



Informatiebrief inkoopmodel Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland | Maart 2019

We werken ook dit jaar aan de doorontwikkeling van het inkoopmodel voor de jeugdhulp in de regio IJsselland. Diverse thema's worden verder uitgewerkt. Deze informatiebrief geeft nadere informatie, duiding of uitleg over deze uitwerking.

De onderwerpen in deze informatiebrief zijn:

- **Proces inrichting resultaatgerichte bekostiging Segment top**
- **Communicatieprotocol calamiteiten en persvragen**
- **Uitkomsten enquête informatiebrief**
- **Agenda bijeenkomsten**
- **Vragen en contact**

Proces inrichting resultaatgerichte bekostiging Segment top

In december 2018 startte het RSJ IJsselland met de doorontwikkeling van Segment top. Allereerst is er een contourenschets gemaakt voor de inrichting van het topsegment. De randvoorwaarden hierbij waren dat de inrichting van het Segment top een nadere uitwerking is van de bestaande visie en inkoopstrategie van de regio IJsselland. Daarnaast moet dit ook passen bij de raamovereenkomst specialistische jeugdhulp van de regio IJsselland.

Deze contourenschets wordt de komende tijd besproken in diverse bestaande overleggen waaraan zowel gemeenten als aanbieders deelnemen. De opbrengst wordt verwerkt. In week 15 tot en met week 17 vindt een marktconsultatie plaats met de belangrijkste jeugdhulpaanbieders binnen dit segment.

Vervolgens worden alle uitwerkingen, de nodige aanpassingen en/of aanvullingen op de raamovereenkomst 2020 besproken en voorgelegd aan alle jeugdhulpaanbieders tijdens de eerste inkoopafel van 25 juni 2019. Dan wordt ook een detailplanning van het traject tot 1 januari 2020 voorgelegd.

Communicatieprotocol calamiteiten en persvragen

Jeugdhulp en jeugdzorg zijn onderwerpen waar op gezette tijden aandacht vanuit de media voor is: hetzij door vragen over inkoop- en contractafspraken of bij incidenten. Afhankelijk van de aard van de vraag of het incident zijn er verschillende partijen (gemeente, aanbieder, RSJ IJsselland, lokale toegang) bij betrokken en heeft iedereen daarin zijn eigen rol en verantwoordelijkheid. Het bestuurlijk overleg stemde afgelopen februari in met een aanvulling op het eerder vastgestelde escalatiemodel bij calamiteiten. Er is een schema toegevoegd welke stappen er zijn als er vragen vanuit de media gesteld worden. Ook het escalatiemodel is op een aantal kleine punten aangepast. Het nieuwe escalatiemodel is te vinden op de website van het RSJ IJsselland www.rsj-ijsselland.nl/escalatiemodel.

Uitkomsten enquête informatiebrief en website

In de vorige nieuwsbrief stond een link opgenomen naar een korte enquête over deze informatiebrief en de website van het RSJ IJsselland. Het merendeel van de respondenten is tevreden over de frequentie, stijl en onderwerpen van deze informatiebrief. Ook worden bijna alle artikelen door alle respondenten gelezen omdat deze relevant zijn voor het dagelijks werk. Het taalgebruik en leesbaarheid worden als voldoende beoordeeld, evenals de actualiteit van de informatie.



Voor wat betreft de website wordt de zoekfunctie gemist. Daarnaast wordt de website als onoverzichtelijk ervaren. Het merendeel van de respondenten bezoekt de website zeker één keer per maand. Er is vooral behoefte aan documenten, informatie over en data van bijeenkomsten en contactgegevens van de RSJ medewerkers.

Momenteel wordt al geschetst aan een nieuwe vormgeving en inrichting van www.rsj-ijsselland.nl. Heb je daarvoor nog suggesties of tips? Mail die dan naar b.van.der.meer@zwole.nl

Agenda bijeenkomsten

Datum en tijd	Onderwerp/thema	Locatie
4 juni 2019 Aanvang 19.00 uur	Brede bijeenkomst voor Zorgboeren	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle
18 juni 2019 Aanvang 19.00 uur	Brede bijeenkomst voor Vrijgevestigde Jeugdhulpaanbieders	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle
25 juni 2019 Aanvang 13.00 uur	Eerste inkooptafel – participatietraject 2020	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle
15 oktober 2019 Aanvang 13.00 uur	Tweede inkooptafel – participatietraject 2020	Stadhuis, Grote Kerkplein 15, Zwolle

Het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland is de zelfstandige inkoop- en betaalorganisatie van de elf samenwerkende gemeenten* in de regio IJsselland. Het RSJ IJsselland koopt gespecialiseerde jeugdhulp in bij ruim 160 aanbieders die werkzaam zijn in de regio. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat ieder kind de specialistische hulp moet kunnen krijgen die het nodig heeft, in zijn directe omgeving en binnen zijn sociale kring.

**Dit betreft de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.*

Vragen of contact

Heeft u een vraag over deze informatiebrief of wilt u contact met het Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland, stuur dan een mail naar info@rsj-ijsselland.nl. Of kijk op www.rsj-ijsselland.nl daar vindt u ook de veel gestelde vragen en antwoorden.

Afmelden voor deze informatiebrief kan via info@rsj-ijsselland.nl