

# Basisfuncties voor lokale teams

Monique Peltenburg

Transformatietafel IJSSELLAND, 12 maart 2020

Onder-  
steunings-  
team

ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

# Waarom basisfuncties voor lokale teams

- Nav evaluatie jeugdwet
  - ❖ Veel verschillende en uiteenlopende verwachtingen tav lokale teams vanuit cliënten en aanbieders
  - ❖ Veel verschillende verschijningsvormen
- Werk aan de winkel!
  - ❖ Invulling geven aan de toezegging aan de Tweede kamer
  - ❖ Misschien wel belangrijker: wens om leerinzichten beter te benutten  
We wisten al best veel !
  - ❖ Vertrekpunt: versterken van het gewone leven zoals (jonge) mensen dit willen leiden vanuit hun universele behoeftes.
  - ❖ Vanuit actielijn 1 aan de slag gegaan met ondersteuning van KPMG: routekaart, basisfuncties, 16 gemeenten met hun praktijken



# De belangrijkste lessen voorop

1. Een goede visie dwingt keuzes af, maakt ze consistent en uitlegbaar naar alle betrokkenen. Durf als beleidsbeslisser keuzes te maken.
2. Maak voldoende inhoudelijke (specialistische) expertise aan de voorkant beschikbaar, zodat problematiek tijdig en in de breedte herkend wordt.
3. Lokale teams horen de individuele én collectieve vraagstukken van de wijk te kennen en te reflecteren. Investeren in het kennen van en aansluiten bij de wijk is dus cruciaal.
4. Een lokaal team levert ook zelf (kortdurende) ondersteuning, zodat zij flexibeler zijn in het leveren van maatwerk en op- en afschalen, zelf inhoudelijk de regie kan voeren en beter een vinger aan de pols kan houden.
5. Je kunt niet werken aan samenwerking met een (sterk) wisselend aanbiedersveld. Van samen leren en steeds weer verbeteren moet je echt werk maken.

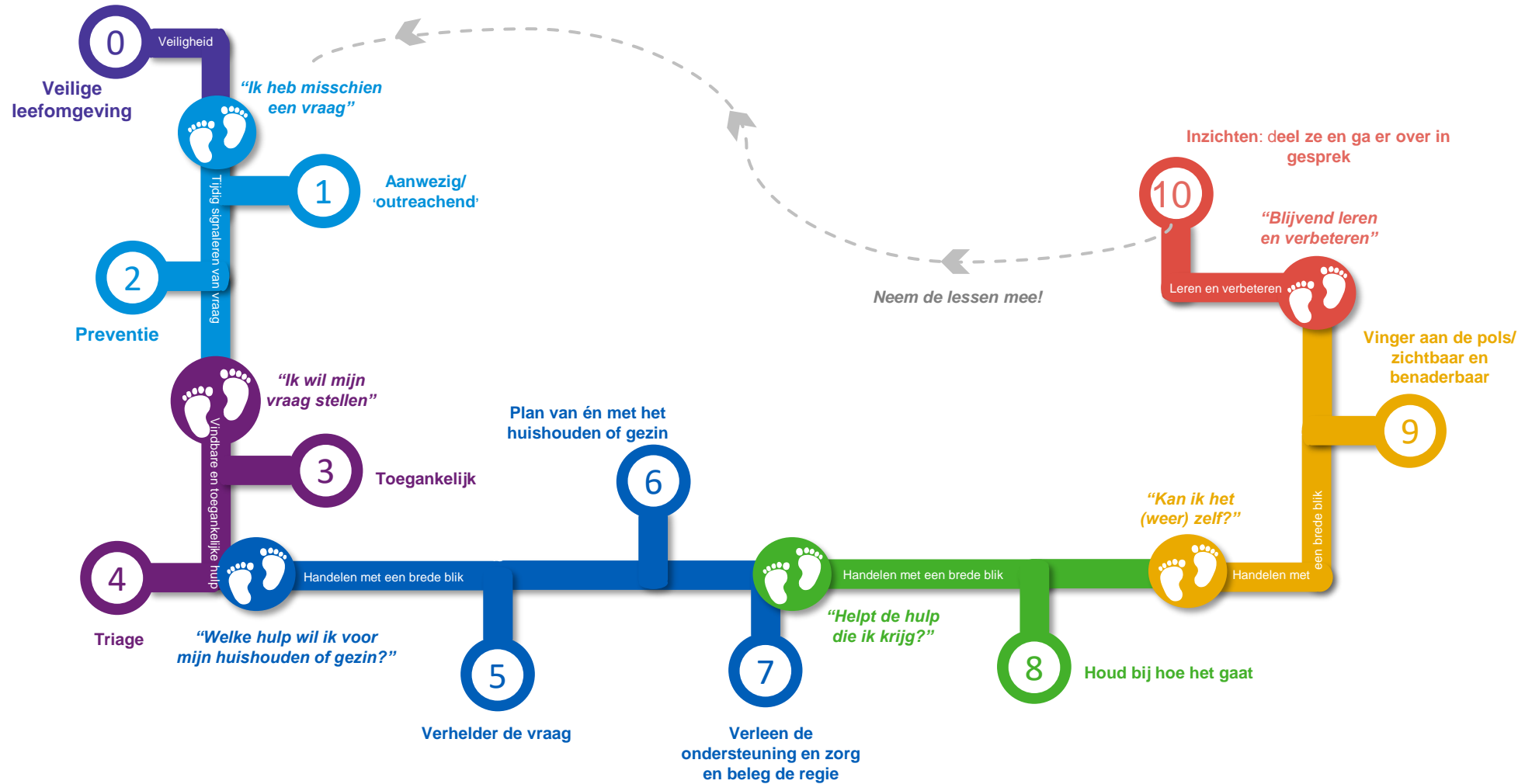
Onder-  
steunings-  
team

ZORG  
SAMEN STEEDS BETER  
VOOR DE  
JEUGD

# Denken vanuit een routekaart

- ▶ De reis van een inwoner vanaf moment dat deze een vraag of probleem heeft...de voetjes/stappen die de inwoner zet
- ▶ Hoe kunnen, moeten én willen we ondersteuning en zorg organiseren....de tekst in de route geeft de basisfuncties aan
- ▶ Doen we het goede goed en waar kunnen we verbeteren....de cijfers geven de geleerde lessen uit de praktijk aan





# De 5 basisfuncties

5 functies waar wel een wereld achter zit.....

- ▶ Veilige leefomgeving
- ▶ Tijdig signaleren van de vraag
- ▶ Vindbare en toegankelijke hulp
- ▶ Handelen met brede blik
- ▶ Leren en verbeteren



# De 5 basisfuncties nogmaals bezien

- ▶ **Veilige leefomgeving**
  - ❖ Kijken en luisteren, een veilige leefomgeving / thuis ontwikkelen
  - ❖ Risico's en kansen, onveiligheid direct bespreekbaar maken
  - ❖ Belang van het eigen netwerk
- ▶ **Tijdig signaleren van de vraag**
  - ❖ Samenwerken van alle professionals
  - ❖ Verbinden met betekenisvolle volwassenen
- ▶ **Vindbare en toegankelijke hulp**
  - ❖ Ondersteuning, kennis en middelen vindbaar en inzetbaar
  - ❖ Voorzieningen zijn letterlijk toegankelijk

Onder-  
steunings-  
team

**ZORG**  
SAMEN STEEDS BETER  
**VOOR DE**  
**JEUGD**

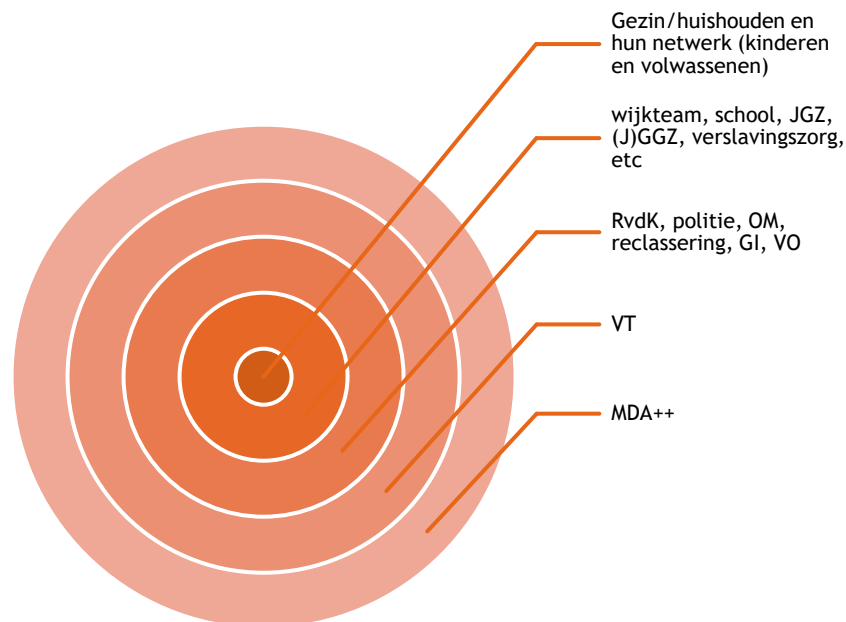
# De 5 basisfuncties nogmaals bezien

- ▶ Handelen met brede blik
  - ❖ Individuele en collectieve vraagstukken
  - ❖ Meningen kunnen uiten en betrekken in het proces
  - ❖ Regie houden over het proces
- ▶ Leren en verbeteren
  - ❖ Beleid en uitvoer trekken samen op en leren van elkaar van eenzelfde visie en uitgangspunten
  - ❖ Verbeteringen doorvoeren gevoed door ervaringen van inwoners



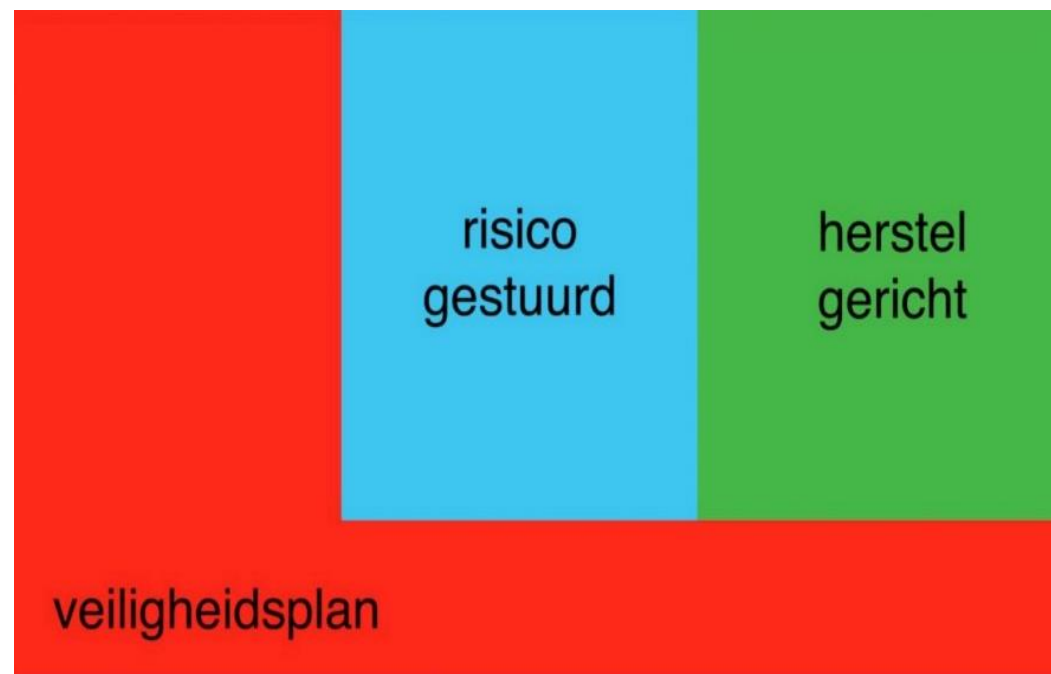
# Veilige leefomgeving: hoe en wat?

- ▶ Wat is het versterken van het gewone leven als de veiligheid in het geding is?
  - ▶ Uit het programma Huiselijk geweld en kindermishandeling: kwaliteitskader 'Werken aan veiligheid voor lokale (wijk) teams en gemeenten'



# Veilige leefomgeving: hoe en wat - vervolg ?

## ► Gefaseerde ketenzorg



# Filmpje

<https://www.youtube.com/watch?v=C6uEmcWXT08>



# En er is meer

- ▶ Handle with care...

<https://www.ugeo.nl/nl-nl/handle-with-care/wat-is-handle-with-care>



# Tot slot

- ▶ Benut de functies als een bril om naar je eigen praktijk te kijken, reflecteer, leer, wissel ervaringen uit, bepaal verbeterpunten, zet verbeterstappen en dan ....

