

Kenmerk RR/20221216
Behandeld Rob van Renen
Datum 16 december 2022
Betreft 7e Informatiebrief Implementatie Specialistische Jeugdhulp
Bijlagen geen



Postbus 10007
8000 GA Zwolle

Lübeckplein 2
8017 JZ Zwolle

inkoop@rsj-ijsselland.nl
www.rsj-ijsselland.nl

Beste jeugdhulpaanbieder,

Inleiding

Hierbij ontvangt u de zevende informatiebrief over de implementatie van de nieuwe raamovereenkomst specialistische jeugdhulp. Het is belangrijk dat we (u, gemeenten, Gecertificeerde Instellingen (GI's) en RSJ IJsselland) goed zicht hebben op de activiteiten die we samen voor de implementatie van de specialistische jeugdhulp moeten doen en de tijdlijnen die hierbij van toepassing zijn.

In deze zevende informatiebrief nemen we u mee in de volgende onderwerpen:

- Regionaal Toegangsprotocol (RTP) en Regionaal Administratieprotocol (RAP) beschikbaar
- Beschikbaarheidswijzer
- Stand van zaken omzetten toewijzingen Wonen/Verblijf naar nieuwe werkwijze
- Update Vraagbaak en Troubleshoot team (VTT)
- Online trainingen
- Informatiebriefen en Voorzieningenboek beschikbaar op de website

Regionaal Toegangsprotocol (RTP) en Regionaal Administratieprotocol (RAP) beschikbaar

In de afgelopen maanden is binnen regio IJsselland tussen gemeenten en RSJ IJsselland gewerkt aan twee documenten: 1) Het Regionaal Toegangsprotocol (RTP) en het Regionaal Administratieprotocol (RAP). Beide producten zijn onderdeel van de inkoop specialistische jeugdhulp 2023, conform paragraaf '4.6 Implementatie en uitvoering' uit het inkoopdocument. In deze documenten zijn werkafspraken voor het resp. het verwijs- en administratieproces praktisch weergegeven en waar nodig verhelderd naar de dagelijkse praktijk.

Het RTP bevat een beschrijving van de werkwijze van het verwijsproces. Het RTP is samengesteld op basis van onderdelen van de inkoopdocumenten. Hierbij zijn de verschillende aspecten rondom het verwijzen in één document samengebracht en nader toegelicht of uitgewerkt.

Het RAP bevat een beschrijving van de regionale werkafspraken met betrekking tot het administreren en de werkwijze binnen het landelijke berichtenverkeer.

Onderstaand vindt u een link naar de map 'Inkoop' op de website van RSJ IJsselland. In een submap binnen 'Inkoop' vindt u de eerste versie van zowel het Regionaal Toegangsprotocol (RTP) als het Regionaal Administratieprotocol (RAP). [Inkoop | RSJ IJsselland \(rsj-ijsselland.nl\)](#)

Voor beide documenten betreft dit een eerste versie. Daarom hebben beide documenten de status 'Werkdocument'. We willen graag de praktijk van volgend jaar gebruiken om deze versies verder aan te scherpen. Graag nodigen wij u dan ook uit om mee te lezen en vragen/opmerkingen te delen via inkoop@rsj-ijsselland.nl onder vermelding van: RAP en/of RTP.



Afhankelijk van de ontvangen input wordt er een proces georganiseerd om te komen tot verheldering of wijzigingen van de werkafspraken, wat kan leiden tot een nieuwe versie van het betreffende document in de loop van het eerste kwartaal in 2023.

Beschikbaarheidswijzer

Zoals in de vorige informatiebrief is aangegeven wordt er achter de schermen hard gewerkt aan de inrichting van de tool. Zo veel mogelijk informatie die reeds ontvangen is bij de inschrijving binnen de inkoopprocedure zal worden ingeladen in de tool, zodat dit bij aanvang van de raamovereenkomst goed vindbaar is voor alle verwijzers en gemeentelijke toegangen.

Eén deze dagen ontvangt u een email met informatie rondom het gebruik, de inlog en de gegevens die erin staan. Aan u als aanbieder de vraag om de gewenste informatie toe te voegen en aan te vullen. Voor alle gebruikers van de beschikbaarheidswijzer is dan de benodigde informatie beschikbaar om goed te kunnen verwijzen.

Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de afspraak in paragraaf 4.6 Implementatie en uitvoering uit het inkoopdocument 'om informatie uit de rekentools wonen en verblijf aan te vullen met zorginhoudelijke kerngegevens om goed te kunnen verwijzen naar de locatie die het beste past bij de jeugdige'. Deze aanvullende zorginhoudelijke kerngegevens zijn eerder dit jaar afgestemd met de aanbieders in de 'Samenwerkgroep keuzebudgetten'.

Door gebruik te maken van de beschikbaarheidswijzer hopen we als regio de informatievoorziening voor het verwijsproces naar een hoger niveau te kunnen brengen. U als aanbieder krijgt in deze tool de kans uw aanbod zo helder mogelijk te omschrijven, wachttijden actueel bij te houden en op een efficiënte en uniforme manier zo compleet mogelijk te zijn naar toegang, verwijzers en (potentiële) jeugdigen in zorg.

Mocht u als aanbieder een verwijzer hebben die nog niet op de hoogte is van het gebruik van de beschikbaarheidswijzer, maak die hier dan vooral op attent, zodat het gebruik in de nabije toekomst zo optimaal mogelijk zal zijn.

Stand van zaken omzetten toewijzingen Wonen/verblijf naar nieuwe werkwijze

Het plan van aanpak omtrent het omzetten van de toewijzingen wonen en verblijf is gepubliceerd. Er is een format gemaakt dat door gemeenten en aanbieders gebruikt moet worden voor het omzetten van de toewijzingen. Ook is er een korte online presentatie beschikbaar.

De eerste slagen zijn al gemaakt. Ook zijn er al een aantal vragen naar voren gekomen. Voor de afstemming tussen gemeente en aanbieders is het uitgangspunt belangrijk dat het toekennen van intensiteiten plaats vindt op basis van een locatie waar de jeugdige verblijft ipv de benodigde inzet op basis van de hulpvraag. Dit is inhoudelijk een andere manier van denken. Houd elkaar (aanbieder en gemeente) scherp op het feit dat deze omzetting puur administratief is!

Plan, format en online presentatie zijn te vinden op de website van het RSJ onder inkoop [Migratie wonen/verblijf | RSJ IJsselland \(rsj-ijsselland.nl\)](#).

Vraagbaak- en Troubleshootteam (VTT)

De processen binnen het VTT beginnen al aardig in te slijten. Gemeenten en aanbieders weten het VTT steeds beter te vinden voor het stellen van vragen en het melden van problemen. De vragen die van meerwaarde zijn om breder te delen, worden gepubliceerd op de RSJ website onder het kopje



inkoop / 'FAQ en documenten'. Er wordt elke week een update gepubliceerd met de nieuwe binnengekomen vragen en de antwoorden daarop. Neem een kijkje op de [site](#) voor de update per 15 december 2022.

Over een aantal onderwerpen worden veel vragen gesteld. Deze worden geclusterd binnen het RSJ IJsselland en krijgen begin volgend jaar extra aandacht. De vorm waarin is afhankelijk van het onderwerp en kan variëren van bijvoorbeeld extra informatie, voldoende ervaring opdoen, wegnemen van misvattingen en opstarten van de wijzigingsprocedure.

Het eerste onderwerp dat extra aandacht krijgt is de rekenhulp ambulante in de vorm van het beschikbaar stellen van een nieuwe versie de komende weken.

Online trainingen

Graag willen we u in deze brief nogmaals herinneren aan de online trainingen op de website van RSJ IJsselland. Dit zijn registraties van de webinars die gehouden zijn voor medewerkers van de toegang en de administratie van de gemeenten en medewerkers van de GI's.

We stellen het op prijs als u deze online trainingen ook laat bekijken door uw collega's die zich richten op de hulpverlening in de regio IJsselland. Het betreft drie trainingen, gericht op het inkoopmodel specialistische jeugdhulp:

1. De Basis;
2. Toewijzen;
3. Administreren.

U kunt de online trainingen vinden op de website van RSJ IJsselland onder het tabblad van 'Inkoop'. Dit tabblad is bereikbaar via onderstaande link: [Online trainingen | RSJ IJsselland \(rsj-ijsselland.nl\)](#).

Informatiebrieven en Voorzieningenboek beschikbaar op de website

De eerder verzonden informatiebrieven zijn inmiddels ook te vinden op de website onder de wel bekende kop inkoop: [FAQ & documenten | RSJ IJsselland \(rsj-ijsselland.nl\)](#). Op die plek is ook het Voorzieningenboek geplaatst, dat een overzicht bevat van de productcodes en tarieven.

Tenslotte

Ik hoop u hiermee namens de Regio IJsselland voldoende te hebben geïnformeerd. Bent u jeugdhulpaanbieder en heeft u toch nog vragen naar aanleiding van deze brief? Dan kunt u deze mailen naar inkoop@rsj-ijsselland.nl o.v.v. 'Vraag implementatie'.

De volgende informatiebrief verschijnt op 10 januari 2023!

Met vriendelijke groet,

Fijne feestdagen toegewenst!

Rob van Renen,
Projectleider Implementatie
RSJ IJsselland