



Titel: Toelichting crisisroute buiten kantoortijden in de regio IJsselland
Van: RSJ IJsselland
Datum: Bijgesteld op 18 mei

Inleiding

In de regio IJsselland¹ is samen met jeugdhulpaanbieders² een crisisroute voor jeugdigen uitgewerkt. Het gaat hierbij om crisisvragen voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar die buiten kantoortijden binnenkomen, van maandag t/m vrijdag voor 9.00 uur en na 17.00 uur en in het weekend (exclusief Wvvgz en Wzd³).

Doelstelling en afspraken

De gemeenten en jeugdhulpaanbieders in de regio IJsselland hebben als doel gesteld om crisissituaties zoveel als mogelijk te **voorkomen** en wanneer er crisishulp nodig is, willen we dat dit zo **snel** mogelijk en op de **juiste plek** wordt geboden, met **zo min mogelijk verplaatsingen** van de jeugdige en met de **juiste ouderbetrokkenheid**. Jeugdhulpaanbieders en gemeentelijke toegangen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor jeugdigen uit onze regio die crisishulp nodig hebben. Wij hebben daarom een aantal afspraken met elkaar gemaakt:

1. Wanneer er zorgen zijn over veiligheid van jeugdigen, dan neemt de jeugdhulpaanbieder waarbij de jeugdige in zorg is, zijn professionele verantwoordelijkheid.
2. De veiligheid van jeugdige staat tijdens het leveren van hulp/ ondersteuning centraal.
3. De jeugdhulpaanbieder schat op basis van professionele kennis in bij welke gezin of bij welke jeugdige er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat er een crisis kan ontstaan.
4. Als er een groot risico op een crisis is, draagt jeugdhulpaanbieder zorg voor het werken met het veiligheids- of signaleringsplan, dat is opgesteld door de gemeentelijke toegang, gecertificeerde instelling (GI) of Veilig Thuis (VT). Als er nog geen veiligheids- of signaleringsplan aanwezig is en de situatie daar wel om vraagt, dan stelt de jeugdhulpaanbieder zelf een veiligheids- of signaleringsplan op en voert deze uit.
5. De jeugdhulpaanbieder draagt zorg voor 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid om relevante informatie aan de hand van het veiligheids- of signaleringsplan uit te kunnen wisselen over eigen jeugdigen. De jeugdhulpaanbieder kan dit vorm geven door afspraken met of inzet van andere organisaties.
6. De jeugdhulpaanbieder informeert de jeugdige en het gezin over de te doorlopen stappen uit het veiligheids- of signaleringsplan tijdens een crisis. De gemaakte afspraken zijn duidelijk voor iedereen.
7. De jeugdhulpaanbieder informeert de jeugdige en het gezin over de wijze waarop de verplichte 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid zowel binnen als buiten kantooruren is geregeld (met uitzondering van de dyslexie).
8. Als de crisis begint buiten kantoortijden, dan weet de jeugdige en het gezin wat zij moeten doen en de juiste informatie is beschikbaar. Als het stappenplan uit het veiligheids- of signaleringsplan niet helpend is om de crisis te stabiliseren en de jeugdhulpaanbieder is niet bereikbaar dan kan de GI of VT

¹ Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

² Accare, Ambiq, Jeugd GGZ/ Dimence, Karakter, Pactum, Tactus, Trias en Vitree

³ Wvvgz: Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg; Wzd: Wet zorg en dwang

Spoedhulp IJsselland⁴ inzetten voor crisisopvolging. De crisisopvolging start ambulantly, als het nodig is dan is er een crisisbed beschikbaar.

9. Bij de beoordeling van een crisis hanteren betrokken partijen het volgende uitgangspunt: eerst handelen, later evalueren.
10. Partijen die betrokken zijn bij de crisis, verplichten zich om gezamenlijk tot een invulling van de benodigde crisis hulp te komen. Nadrukkelijk wordt gesteld dat partijen zich niet aan deze verantwoordelijkheid kunnen en mogen onttrekken. Dit geldt met name voor die situaties waarin de problematiek van een jeugdige niet eenduidig/ duidelijk is.
11. Er gaat een signaal vanuit GI of VT naar de gemeente en het RSJ IJsselland over het ontbreken van informatie en het niet kunnen bereiken van de jeugdhulpaanbieder. De jeugdhulpaanbieder wordt hierop aangesproken door het RSJ IJsselland.
12. De volgende werkdag wordt door Spoedhulp, VT of GI samen met de betrokken jeugdhulpaanbieder afgestemd hoe de crisis verder opgepakt wordt.
13. Voor jeugdigen die niet bekend zijn bij een jeugdhulpaanbieder kan de GI/ VT direct Spoedhulp IJsselland benaderen voor crisisopvolging. De crisisopvolging start ambulantly, als het nodig is dan is er een crisisbed beschikbaar.

Veilig Thuis kan **ook** ingezet worden vanuit de **meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling**. Na een dergelijke melding kan een besluit acuut onveilig genomen worden wat betekent dat Veilig Thuis de crisisroute gaat volgen.

Processtappen

In deze tabel staan de stappen van de crisisroute toegelicht. In de tekst onder de tabel worden de stappen uitgebreider toegelicht.

Processtap	Invulling processtap
Stap 1: Aanmelding crisis	Een melding over een crisissituatie buiten kantoortijden kan via verschillende partijen binnenkomen, bijvoorbeeld via de politie, een huisarts of ouders. De crisisroute start met het binnenkomen van deze melding bij: - Veilig Thuis - Een jeugdhulpaanbieder - Een Gecertificeerde Instelling (GI) De partij waar de melding van de crisis binnekomt, betreft indien nodig andere partijen.
Stap 2: Screening bekendheid jeugdige	Na de melding wordt een screening gedaan op bekendheid van de jeugdige bij de Gecertificeerde Instelling (GI) en/ of een jeugdhulpaanbieder. Als een jeugdige bekend is bij de GI wordt de casus doorgezet naar de GI (zie onderaan voor de telefoonnummers). Als de jeugdige bekend is bij een jeugdhulpaanbieder, wordt de jeugdhulpaanbieder benaderd. De jeugdhulpaanbieder levert de relevante informatie vanuit het veiligheids- of signaleringsplan aan of er is van tevoren bekend wie er benaderd kan worden bij een crisissituatie. De stappen uit het veiligheids- of signaleringsplan worden doorlopen. In principe is het stappenplan vooraf afgestemd met alle betrokkenen en is inzet van de GI/ VT niet nodig bij een crisissituatie als er een jeugdhulpaanbieder betrokken is. Als het stappenplan niet helpend is of de jeugdhulpaanbieder is niet bereikbaar dan kan de GI/ VT crisisopvolging inzetten via Spoedhulp IJsselland. Als de jeugdige nergens bekend is of er is geen veiligheids-/ signaleringsplan voor handen, volgt de partij waar de casus is binnengekomen het proces met stap 3.

⁴ Spoedhulp IJsselland bestaat uit de jeugdhulpaanbieders Ambiq, Pactum, Trias en Vitree

Processtap	Invulling processtap
<p>Stap 3: Is er sprake van psychiatrie?</p>	<p>Bij vermoedens van psychiatrie, wordt de crisisdienst GGZ benaderd. De crisisdienst GGZ wordt vormgegeven door Dimence, waar nodig wordt een kinder- en jeugdpsychiater bij Karakter geconsulteerd.</p> <p>Wanneer er sprake is van een psychiatrieopname, dan wordt Karakter gevraagd of er een passend bed beschikbaar is, als die niet aanwezig is, wordt door Karakter buiten de regio gezocht. De KJP-aanbieder biedt vervolgens een psychiatrieopname. Als het gaat om kinderen jonger dan 12 jaar wordt de afweging gemaakt of de opname met verzorgers kan.</p> <p>Als er geen sprake is van vermoedens van psychiatrie dan volgt stap 4.</p>
<p>Stap 4: Crisisinterventie</p>	<p>Als er geen sprake is van psychiatrie, wordt er beoordeeld of de situatie dusdanig bedreigend is voor de ontwikkeling/ veiligheid van de jeugdige dat er direct hulp beschikbaar moet zijn om het acute gevaar te beperken (de crisisinterventie). De crisis kan opgelost worden door de GI of VT zelf of binnen het netwerk van het gezin. Dan stopt daar de crisisroute. Soms is het nodig dat er crisisopvolging plaatsvindt (stap 5).</p>
<p>Stap 5: Crisisopvolging</p>	<p>Soms is crisisopvolging nodig. Crisisopvolging kan er verschillend uit zien:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Als crisisopvolging nodig is, dan wordt Spoedhulp IJsselland benaderd. Zij beoordelen of de hulp ambulante geleverd kan worden of dat een crisisbed noodzakelijk is. Dit gaat in overleg met de aanmelder (VT of GI). Als de aanmelder i.v.m. verantwoordelijkheid het toch nodig acht om een jeugdige op een crisisbed te plaatsen, dan is de verantwoordelijkheid van de aanmelder leidend. b. Spoedhulp IJsselland heeft een overzicht welke crisisbedden bij de deelnemers organisaties van Spoedhulp IJsselland beschikbaar zijn. Bij kinderen jonger dan 12 jaar wordt er altijd gekeken naar een gezinsvervangende oplossing (crisis pleegzorg/ crisis gezinshuis). c. Als Spoedhulp IJsselland hulp heeft geleverd en er was al een jeugdhulpaanbieder betrokken, dan wordt de eerstvolgende werkdag contact gelegd met de betreffende jeugdhulpaanbieder om de stand van zaken door te nemen en om het vervolgtraject vast te stellen. d. Als een jeugdige op een crisisbed geplaatst wordt, dan ligt de verantwoordelijkheid bij Spoedhulp IJsselland om de jeugdige weer zo snel als mogelijk van het crisisbed af te krijgen en ambulante verder te helpen. e. Soms is voor complexe jeugdigen nog onduidelijk wat de best passende hulp is. Dan kan er gebruik worden gemaakt van de bed, bad, broodfunctie. De jeugdhulpaanbieder van de bed, bad, broodfunctie organiseert indien nodig de volgende werkdag een MDO. Dat MDO vindt plaats om 11.00 de volgende werkdag. De lokale toegang wordt altijd betrokken

Garantieperiode

Net zoals bij de profielen 1 t/m 10 worden bij crisisopvolging (profiel 11) resultaten bepaald. Als het bij de inzet van Segment Midden niet lukt om deze resultaten binnen vier weken te behalen (dit is in principe de termijn voor crisisopvolging), wordt de hulp onder dezelfde toewijzing geleverd tot het resultaat wel is behaald. Dit valt onder de garantieperiode. Als er geen hulp meer nodig is of als er geen vervolghulp wordt ingezet omdat ouders en/of jeugdige hiervan afzien en de jeugdige binnen vier maanden weer in crisis komt, dan is het niet reëel dat de jeugdhulpaanbieder hiervoor garantie biedt. In het geval van weigering van vervolghulp, informeert de jeugdhulpaanbieder de gemeentelijke toegang. De gemeentelijke toegang kan indien gewenst een MDO organiseren of jeugdige en/of ouders erop aanspreken. Het is dus van belang dat de gemeentelijke

toegang geïnformeerd wordt als ouders/ jeugdige vervolghulp weigeren. De jeugdhulpaanbieder documenteert dit ook in het patiëntendossier van de betreffende jeugdige.

Declaratie

Crisisdienst GGZ

De crisisdienst GGZ valt onder de raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp regio IJsselland, met de volgende taakverdeling buiten kantoortijden:

- de crisisdienst GGZ van Dimence en
- Karakter als achterwacht.

Als de crisisdienst GGZ wordt ingeschakeld declareren zij de beschikbaarheidscomponent voor 24-uurs crisiszorg. De beschikbaarheidscomponent voor 24-uurs crisiszorg is een losstaand product en kan elke keer wanneer de crisisdienst is ingezet, worden gedeclareerd (productcode 54008). Dat betekent dat de crisisdienst GGZ meerdere malen achter elkaar ingezet kan worden voor een jeugdige.

Naast de beschikbaarheidscomponent 24-uurs crisiszorg declareert de crisisdienst GGZ de uren voor de geleverde hulp (productcode 54002).

Spoedhulp IJsselland

De declaratie van Spoedhulp IJsselland verloopt via Trias. Trias is penvoerder voor de 4 jeugdhulpaanbieders, die Spoedhulp IJsselland vertegenwoordigen. De ambulante inzet van Spoedhulp IJsselland valt onder profiel 11 segment zwaar.

Definities

In de uitgewerkte crisisroute wordt uitgegaan van de volgende definities:

Crisis	Er is sprake van een Crisis als een acute situatie direct ingrijpen noodzakelijk maakt teneinde direct gevaar voor de Jeugdige, of de omgeving af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen.
Crisisdienst	De Crisisdienst doet de crisisinterventie bij jeugdigen die niet bekend zijn bij een jeugdhulpaanbieder en is gericht op een eerste beoordeling van de crisis en de eerste stabilisatie. De Crisisdienst beoordeelt binnen 4 uur na melding of de situatie dusdanig bedreigend is voor de ontwikkeling/ veiligheid van de jeugdige dat er direct (binnen 24 uur) hulp beschikbaar moet zijn om het acute gevaar te beperken. Ook wordt beoordeeld wat de volgende stap moet zijn: geen vervolg, reguliere hulp of crisisopvolging.
Crisisinterventie	De crisisinterventie is de beoordeling en de eerste stabilisatie van de Jeugdige, waarbij indien noodzakelijk een opname wordt gerealiseerd.
Crisisopvolging	Crisisopvolging (via een jeugdhulpaanbieder met profiel 11 of Spoedhulp IJsselland) is de hulp die na een crisisinterventie wordt ingezet op verzoek van Opdrachtgever of van de Crisisdienst.

Belangrijke telefoonnummers

Veilig Thuis IJsselland	0800 - 2000
JBOV	088 - 8657 800
WSG	088 - 526 0000
Leger des Heils	088 - 0654 300

Crisisdienste Dimence GGZ	088 - 2011 200
Spoedhulp IJsselland	038 – 3030102