



## Informatiebrief inkoopmodel Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland | Februari 2019

De kop van 2019 is er af. Ook dit jaar werken we verder aan de doorontwikkeling van het inkoopmodel voor de jeugdhulp in de regio IJsselland. Diverse thema's worden verder uitgewerkt. Deze eerste informatiebrief van 2019 geeft nadere informatie, duiding of uitleg over deze uitwerking.

De onderwerpen in deze informatiebrief zijn:

- Enquête informatiebrief en website
- Formulier Verzoek tot wijziging of verlenging zorgtoewijzing met onderbouwing
- Productieverantwoording 2018
- Project zelffacturatie
- Reminder inleveren aanvraag Q4-productie
- Regionaal Expertiseteam IJsselland (RET)
- Agenda bijeenkomsten
- Vragen en contact

---

### Enquête over informatiebrief en website

Deze informatiebrief verschijnt elke maand en heeft als doel om informatie over onder andere het inkoopproces, contractmanagement, administratieprotocol te delen. Om erachter te komen of deze informatiebrief ook voldoende tegemoet komt aan de wensen en behoefte is een korte enquête opgesteld. Van de in totaal 10 vragen gaan er ook een aantal over de website [www.rsj-ijsselland.nl](http://www.rsj-ijsselland.nl). De uitkomst van de enquête wordt gebruikt in de doorontwikkeling van de website en deze informatiebrief. Graag nemen we ook uw mening hierin mee. Het invullen van de enquête duurt maximaal 5 minuten en kan via deze <https://nl.surveymonkey.com/r/KWWRZYG> gedaan worden. Hartelijk bedankt voor uw tijd!

---

### Formulier Verzoek tot wijziging of verlenging zorgtoewijzing met onderbouwing

Het komt voor dat een bestaande toewijzing van zorg gaandeweg aangepast of verlengd moet worden. Hiervoor gebruikt u het nieuwe formulier 'verzoek tot wijziging of verlenging van zorgtoewijzing'. Dit formulier vervangt alle andere (huidige) manieren van het aanvragen van een verlenging of wijziging van de zorgtoewijzing. Informatie over het gebruik van [dit formulier](#) (en een [invulvoorbeeld](#)) treft u aan op de site onder de voorgaande links.

U dient dit verzoek in bij de gemeente waar de cliënt in de gemeentelijke basisadministratie is ingeschreven. De gemeente neemt een besluit over het verzoek tot wijziging of verlenging. Een verzoek tot:

- Wijziging in segment Midden wordt behandeld binnen 5 werkdagen
- Verlenging in segment Top wordt behandeld binnen 5 werkdagen
- Wijziging in of verlenging van segment Top wordt behandeld binnen 15 werkdagen.
- Wijziging van segment Midden naar segment Top wordt behandeld binnen 15 werkdagen, waarbij er alsnog een gezinsplan wordt opgesteld. Wanneer de ouders/verzorgers of de jongere bezwaar hebben tegen het afgeven van het gezinsplan, dan wordt er gehandeld volgens art. 3.3.1 van het administratieprotocol.

Op grond van de AVG wordt niet meer informatie gevraagd dan strikt noodzakelijk. Het formulier moet met oog op privacy met beveiligde e-mail (zoals Zorgmail of Zivver) of per post naar de backoffice van de gemeente gestuurd worden.

Hier vindt u het [formulier](#) 'Verzoek tot wijziging of verlenging zorgtoewijzing'.



Dit formulier is ontwikkeld door jeugdhulpaanbieders en gemeentelijke toegangen in de werkgroep DAT en de werkgroep Toegang en wordt aan de hand van gebruikerservaringen geëvalueerd.

---

### Productieverantwoording 2018

Op 6 november 2018 mailde RSJ IJsselland een brief naar uw met daarin nadere instructies over de productieverantwoording 2018. Deze brief, en een korte toelichting daarop, is ook opgenomen in onze informatiebrief van november 2018. Via deze weg geven wij u nadere informatie:

- Het RSJ IJsselland krijgt verzoeken om het segment Midden op een andere wijze te verantwoorden dan op de door ons gekozen werkwijze. Het RSJ IJsselland kan niet aan deze verzoeken tegemoet komen, omdat wij de landelijke richtlijnen volgen met één aanvulling voor het segment Midden. Deze aanvulling is nodig, omdat over resultaatbekostiging geen eenduidige landelijke richtlijnen zijn. Deze controleaanpak is met onze accountant afgestemd en tijdig met u gecommuniceerd.
- We verzoeken de zorgaanbieders om naast een getekende productieverantwoording in pdf-formaat de productieverantwoording ook in excel-formaat aan te leveren. Op deze manier hoeft het RSJ IJsselland geen extra bewerkingslagen te doen.
- In de brief is gesteld dat het RSJ IJsselland u een afrekening over het jaar 2018 stuurt. Bij nader inzien heeft het RSJ IJsselland niet van alle zorgaanbieders een getekende afrekening nodig om met een redelijke mate van zekerheid haar jaarrekening goed te keuren. We kunnen steunen op procescontroles en de controle op de aangeleverde productieverantwoordingen. Indien uw omzet groter is dan € 50.000,- ontvangt u van ons geen afrekening 2018 omdat wij steunen op onze eigen controles of op uw accountantsverklaring. We bevestigen dan alleen dat wij uw productieverantwoording 2018 in goede orde hebben ontvangen. Wanneer u toch een afrekening wenst, dan dient u dit apart kenbaar te maken. Indien uw omzet kleiner is dan € 50.000,- dan ontvangt u wel een afrekening 2018.
- Een aantal zorgaanbieders (met een jaaromzet vanaf € 50.000,- tot € 125.000,-) is door ons benaderd voor een afspraak om de productie te controleren.

#### Aandachtspunt:

Daarnaast wil het RSJ IJsselland u erop wijzen dat de omzetgrens in ons accountantsprotocol de landelijke richtlijn volgt. Dat wil zeggen dat wanneer uw totale jaaromzet meer dan € 125.000,- bedraagt deze voorzien moet zijn van een accountantsverklaring (LET OP: niet alleen uw aandeel in onze regio telt voor deze grens!). Dit is gewijzigd ten opzichte van de voorgaande jaren.

Echter, als u bijvoorbeeld relatief veel producten in het segment Midden heeft toegewezen gekregen in 2018, dan ontvangt u bij aanvang van het traject relatief veel opbrengsten. Er bestaat dan de mogelijkheid dat u door de omzetgrens van € 125.000,- gaat. In dat geval dient u een accountantsverklaring aan te leveren. Anders kunnen we de rechtmatigheid van uw productie niet vaststellen en zijn we genoodzaakt de geleverde zorg en bijbehorende betalingen af te keuren.

---

### Project zelffacturatie

In tegenstelling tot eerdere berichten heeft de gemeente Kampen besloten om niet per 1 januari 2019 de facturatie zelf uit te voeren. Dit is uitgesteld naar 1 juni 2019, net als voor de andere gemeenten die facturatie hebben uitbesteedt aan het RSJ IJsselland. Alle facturen (voor de gemeente Deventer,



Kampen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Zwartewaterland, Zwolle) kunnen dus nog tot 1 juni aanstaande naar het RSJ IJsselland gestuurd worden.

---

### Reminder inleveren uitvraag Q4- productie

Op 15 januari 2019 hebben wij bij een uitvraag gedaan over de Q4- productiegegevens. Via deze weg willen wij u eraan herinneren deze gegevens retour te sturen naar [productie2018@rsj-ijsselland.nl](mailto:productie2018@rsj-ijsselland.nl).

---

### Declareren via 303F-berichten

Met ingang van 2019 worden 303-berichten via deze standaard afgehandeld. Dat wil zeggen dat u de berichten door middel van een 303F-bericht in moet sturen. Door een beperking in onze software konden we deze berichten alleen volgens de D-standaard verwerken. Inmiddels hebben we een software-aanpassing doorgevoerd waardoor verwerken volgens de F-standaard wel mogelijk is. We realiseren ons dat het tijd kan kosten om de berichten om te zetten van D naar F. In het geval uw organisatie nog declareert door middel van 303D-berichten, dan verwerken wij deze nog tot 1 april 2019 volgens de D-standaard. Vanaf 1 april keuren we D-berichten af en kan uitsluitend nog via een 303F-bericht worden gedeclareerd.

---

### Regionaal Expertiseteam IJsselland (RET)

Met ingang van 1 juni 2018 is gestart met de pilot Regionaal Expertiseteam IJsselland (RET). Het RET is eind 2018 geëvalueerd en op basis van deze evaluatie is besloten om de pilot RET met een jaar te continueren. In 2018 zijn vijf RET-casussen bij het RSJ IJsselland gemeld, waarvan twee casussen geleid hebben tot een bijeenkomst met diverse zorgaanbieders. Uit de evaluatie bleek dat het in alle gevallen ging om plaatsingsproblematiek waarbij er sprake was van gedrags- en psychiatrische problematiek, waarvoor een plek niet voorhanden was. Omdat er nog te weinig ervaring is opgedaan, is besloten de pilot met een jaar te verlengen.

Uit de evaluatie kwam een aantal aandachtspunten voor 2019 naar voren:

- De routing is vastgelegd, maar leek soms een herhaling van zetten. Nu wordt er afhankelijk van wat er vooraf al is gedaan gekeken op welke manier het RSJ IJsselland kan ondersteunen. Zo wordt er niet zonder meer een bijeenkomst (MDO) georganiseerd.
- De RET-deskundigen willen graag op inhoud en randvoorwaarden adviseren en niet betrokken worden bij de besluitvorming.

Het RSJ wil de pilot in 2019 gebruiken om antwoorden te krijgen op onderstaande vragen:

- Is de huidige werkwijze met het uitnodigen van de meeste wenselijke aanbieders de meest effectieve werkwijze? Of is het misschien effectiever om met een aantal vaste organisaties het RET te vullen?
- Kan er aangesloten worden bij de crisisroute?
- Hoe gaan we de betrokkenheid van ouders waarborgen?
- Is het RET een adviesorgaan of is het besluitvormend?
- Hoe te handelen als er financiële consequenties aan de oplossing verbonden zijn?
- De contractmanagers zijn de technische voorzitter als er een MDO georganiseerd moet worden. Wie neemt in de voorfase de regie?



### Hoe kan ik in contact komen met het RET?

- Alleen de manager van de gemeentelijke toegang kan de casuïstiek indienen bij de voorzitter van het RET. Dit kan via [info@rsj-ijssel.nl](mailto:info@rsj-ijssel.nl)
- Voordat de casuïstiek wordt ingebracht bij het RET hebben de aanbieders en de gemeentelijke toegang de stappen in de escalatieladder doorlopen.

[Klik hier](#) voor het document 'Pilot RET'

[Klik hier](#) voor het document 'Escalatiepiramide casuïstiek'

---

### Agenda bijeenkomsten

Datum en tijd	Onderwerp/thema	Locatie
25 juni 2019 Aanvang 13.00 uur	Eerste inkooptafel – participatietraject 2020	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle
15 oktober 2019 Aanvang 13.00 uur	Tweede inkooptafel – participatietraject 2020	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle

**Het Regionaal Serviceteam Jeugd Ijsselland** is de zelfstandige inkoop- en betaalorganisatie van de elf samenwerkende gemeenten\* in de regio Ijsselland. Het RSJ Ijsselland koopt gespecialiseerde jeugdhulp in bij ruim 160 aanbieders die werkzaam zijn in de regio. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat ieder kind de specialistische hulp moet kunnen krijgen die het nodig heeft, in zijn directe omgeving en binnen zijn sociale kring.

*\*Dit betreft de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.*

#### Vragen of contact

Heeft u een vraag over deze informatiebrief of wilt u contact met het Regionaal Serviceteam Jeugd Ijsselland, stuur dan een mail naar [info@rsj-ijssel.nl](mailto:info@rsj-ijssel.nl) . Of kijk op [www.rsj-ijssel.nl](http://www.rsj-ijssel.nl) daar vindt u ook de veel gestelde vragen en antwoorden.

Afmelden voor deze informatiebrief kan via [info@rsj-ijssel.nl](mailto:info@rsj-ijssel.nl)