



Titel: Crisisroute binnen kantoortijden in de regio IJsselland
Van: RSJ IJsselland
Datum: aangepast op 18 mei 2021

Inleiding

In de regio IJsselland¹ is samen met jeugdhulpaanbieders² een crisisroute voor jeugdigen uitgewerkt. Het gaat hierbij om crisisvragen voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar die binnen kantoortijden binnenkomen, van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Doelstelling en afspraken

De gemeenten en jeugdhulpaanbieders in de regio IJsselland hebben als doel gesteld om crisissituaties zoveel als mogelijk te **voorkomen** en wanneer er crisishulp nodig is, willen we dat dit zo **snel** mogelijk en op de **juiste plek** wordt geboden, met **zo min mogelijk verplaatsingen** van de jeugdige en met de **juiste ouderbetrokkenheid**. Jeugdhulpaanbieders en gemeentelijke toegangen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor jeugdigen uit onze regio die crisishulp nodig hebben. Wij hebben daarom een aantal afspraken met elkaar gemaakt:

1. Wanneer er zorgen zijn over veiligheid van jeugdigen, dan neemt de jeugdhulpaanbieder waarbij de jeugdige in zorg is, zijn professionele verantwoordelijkheid.
2. De veiligheid van jeugdige staat tijdens het leveren van hulp/ ondersteuning centraal.
3. De jeugdhulpaanbieder schat op basis van professionele kennis in bij welke gezin of bij welke jeugdige er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat er een crisis kan ontstaan.
4. Als er een groot risico op een crisis is, draagt jeugdhulpaanbieder zorg voor het werken met het veiligheids- of signaleringsplan, dat is opgesteld door de gemeentelijke toegang, gecertificeerde instelling (GI) of Veilig Thuis (VT). Als er nog geen veiligheids-/ signaleringsplan aanwezig is en de situatie daar wel om vraagt, dan stelt de jeugdhulpaanbieder zelf een veiligheids-/ signaleringsplan op en voert deze uit.
5. De jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid om relevante informatie aan de hand van het veiligheids-of signaleringsplan uit te kunnen wisselen over eigen jeugdigen. De jeugdhulpaanbieder kan dit vorm geven door afspraken met of inzet van andere organisaties.
6. De jeugdhulpaanbieder informeert de jeugdige en het gezin over de te door lopen stappen uit het veiligheids-of signaleringsplan tijdens een crisis. De gemaakte afspraken zijn duidelijk voor iedereen.
7. De jeugdhulpaanbieder informeert de jeugdige en het gezin over de wijze waarop de verplichte 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid zowel binnen als buiten kantooruren is geregeld (met uitzondering van de dyslexie).
8. Als er sprake is van een crisissituatie dan weet (het gezin en) de jeugdige wat te doen.
9. Als de crisis zich voordoet tijdens kantoortijden dan is de jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor de hulp tijdens de crisis, ook als deze voortduurt na kantoortijden.
10. Wanneer een andere partij dan de gemeentelijke toegang de crisis oppakt, neemt deze altijd contact op met de gemeentelijke toegang.

¹ Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

² Accare, Ambiq, Jeugd GGZ/ Dimence, Karakter, Pactum, Tactus, Trias en Vitree

11. Bij vermoedens van psychiatrie kan er contact worden opgenomen met de voorwacht GGZ van Accare of Jeugd GGZ. Deze afspraak beperkt zich tot jeugdigen in crisis, die niet in zorg zijn bij een jeugdhulpaanbieder. Wanneer een jeugdige in crisis al wel in zorg is bij een jeugdhulpaanbieder GGZ (of daar op de wachtlijst staat), is deze verantwoordelijk voor de afhandeling van de crisis. Accare en Jeugd GGZ kunnen wel geconsulteerd worden indien nodig.
12. Bij de beoordeling van een crisis hanteren betrokken partijen het volgende uitgangspunt: eerst handelen, later evalueren.
13. Partijen die betrokken zijn bij de crisis, verplichten zich om gezamenlijk tot een invulling van de benodigde crisishulp te komen. Nadrukkelijk wordt gesteld dat partijen zich niet aan deze verantwoordelijkheid kunnen en mogen onttrekken. Dit geldt met name voor die situaties waarin de problematiek van een jeugdige niet eenduidig/ duidelijk is.
14. Voor jeugdigen die niet bekend zijn bij een jeugdhulpaanbieder kan de GI/ VT direct Spoedhulp IJsselland³ benaderen voor crisisopvolging. De crisisopvolging start ambulante, als het nodig is dan is er een crisisbed beschikbaar.

Veilig Thuis kan **ook** ingezet worden vanuit de **meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling**. Na een dergelijke melding kan een besluit acuut onveilig genomen worden wat betekent dat Veilig Thuis de crisisroute gaat volgen.

Processtappen

In deze tabel staan de stappen van de crisisroute toegelicht. In de tekst onder de tabel worden de stappen uitgebreider toegelicht.

Processtap	Invulling processtap
Stap 1: Aanmelding crisis	<p>Een melding over een crisissituatie binnen kantoortijden kan via verschillende partijen binnenkomen, bijvoorbeeld via de politie, een huisarts, scholen of ouders. De crisisroute start met het binnenkomen van deze melding bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gemeentelijke toegang - Veilig Thuis - Een jeugdhulpaanbieder - Een Gecertificeerde Instelling (GI) <p>De gemeenten of GI in de regio IJsselland pakken binnen kantoortijden zelf crisissen op of met behulp van jeugdhulpaanbieders. Het gaat hierbij niet om de crisissituaties rondom huiselijk geweld en kindermishandeling, deze volgen altijd de Veilig Thuis route.</p>
Stap 2: Screening bekendheid jeugdige	<p>Na de eerste melding wordt een screening gedaan op bekendheid van de jeugdige bij de Gecertificeerde Instelling (GI) en een jeugdhulpaanbieder. Als een jeugdige bekend is bij de GI wordt de casus doorgezet naar de GI (zie schema voor de telefoonnummers). Als de jeugdige bekend is bij een jeugdhulpaanbieder wordt contact opgenomen met de betrokken jeugdhulpaanbieder om de casus op te pakken en de crisisopvolging te leveren. Als de jeugdhulpaanbieder de crisisopvolging verzorgt, kan er geen profiel 11 aangevraagd worden. Er moet wel contact worden gelegd met de gemeentelijke toegang als de toewijzing aangepast moet worden.</p> <p>Als de jeugdige nergens bekend is, volgt de partij die de casus oppakt het proces met stap 3.</p>

³ Spoedhulp IJsselland bestaat uit de jeugdhulpaanbieders Ambiq, Pactum, Trias en Vitree

Processtap	Invulling processtap
<p>Stap 3: Is er sprake van psychiatrie?</p>	<p>Bij vermoedens van psychiatrie, wordt de crisisdienst GGZ benaderd. De volgende stappen worden doorlopen:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Als het gaat om GGZ-hulp dan hebben de jeugdhulpaanbieders GGZ afgesproken dat Accare en Jeugd GGZ als ‘voorwacht’ beschikbaar zijn om mee te denken over een passende oplossing, waar nodig wordt een kinder- en jeugdpsychiater bij Karakter geconsulteerd (achterwacht). Zij zijn ook bereikbaar en beschikbaar ook om mee te denken over een oplossing bij andere jeugdhulpaanbieders GGZ. b. Wanneer er sprake is van een psychiatrieopname, dan wordt Karakter gevraagd of er een passend bed beschikbaar is, als die niet aanwezig is, wordt door Karakter buiten de regio gezocht. De KJP-aanbieder biedt vervolgens een psychiatrieopname. Als het gaat om kinderen jonger dan 12 jaar wordt de afweging gemaakt of de opname met verzorgers kan. <p>Als er geen sprake is van vermoedens van psychiatrie dan volgt stap 4.</p>
<p>Stap 4: Hoe kan de crisis opgelost worden?</p>	<p>Als er geen sprake is van psychiatrie, wordt er bepaald hoe de crisis het beste kan worden opgevolgd. De crisis kan soms regulier worden opgevolgd bijvoorbeeld binnen het netwerk van het gezin of door ambulante hulp van een jeugdhulpaanbieder. Dan stopt daar de crisisroute. Soms is het nodig dat er crisisopvolging plaatsvindt (stap 5).</p>
<p>Stap 5: Crisisopvolging</p>	<p>Soms is crisisopvolging nodig. Crisisopvolging kan er verschillend uit zien:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Als crisisopvolging nodig is, dan wordt Spoedhulp IJsselland benaderd. Zij beoordelen of de hulp ambulant geleverd kan worden of dat een crisisbed noodzakelijk is. Dit gaat in overleg met de aanmelder (VT, gemeente of GI). Als de aanmelder i.v.m. verantwoordelijkheid het toch nodig acht om een jeugdige op een crisisbed te plaatsen, dan is de verantwoordelijkheid van de aanmelder leidend. b. Spoedhulp IJsselland heeft een overzicht welke crisisbedden bij de deelnemers organisaties van Spoedhulp IJsselland beschikbaar zijn. Bij kinderen jonger dan 12 jaar wordt er altijd gekeken naar een gezinsvervangende oplossing (crisis pleegzorg/ crisis gezinshuis). c. Als een jeugdige op een crisisbed geplaatst wordt, dan ligt de verantwoordelijkheid bij Spoedhulp IJsselland om de jeugdige weer zo snel als mogelijk van het crisisbed af te krijgen en ambulant verder te helpen.

Garantieperiode

Net zoals bij de profielen 1 t/m 10 worden bij crisisopvolging (profiel 11) resultaten bepaald. Als het bij de inzet van Segment Midden niet lukt om deze resultaten binnen vier weken te behalen (dit is in principe de termijn voor crisisopvolging), wordt de hulp onder dezelfde toewijzing geleverd tot het resultaat wel is behaald. Dit valt onder de garantieperiode. Als er geen hulp meer nodig is of als er geen vervolghulp wordt ingezet omdat ouders en/of jeugdige hiervan afzien en de jeugdige binnen vier maanden weer in crisis komt, dan is het niet reëel dat de jeugdhulpaanbieder hiervoor garantie biedt. In het geval van weigering van vervolghulp, informeert de jeugdhulpaanbieder de gemeentelijke toegang. De gemeentelijke toegang kan indien gewenst een MDO organiseren of jeugdige en/of ouders erop aanspreken. Het is dus van belang dat de gemeentelijke toegang geïnformeerd wordt als ouders/ jeugdige vervolghulp weigeren. De jeugdhulpaanbieder documenteert dit ook in het patiëntendossier van de betreffende jeugdige.

Declaratie

Crisisdienst GGZ

De crisisdienst GGZ valt onder de raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp regio IJsselland, met de volgende taakverdeling binnen kantoortijden:

- Accare en Jeugd GGZ als voorwacht en
- Karakter als achterwacht.

Als de crisisdienst GGZ wordt ingeschakeld declareren zij de beschikbaarheidscomponent voor 24-uurs crisiszorg. De beschikbaarheidscomponent voor 24-uurs crisiszorg is een losstaand product en kan elke keer wanneer de crisisdienst is ingezet, worden gedeclareerd (productcode 54008). Dat betekent dat de crisisdienst GGZ meerdere malen achter elkaar ingezet kan worden voor een jeugdige.

Naast de beschikbaarheidscomponent 24-uurs crisiszorg declareert de crisisdienst GGZ de uren voor de geleverde hulp (productcode 54002).

Spoedhulp IJsselland

De declaratie van Spoedhulp IJsselland verloopt via Trias. Trias is penvoerder voor de 4 de jeugdhulpaanbieders, die Spoedhulp IJsselland vertegenwoordigen. De ambulante inzet van Spoedhulp IJsselland valt onder profiel 11 segment zwaar.

Definities

In de uitgewerkte crisisroute wordt uitgegaan van de volgende definities:

Crisis	Er is sprake van een Crisis als een acute situatie direct ingrijpen noodzakelijk maakt teneinde direct gevaar voor de Jeugdige, of de omgeving af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen.
Crisisdienst	De Crisisdienst doet de crisisinterventie bij jeugdigen die niet bekend zijn bij een jeugdhulpaanbieder en is gericht op een eerste beoordeling van de crisis en de eerste stabilisatie. De Crisisdienst beoordeelt binnen 4 uur na melding of de situatie dusdanig bedreigend is voor de ontwikkeling/ veiligheid van de jeugdige dat er direct (binnen 24 uur) hulp beschikbaar moet zijn om het acute gevaar te beperken. Ook wordt beoordeeld wat de volgende stap moet zijn: geen vervolg, reguliere hulp of crisisopvolging.
Crisisinterventie	De crisisinterventie is de beoordeling en de eerste stabilisatie van de Jeugdige, waarbij indien noodzakelijk een opname wordt gerealiseerd.
Crisisopvolging	Crisisopvolging (via een jeugdhulpaanbieder met profiel 11 of Spoedhulp IJsselland) is de hulp die na een crisisinterventie wordt ingezet op verzoek van Opdrachtgever of van de Crisisdienst.

Belangrijke telefoonnummers

Veilig Thuis IJsselland	0800 - 2000
JBOV	088 - 8657 800
WSG	088 - 526 0000
Leger des Heils	088 - 0654 300
Dimence - Jeugd GGZ: even weken	Deventer, Raalte, Olst/Wijhe: 0570 - 604100 Zwolle, Kampen, Steenwijkerland: 038 - 4692500

	Hardenberg, Ommen, Dalfsen, Zwartewaterland, Staphorst: 0523 - 236000
Accare: oneven weken	038 - 8521600
Spoedhulp IJsselland	038 – 3030102