



Beste jeugdhulpaanbieders en gemeenten,

Inleiding

In deze 27^e informatiebrief nemen wij u graag mee in de volgende onderwerpen:

1. **Doorontwikkeling contractmanagement**
2. **Personele ontwikkelingen**
 - Even voorstellen: contractbeheerders **Dionne Koning** en **Christine Lockley**
 - Even voorstellen: contractmanager **Gebby Lewerissa**
3. **Evaluatie RAP/RTP**
4. **Updates Beschikbaarheidswijzer**
5. **Vervolg onderzoek Kortdurend verblijf**
6. **Transformatieconvenant: Verklarende analyse**
7. **Bijeenkomst Delen en ontmoeten 2025**
8. **Terugkoppeling kerngroep Aanpak wachttijden**

1. Doorontwikkeling contractmanagement

Voor de zomer zijn we onze wervingscampagne voor nieuwe medewerkers gestart en we zijn blij te kunnen meedelen dat we de volgende zes medewerkers hebben aangenomen:

1. Christine Lockley, contractbeheerder, gestart 1 september
2. Dionne Koning, contractbeheerder, gestart 1 september
3. Gebby Lewerissa, contractmanager, gestart 1 september
4. Sander van der Vlis, contractmanager, start 1 oktober
5. Alinda van de Werfhorst, contractmanager, start 1 oktober
6. Alexa Schasfoort, contractmanager, start 1 oktober

Na het vertrek van Rob van de Zande per 1 september 2025 (contractmanager) en Mats van den Bosch per 1 oktober 2025 (contractbeheerder, inhuur) gaan we ervan uit dat we met de huidige bezetting door Saskia Velthuis (contractbeheerder), Nadine Veldink, Sander van Leer en Yvonne van 't Goor (contractmanagers) en bovengenoemde nieuwe medewerkers een stevig team hebben om de komende periode de nieuwe werkwijze te implementeren.

Naast het inwerken van de nieuwe collega's en het reguliere werk, vraagt deze implementatie de komende periode de aandacht. We gaan langs bij gemeenten en jeugdhulpaanbieders om de impact van de nieuwe werkwijze met elkaar te bespreken.

Wilt u als aanbieder weten wat de impact van het nieuwe werken op u is? Hiervoor organiseren we een digitaal inloophmoment op **donderdag 9 oktober 2025 van 9.00 tot 10.00 uur**. Heeft u op voorhand vragen en/of wilt u zich aanmelden? Stuur dan een e-mail naar y.vantgoor@rsj-ijsselland.nl.



2. Personele ontwikkelingen

Even voorstellen: contractbeheerder Dionne Koning

Mijn naam is Dionne Koning en ik ben op 1 september begonnen als contractbeheerder bij RSJ IJsselland. Hiervoor ben ik 9,5 jaar werkzaam geweest bij Therapeutisch Centrum GGZ (TC GGZ), waarvan de laatste 2 jaar op de Zorgadministratie. Ik ben getrouwd met Martijn en samen met onze twee kinderen Daan (10) en Floortje (8) wonen we in het mooie en gezellige Zuidwolde (DR). Bij mijn vorige werkgever hield ik mij bezig met de declaraties (jeugdzorg) bij diverse gecontracteerde gemeenten, waaronder IJsselland.

Verder maakte ik onder andere de maatwerkcontracten voor de 'vreemde' gemeenten en voerde ik controles uit met betrekking tot het aanleveren en verwerken van uren. Ook was ik contactpersoon voor de GI's, gemeenten en de onderaannemers, waarbij ik voor de onderaannemers de beschikkingen aanvraagde en de declaraties maandelijks verwerkte (van aanlevering minuten tot factuur). Met mijn kennis en ervaring in de specialistische jeugdhulp hoop ik een mooie bijdrage te kunnen leveren in mijn nieuwe functie bij RSJ, om samen de best passende zorg aan de jeugdigen van IJsselland te kunnen bieden.

Even voorstellen: contractbeheerder Christine Lockley

Mijn naam is Christine Lockley en ik ben per 1 september gestart als contractbeheerder bij RSJ. Ik ben 40 jaar en woon samen met mijn man en twee dochters van 2 en 10 jaar in Zwolle. De afgelopen drie jaar was ik werkzaam bij SSC Ons, een Shared Service Centrum dat bedrijfsvoeringsoplossingen biedt aan verschillende gemeenten in de regio op het gebied van ICT, HR, Inkoop en Contractmanagement. Binnen de afdeling Inkoop en Contractmanagement werkte ik als supportmedewerker en ondersteunde ik de inkopers en contractmanagers op diverse vlakken.

Zo was ik onder andere verantwoordelijk voor het actueel houden van de aanbestedingsplanning, het functioneel beheer van onze software, het opstellen van rapportages en het verzorgen van communicatie. In deze functie heb ik veel kennis en ervaring opgedaan op het gebied van inkoop en contractmanagement. Daarvoor werkte ik 14 jaar bij Achmea, waarvan de laatste 7 jaar bij Zilveren Kruis. Ik werkte eerst bij de afdeling Zvw-pgb, later bij team Wijkverpleging. Ik kijk ernaar uit om met mijn kennis en ervaring een positieve bijdrage te leveren aan de jeugdhulp in de regio!

Even voorstellen: contractmanager Gebby Lewerissa

Met plezier laat ik u weten dat ik per 1 september gestart ben als contractmanager bij RSJ IJsselland. Ik ben geen onbekende binnen de organisatie – ik was al ruim twee jaar werkzaam als managementondersteuner en heb in die periode veel kennis en ervaring opgedaan. In mijn nieuwe functie zal ik, samen met een nieuw team, verantwoordelijk zijn voor het contractmanagement en het onderhouden van contacten met gemeenten en aanbieders. Ik kijk ernaar uit om binnenkort nader kennis te maken!

3. Evaluatie RAP/RTP

Dinsdag 2 september 2025 hebben we de eerste digitale bijeenkomst gehad met de werkgroep waarmee we de werkafspraken uit het RTP/RAP evalueren. Fijn om te zien dat zowel gemeenten als aanbieders goed vertegenwoordigd waren. In het voortraject zijn alle ontvangen verbeterpunten in één overzicht gezet. Per evaluatiepunt is bepaald hoe we het punt willen behandelen. Hierbij maken we onderscheid tussen de volgende vier categorieën:

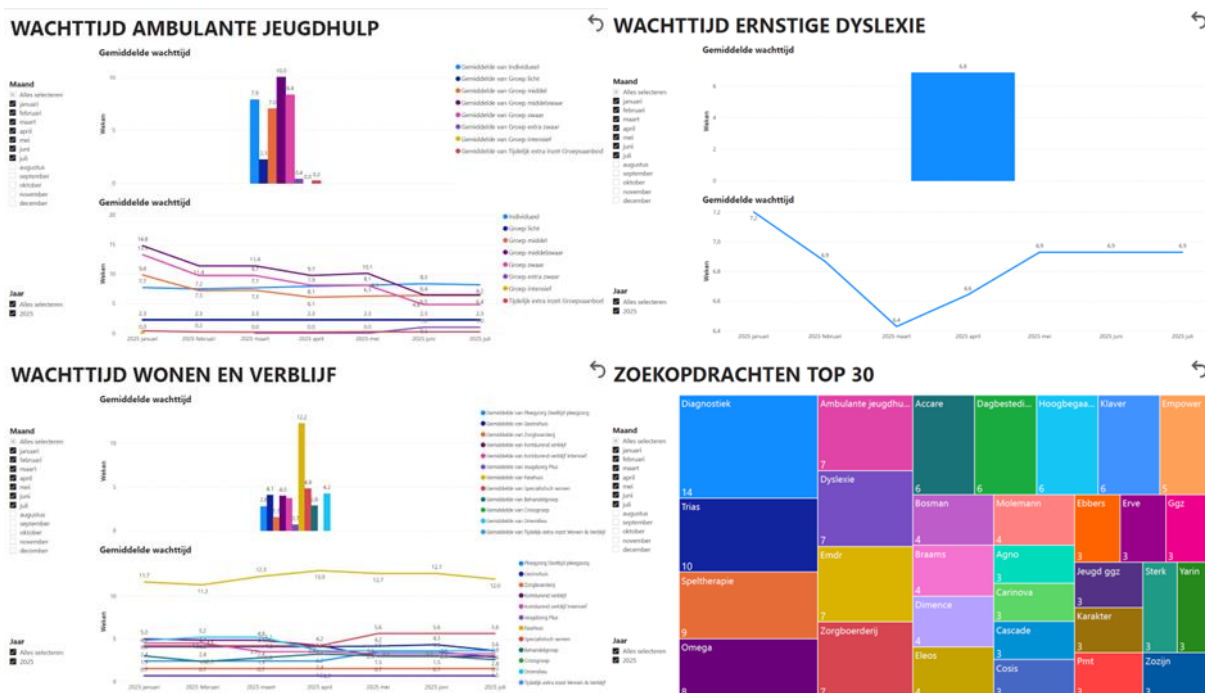


1. Verhelderen: de informatie is al beschikbaar, maar wordt verhelderd door een tekstuele aanpassing of toevoeging, of krijgt nog eens extra aandacht in de informatiebrief.
2. Verwerken: bespreken in de werkgroep en met elkaar bepalen of en hoe we de werkafspraken aanpassen.
3. Wijzigingsprocedure: punten (kunnen) worden meegenomen in de wijzigingsprocedure van de raamovereenkomst in 2026.
4. Gemotiveerd afwijzen: het aangedragen punt is bijvoorbeeld al eerder aan de orde geweest met een besluit tot gevolg.

Vervolgens zijn de te verwerken punten geclusterd in een aantal thema's. In de eerste bijeenkomst is de werkwijze toegelicht en is een start gemaakt met het behandelen van de thema's AVG, Budgetten en Vormgeving/Lay-out. Mooi om te zien dat, hoewel de belangen soms schuren, de gemeentes en aanbieders blijven aangeven dat een goede samenwerking voorop staat. In de volgende informatiebrief volgt een nieuwe update.

4. Updates Beschikbaarheidswijzer

Dasboard tot en met juli 2025



In het overzicht hierboven vindt u de top 30 van zoekopdrachten. Houdt u uw aanbiederspagina ook actueel? Voor een efficiënt en effectief verwijsproces is het van belang dat de wachttijden en de informatie op de aanbiederspagina actueel zijn. Op deze website vindt u tips over het actualiseren van de wachttijden: <https://beschikbaarheidswijzer.nl/beschikbaarheid-wachttijden-aanpassen/>.

In het overzicht wordt de kortste wachttijd per zorgvorm weergegeven. Wanneer u verschillende locaties heeft waarbij verschillende wachttijden zijn, dan kunt u een aanvullende opmerking aan de wachttijd toevoegen. In de opmerking kunt u bijvoorbeeld vermelden wanneer de wachttijd voor een zorgvorm of locatie afwijkt van de ingevulde wachttijd.



5. Vervolg onderzoek Kortdurend verblijf

Op 25 juni 2025 is het besluit genomen om Kortdurend verblijf als voorziening beter aan te laten sluiten bij de uitvoeringspraktijk. Het bestuur heeft kennisgenomen van het onderzoek Kortdurend verblijf en heeft besloten om:

1. De twee huidige voorzieningen Kortdurend verblijf te verrijken met een betere inhoudelijke beschrijving.
2. Toe te werken naar meer aanbod van Kortdurend verblijf voor de huidige voorzieningen Kortdurend verblijf.
3. Een extra voorziening Kortdurend verblijf in te kopen, bovenop de huidige voorzieningen Kortdurend verblijf.

Aanbieders Wonen en verblijf ontvangen in september een e-mail om aan te geven of zij kortdurend verblijf leveren. Met de aangemelde aanbieders Kortdurend verblijf zal RSJ het proces starten om bovengenoemde besluiten uit te voeren. De aangemelde aanbieders ontvangen daarmee ook alle benodigde informatie van het onderzoek.

6. Transformatieconvenant: Verklarende analyse

De gemeenten Kampen, Steenwijkerland, Raalte en Olst-Wijhe doen namens de regio IJsselland mee aan de pilot om de verklarende analyse dichterbij de toegangen te brengen. Ook verschillende aanbieders nemen deel aan de training. De trainingen zijn inmiddels afgerond en in september, oktober en november 2025 vinden de intervisies plaats. Het is echt nog een fase van experimenteren en ontdekken hoe de verklarende analyse het best kan worden uitgevoerd en ingezet. Regionaal verzamelen we de geleerde lessen en delen die graag met alle gemeenten en aanbieders in de regio.

In december start een tweede ronde trainingen. Dit is een mooie kans om mee te doen en ervaring op te bouwen met de verklarende analyse. Om de beweging van een verklarende analyse naar de toegang verder te versterken, financiert het Expertisenetwerk Jeugd Overijssel deze trainingen voor de periode tot en met 2026. Het is dus geheel kosteloos. We nodigen aanbieders, gemeenten en de GI van harte uit om mee te doen met deze ronde. Mocht u interesse hebben, neem dan contact op met Chiel Dekker via c.dekker@rsj-ijsselland.nl.

7. Bijeenkomst Delen en ontmoeten 2025

De belangstelling voor de bijeenkomst op 2 en 7 oktober 2025 is overweldigend – er hebben zich al veel deelnemers aangemeld! We zijn verheugd over deze grote interesse en kijken uit naar een inspirerende en waardevolle bijeenkomst. Het programma is zorgvuldig samengesteld en biedt een mooie balans tussen inhoudelijke sessies en momenten voor ontspanning en netwerken. Of u nu komt voor verdieping, inspiratie of het delen van ervaringen, er is voor ieder wat wils. En als kers op de taart zal Maurice Mulderij van Nieuw Gezin ons op muzikale wijze inspireren!

Let op: de bijeenkomst op 7 oktober 2025 is inmiddels volledig volgeboekt. Er zijn nog wel plaatsen beschikbaar voor 2 oktober 2025, dus wacht niet te lang met aanmelden! Het aantal plaatsen is beperkt. U kunt zich tot 20 september 2025 aanmelden via dit [aanmeldformulier](#).



8. Terugkoppeling kerngroep Aanpak wachttijden

De kerngroep komt iedere zes weken bij elkaar om de voortgang van de verschillende ontwikkelijnen te bespreken, van elkaar te leren en geïnformeerd te worden over wat er in de regio speelt. De terugkoppeling van deze bijeenkomsten delen wij in deze informatiebrief. In de bijlage vindt u de terugkoppeling van de kerngroepbijeenkomst van 28 augustus 2025.

Heeft u interesse om mee te doen? Neem dan contact op met Annemarie van Rhijn via e-mail a.vanrhijn@rsj-ijsselland.nl of telefoonnummer 06-25 15 89 89.

Ten slotte

Heeft u vragen naar aanleiding van deze informatiebrief? Mail ze naar inkoop@rsj-ijsselland.nl.

Met vriendelijke groet,

Gerben Pluim
Regiomanager/directeur



Kerngroep aanpak wachttijden regio IJsselland

28 augustus 2025



Opdrachtformulering inclusief scope:

In dit plan gaan we samen met de gemeenten, zorgaanbieders en verwijzers aan de slag om de huidige aanpak jeugdhulp in de gehele keten te verbeteren. Dit doen we onder begeleiding van het landelijke OZJ. Deze opdracht is verstrekt door het BO RSJ op 28 juni 2023 en loopt tot minimaal eind 2026.

Eindverantwoordelijke: BO regio IJsselland

Kerngroep:

Projectleider: Annemarie van Rhijn

Anke Klein- Lebbink (Deventer), Melinda ter Braack (Zwolle), Marieke Remmelink (Dalfsen), Donna Christen (Zwartewaterland), Andrea Meuleman (Kampen) en Cis Hilberdink (Steenwijkerland)

Dineke Werkman (Trajectum), Sofie Servaas (Accare), Josien de Vries (at-zorg), Pim Hoek (Intraverte), Arjanne Rorije (RET IJsselland), Grietsje Keulen (Bloesem), Yvonne van't Goor (contractmanager RSJ), Els Evenboer (RKJ) en Anouschka Knoef (GGD), Renske Koordeman (GGD), Saskia Prijs (RET), Dirk Schakelaar (Empower), Liesbeth Gilhuis (JbOv) en Gerdien Velding (Therapeutisch centrum GGZ)

Regionaal projectteam: Inge Bakker, Frens Pries en Eva Legemate
Praktijklijn: Shirley Fransman en Danielle Delles (communicatieadviseur)

Agenda

09.30 uur: Welkom

09.35 uur: Mededelingen

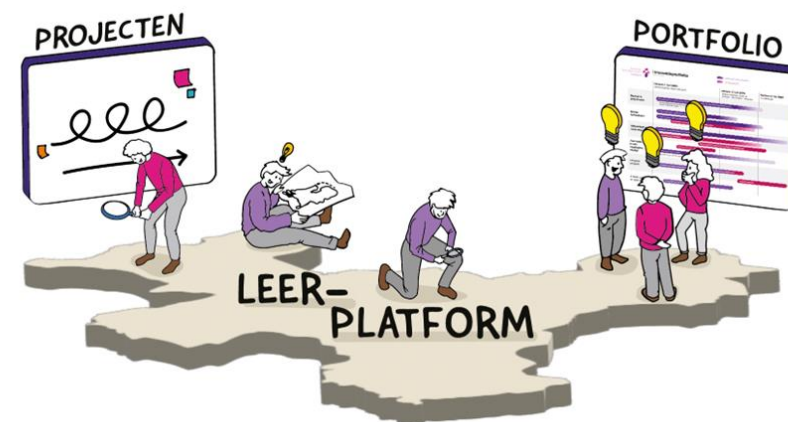
10.00 uur: Fase 2 projectfase – Collectiveren (voorbeeld Holland Rijnland)

10.30 uur: Praktijkvoorbeeld Therapeutisch centrum GGZ

11.00 uur: Pauze

11.15 uur: Leren van elkaar, relaties versterken – Regionale bijeenkomst

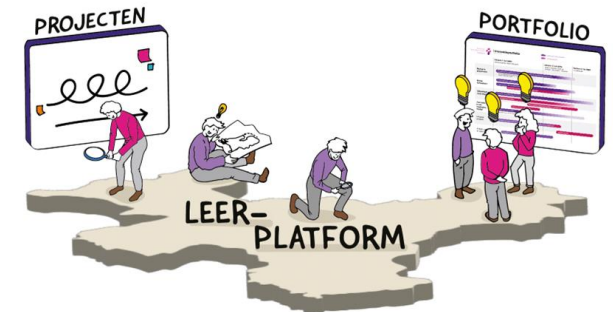
11.55 uur: afsluiting





Mededelingen:

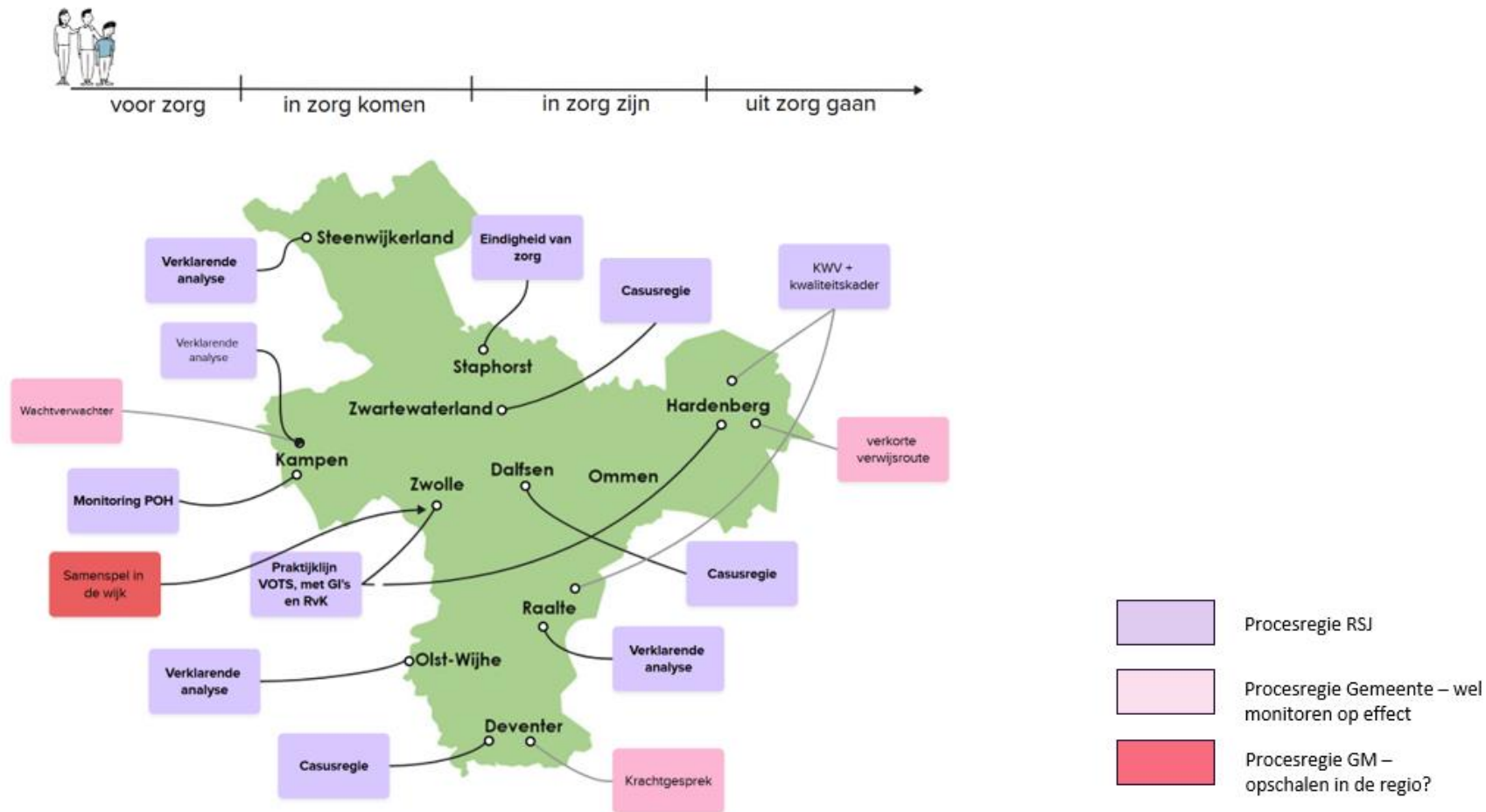
- Het Kwaliteitskader / voorwaarden voor het product kleinschalig woonvoorzieningen is gereed. Samen met gemeenten en aanbieders is hard gewerkt aan de invulling t.a.v. werkwijze, methodiek, kwaliteit en inrichting;
- Er is een werkgroep gestart binnen het transformatieconvenant omtrent het vraagstuk Forensisch aanbod;
- Dashbord wachttijden per aanbieder – 1^{ste} concept is in de steigers;
- Voortgang Verklarende analyse. De eerste gemeenten Kampen, Raalte, Steenwijkerland zijn getraind. Ook gedragswetenschappers van JbOv zijn getraind en gaan oefenen met de VA in de praktijk;
- De komende Kerngroep bijeenkomsten gaan we projectfase 2 verkennen. Naast de ontwikkelijnen Casusregie en Effectiviteit van zorg, willen we ook aan de slag met Groepsaanbod, verlagen Administratieve lasten en lerende organisatie door casuïstiekbespreking;
- Begin 2026 gaat er een regionale leerbijeenkomst georganiseerd worden, waarin we de opbrengsten van aanpak wachttijden gaan delen.





Voortgang ontwikkellijnen

Overzicht van lopende initiatieven in de regio



Samenvatting Collectiveren

Na de presentatie over groepsaanbod/ collectiveren in Holland Rijnland en uitleg van het Therapeutisch centrum jeugd GGZ hoe zij vorm en uitvoering geven aan hun groepsaanbod geeft de kerngroep de volgende opmerkingen terug:

3 vervolgstappen/aandachtspunten die genoemd werden mbt groepsaanbod:

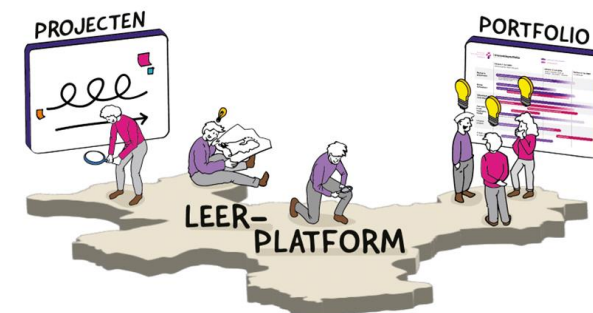
Contact met contractmanagement nodig m.b.t. ‘samenwerkbeslikkingen’; als je bij elkaars groepen wilt kunnen plaatsen (vb Therapeutisch Centrum + Karakter of Therapeutisch Centrum + Intraverte);

Iets doen op de mindset bij verwijzers veranderen: al ‘voorwerk’ doen dat groepen positief zijn, geen verwachtingen scheppen voor 1op1

Er zal mogelijk een coördinator/trekker nodig zijn om het groepsaanbod te coördineren, want dat kost gewoon tijd (motiveren van gezinnen/ netwerk betrekken, locaties zoeken, groepen volkrijgen). Loopt het nu vaak op vast omdat aanbieders daar geen tijd aan kunnen besteden (bv Bloesem)

Groepsaanbod in de regio dat ter sprake kwam

- Therapeutisch Centrum GGZ
- Empower
 - o Nieuwe preventieve groep Fittopia mbt voeding en sport; animo is heel laag
 - o Meidengroep, ... (begeleidingsgroepen); subsidie Zwolle
- Intraverte: Collectieve preventie, o.a. Kampen. Samenwerking scholen heel belangrijk
- Accare
 - o Ervaring met groepen voor ouders?
 - o Ervaring in samen groep met Karakter?
- Bloesem: coördinatie kost tijd dus moeite met doorpakken
- AT heeft geprobeerd met Karakter; geen succes
- Idee Intraverte: groepsgericht met jongerenwerkers opzetten (verbinden met gewone leven/ betere uitstroom etc)





Collectiveren/ groepsaanbod

Lessen uit regio Holland-Rijnland



samenwerkende
gemeenten
jeugdhulp
HOLLAND RIJNLAND

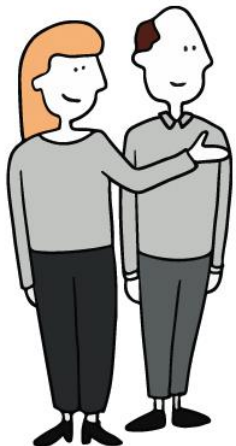


Wat was het uitgangspunt van deze ontwikkelijn?

Collectiveren: meer en efficiënter gebruik maken van groepsaanbod

**“Dit is straks onhoudbaar!
Stijgende vraag EN stijgende
trajectkosten...”**

Er wordt nu vooral 1:1
gedeclareerd: als dit in
groepen zou kunnen...



**“Er is steeds meer te doen
EN personeel wordt
steeds schaarser...”**

Er kan meer uit groepen
worden gehaald maar is
het *DE* oplossing...?



**“Wachttijden worden steeds
langer EN steeds vaker is er
na een traject nog steeds iets
nodig...”**

Elders hielpen groepen
hierbij. Waar kan dit nog
meer werken...?





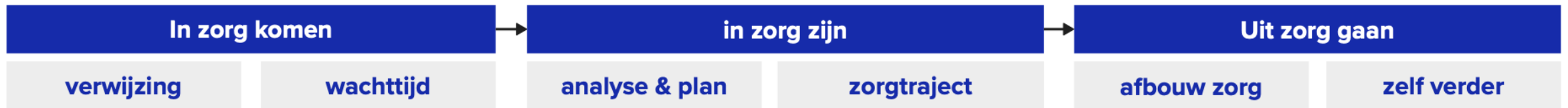
Wat was het uitgangspunt van deze ontwikkelijn?

Waar werken we naartoe?

- Wachttijden significant verminderen
- *Meer* gezinnen, worden *sneller* en *effectiever* worden geholpen in groepsverband.
- Meer gezinnen ervaren meer steun en onderlinge acceptatie.



Kansen



Kans: Andersoortige groepen inzetten
(bv. zachter wachten/uitstromen, onderling contact)

Peergroepen, lotgenoten, ervaringen van..



triage groepen
(gelijk starten: kijken wat daarna nog nodig is)



**psycho-educatie
in een groep**

Behandelgroep

Vb: Therapeutisch Centrum

Kans: Van 1op1 naar groepen waar mogelijk (combi)

Ze hebben een **toekomstbeeld** ontwikkeld

In 2030...

...zijn wachttijden significant verminderd door dat *meer* gezinnen, *sneller* en *effectiever* worden geholpen in groepsverband. Ook ervaren ze meer steun en onderlinge acceptatie. Zo....



1...Zijn verwijzingen vanuit de huisarts open en niet specifiek voor 1op1. In het onderwijs en in de jeugdteams wordt de verwachting van 1op1 niet gewekt.



2...Worden groepen niet gecommuniceerd als 'plan B' maar als 'dit raden wij aan', met onderbouwing en ervaringen van andere jeugdigen/gezinnen.



3...Wordt er zo vroeg mogelijk in het zorgpad in groepen gewerkt, zo dicht mogelijk bij de context van het kind (bijv op school). Zo wordt escalatie door medicalisering en sociaal isolement tegengewerkt.



4... Wordt samenwerking in groepsaanbod tussen jeugdteams en specialisten gestimuleerd in de zoektocht naar 'expertise naar voren' en 'de beweging naar voren'. Vervolgtrajecten kunnen worden afgevangen of sluiten beter aan.

mensen willen niet in groepen > hoe breng je het

In 2030...

Groepen op basis van vraag, vraagt flexibiliteit

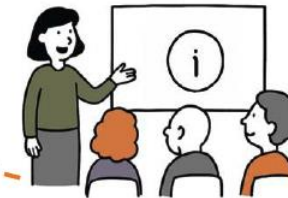


5...Kijken aanbieders en jeugdteams vraaggericht en flexibel naar wat in groepen kan: van maatwerk bij 1op1 naar 'groepen op maat'.

Een groep kan 1op3 zijn en kan eenmalig zijn als daarmee een cluster van hulpvragen wordt geholpen. Ook kan er naast 'de groep' een stukje 1op1 blijven bestaan



6...Vormen wachtlijsten van jeugdteams en aanbieders een belangrijke leidraad voor het vormen van groepen, zo nodig in samenwerking onderling of met elkaar. Waar mogelijk kan zo ook direct worden gestart met de hulpverlening.



7...Gebeurt psychoeducatie zo veel mogelijk in groepen.



8...Zijn bij kinderen (6-12 jaar) groepen voor de meeste hulpvragen het uitgangspunt.

9...Draaien groepen vooral op hulpvragen niet op classificatie/label

**Van 1op1 naar groepen waar mogelijk
(zowel lokaal team/voorveld als aanbieder)**

In 2030...



samenwerkende
gemeenten
jeugdhulp
HOLLAND RIJNLAND



10...Is er een optie tot lotgenoten contact (bijv in het voorveld) ook als de behandeling 1op1 moet zijn. Zeker bij intensievere zorgtrajecten wordt zo de verbinding met 'het normale leven' gehouden.

Groepen voor zachter wachten/uitstromen, onderling contact



11...Is structureel draaiend groepsaanbod bekend bij JT's en aanbieders binnen hetzelfde domein (en subregio) en is dit op elkaar afgestemd. Zo sluit het aanbod op elkaar aan en wordt schaars personeel optimaal benut.



12...Houden organisaties bij welke 1op1 hulpvragen er binnen komen en kijken (overkoepelend) waar collectief aanbod mogelijk is.



13.....Merken aanbieders het zorginhoudelijke en financiële voordeel van het draaien/opzetten van een effectieve groep.

Nu zijn ze bezig met onderstaande paradox:

Te veel *en* te weinig aanbod?



Te veel *en* te weinig groepsaanbod?

- Veel nog 1op1 wat ook (of zelfs beter) in groepen zou kunnen
- Bestaand groepsaanbod komt lastig vol



Hoe kunnen we hier slimmer mee omgaan?

*na verdiepende sessies met aanbieders & JT's

- Meer vraaggericht kijken (waar is behoefte aan in plaats van waar is aanbod?)
- Meer samenwerking en coördinatie tussen partijen (Doen we dit samen? Doe ik dit juist niet? Verwijs ik door naar...?)



Inventarisatie groepsaanbod regio IJsselland



Post its; naam erop

- Dit groepsaanbod hebben wij
- Dit groepsaanbod ken ik/ maak ik gebruik van
- Dit groepsaanbod wil ik