koste gaat van de kwaliteit van de zorg. Stichting BONT ondervangt dit door naast de studenten en recent afgestudeerden altijd een zorggeschoolde medewerker op de groep te hebben werken. Daarnaast biedt intervisie en kennisoverdracht belangrijke ondersteuning in het ontwikkelen van vaardigheden en continuïteit in de zorg.

Succesfactoren stichting BONT

- Het gebruik van studenten en afgestudeerden voor continue beschikbaarheid van personeel.
- In combinatie met zorggeschoolde medewerkers voor intervisie en kennisoverdracht.



DANKWOORD

Wij willen alle deelnemers van de Logeerlabs die in 2024 zijn gehouden bedanken voor hun waardevolle inbreng. Ook bedanken we de contactpersonen van de beschreven vijf initiatieven voor het delen van hun werkwijze, inzichten en ervaringen.

Meer lezen over de initiatieven in dit document?

- [Meer lezen over Halte Zomervilla](#)
- [Logeren bij de Prinsenstichting](#)
- [Adempauze voor gezinnen - logeren en anders. Stichting Reinaerde](#)
- [Logeren bij Stichting Omega](#)
- [Stichting BONT](#)

Ook interessant:

- [Resultaten kostprijsonderzoek en financiering rondom respijtzorg voor de VGU \(2024\)](#)
- [Logeren jongvolwassenen. Onderzoek naar de behoefte en het aanbod voor thuiswonende jongeren met een verstandelijke beperking \(HHM, 2022\)](#)
- [Logeren, meer dan respijtzorg. Onderzoek naar verschillen in logeren binnen de Jeugdwet \(AEF, 2019\)](#)
- [Behoefteteonderzoek naar logeren voor jeugdigen door Kenniscentrum ZEVMB](#)
- [Stappenplan 'Logeren met je eigen zorgverlener' van het Kennisplein Gehandicaptenzorg](#)



COLOFON

Tekst

Lotte Hogeboom (DSP)
Yan Crabbendam (DSP)
Tobias Gnimavo (DSP)
Evelien Vos (DSP)

Podcasts

Daniël Hofstra (DSP)

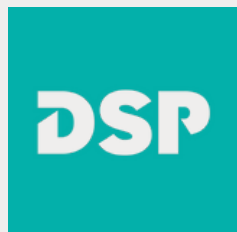
Vormgeving

Daniëlle Roosenstein (DSP)

Met dank aan:

Hattem van der Burg (Ministerie van VWS)
Merel Gosens (Ministerie van VWS)
Halte Zomervilla
Stichting BONT
De Prinsenstichting
Stichting Omega
Stichting Reinaerde
RSJ IJsselland
VGU – Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht

Maart 2025



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Kerngroep aanpak wachttijden regio IJsselland

8 april 2025

Met de opgave Aanpak wachttijden gaan we samen met de gemeenten, zorgaanbieders en verwijzers aan de slag om de huidige aanpak jeugdhulp in de gehele keten te verbeteren. Dit doen we onder begeleiding van het landelijke OZJ. Deze opdracht is verstrekt door het BO RSJ op 28 juni 2023 en loopt tot minimaal eind 2026.

Kerngroep:

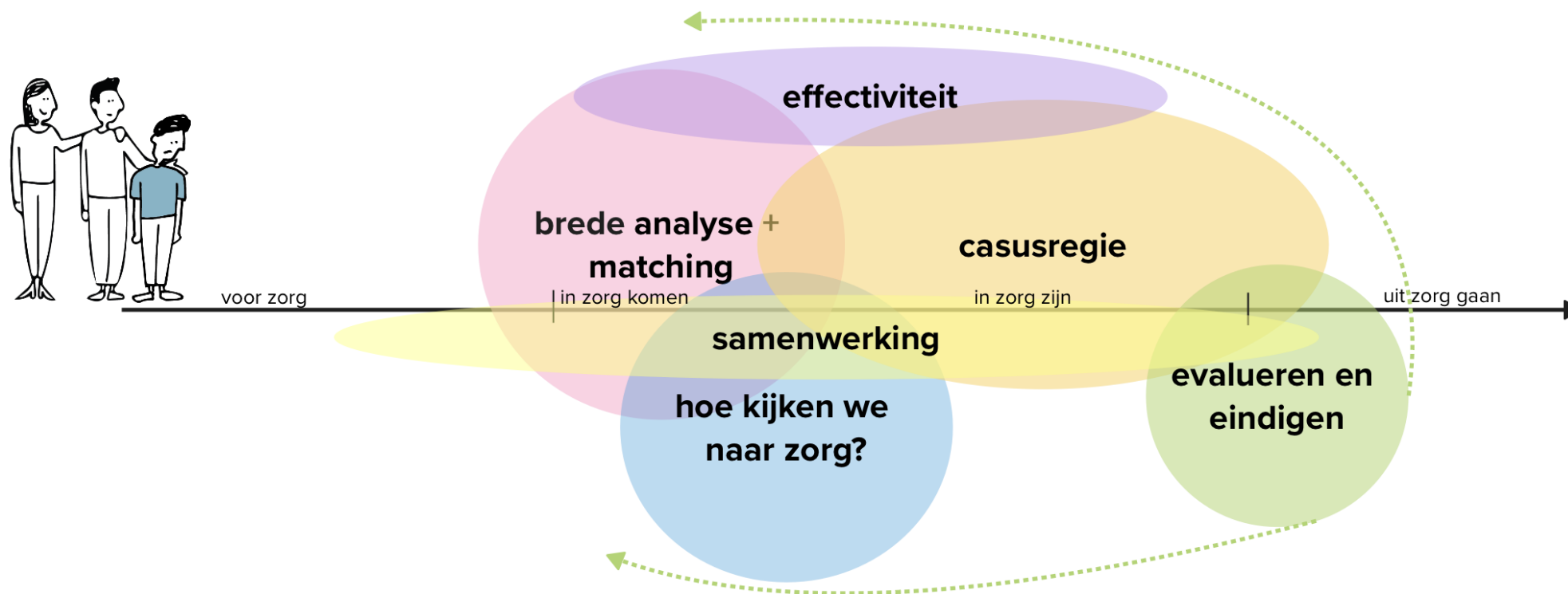
Bestuurlijke trekkers: Judith Compagner en Ilse Duursma
Projectleider: Annemarie van Rhijn

Anke Klein- Lebbink (Deventer), Melinda ter Braack (Zwolle), Marieke Remmelink (Dalfsen), Rianne Ruiter (Zwartewaterland), Donna Christen (Zwartewaterland), Andrea Meuleman (Kampen) en Cis Hilberdink (Steenwijkerland)

Dineke Werkman (Ambiq), Sofie Servaas (Accare), Josien de Vries (ATzorg), Pim Hoek (Intraverte), Arjanne Rorije (RET IJsselland), Grietsje Keulen (Allerzorg)
Rob v/d Zande (contractmanager RSJ), Els Evenboer (RKJ) en Annouscka Knoef (GGD), Saskia Prijs (RET), Dirk Schakelaar (Empower)

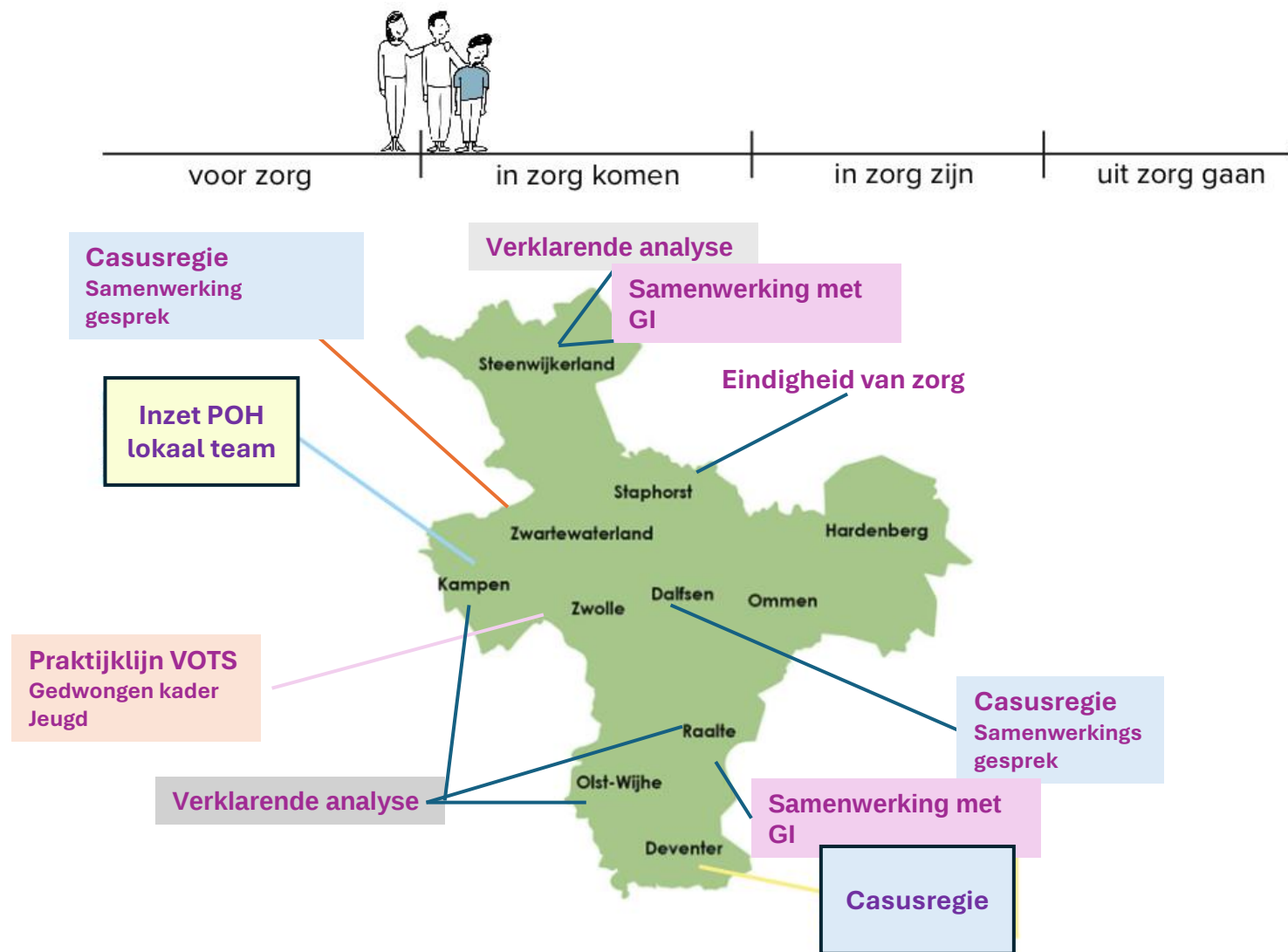


Ontwikkellijnen





Overzicht initiatieven per gemeente in de regio



Mededelingen

Evaluatie Transformatieconvenant

Opdracht transformatieconvenant; Ontplooi initiatieven op kleinschalig woonvoorzieningen (KWV), ambulantiseren en normaliseren. Met als doel uithuisplaatsingen te voorkomen/ dan wel duur uithuisplaatsing verkorten. De opdracht wordt geëvalueerd met de 11 gemeenten, 17 systeemaanbieders en RSJ. Hieruit volgt een verbeterplan, deze wordt gedeeld voor de zomer.

Opdracht uitrol VIT instrument Sterk lokaal team

Vanuit de twee programma's Hervormingsagenda jeugd en het Toekomstscenario komt de opdracht naar de 11 gemeenten om in mei het VIT instrument in te vullen. Het VIT instrument is een zelfevaluatie voor de lokale teams om te beoordelen wat de voortgang is op het Richtinggevend kader Stevig lokaal team. Voor de zomer wordt het regiobeeld gedeeld in het BO RSJ.

Analyse kleinschalig woonvoorzieningen m.b.t. afbouw JZ+

Om richting te kunnen geven aan de opdracht Transformatieconvenant is er in de periode tussen september 2024 en februari 2025 een analyse gedaan op de huidige situatie omtrent KWV en de gewenste toekomstige situatie irt afbouw JZ+. Er is een richtingsadvies opgesteld ter besluitvorming richting BO (juni 2025) op de volgende punten:

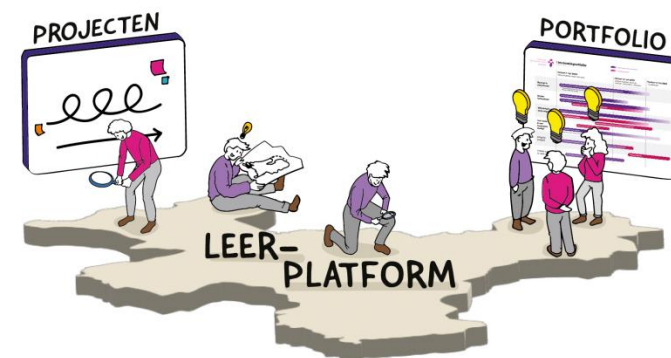
In te stemmen met de voorgestelde koers voor de ontwikkeling van kleinschalige woonvoorzieningen, te weten het toewerken naar:

- a. spreiding van locaties in de regio;
- b. uniformering van werkwijze, inrichting en kwalitatief kader KWV.
2. De implementatie van de koers een plek te geven in het Transformatieconvenant.

Vertrek Dianne Meijers – komst Josien de Vries (AT-zorg)

Het stokje wordt overgedragen aan Josien. Dianne wordt bedankt voor haar inzet vanaf dag 1!!

April 8, 2025





Voortgang Ontwikkellijnen

Thema Casusregie; Dalfsen, Deventer, Zwartewaterland, Accare en PJG;

Dalfsen gaat testen met Accare en PJG of het samenwerkingsgesprek een bijdrage gaat leveren om vanaf de start casusregie goed te organiseren. Het samenwerkingsgesprek vindt plaats na het keukentafelgesprek en voorafgaande aan de start behandeling. Met de andere twee gemeenten zitten we nog in de ideeënfase

Thema In zorg komen; Inzet POH huisarts in Kampen;

Evaluatie inzet POH is bijna afgerond. Eind maart is richting voor de test duidelijk.

Thema Breder behandelen; Verklarende analyse;

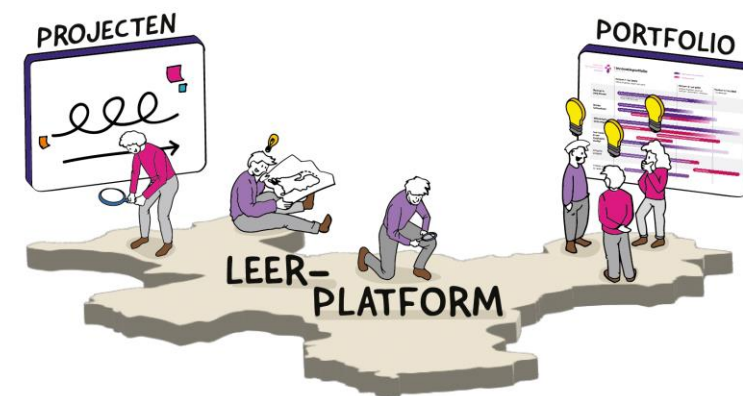
Een 4-tal gemeenten gaan starten met het toepassen van de verklarende analyse binnen het lokale team bij complexe vraagstukken. Trainingen worden voor de zomer gepland.

Praktijklijn VOTS, GI's, Veilig Thuis, RvdK en gemeente;

In het gedwongen kader wil men leren van de VOTS, gericht op het voorkomen daarvan. De Praktijklijn gaat ondersteunen in het zichtbaar maken van de leerpunten uit de casuïstiek.

Thema Eindigheid van zorg; Staphorst;

In gesprek met het lokale team aan de hand van de bevindingen uit het rapport Eindigheid van zorg. Vandaaruit kijken naar de blinde vlek van de toegang.





Voortgang Innovatiemonitor en Leerplatform

Innovatiemonitor

De iteraties willen we graag monitoren op voortgang en op effect. Daarnaast willen we de uitkomsten ook delen met de regio. Hiervoor is er door Eva, Frens en Annemarie een eerste ontwerp gemaakt en getoond aan de kerngroep. Er is een oproep gedaan aan de kerngroep, wie mee wilt doen in het inschatten van potentie binnen de verschillende iteraties. Er zijn aanmeldingen en er wordt vervolg aan gegeven.

Parallel willen we op de lange termijn ook effect zien op de in- door en uitstroom van de jeugdigen in de jeugdhulp. Daarom is er ook aansluiting gezocht bij het regionale dashboard RIJM binnen het RSJ. Voor integraal sturen op de uitkomsten word er samengewerkt met contractmanagement.

Leerplatform verschillende niveaus

Het doel van aanpak wachttijden is ook leren van elkaar en kennis delen. De kerngroep heeft daar een belangrijke rol in, maar we hebben meerdere tafels in de regio zoals de werkgroep toegang, ambtenarenoverleg waar de behoefte ook aanwezig is om van elkaar te leren. Het komende jaar wordt het plan die Danielle samen met de regio heeft opgesteld, uitgerold om het leren prominenter op de agenda te zetten. Het speeddaten was in de kerngroep van 6 maart een eerste start. Maar ook de GGD heeft een presentatie gegeven over hun koers. Deze presentatie is als bijlage toegevoegd.

