

## Opdracht zorgmakelaar Overijssel

### Inleiding en context

In Overijssel werken we als GI's en jeugdhulpregio's veel en goed samen. De drie GI's zijn Jeugdbescherming Overijssel (JbOV), William Schrikker Stichting (WSS) en Leger des Heils jeugdbescherming en -reclassering (LJ&R). De twee jeugdhulpregio's zijn de regio Twente en IJsselland.

De Inspectie heeft verschillende rapporten opgesteld in het kader van 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd'. Er zijn trajecten geweest met GI's en jeugdhulpregio's en ook hiervan is een [rapport](#) verschenen. In dit rapport heeft de Inspectie aangegeven dat het vervolgtoezicht in Overijssel wordt afgesloten. De gestelde normen worden gehaald en nagenoeg alle kinderen krijgen tijdig passende zorg. Hier hebben we samen een stevige basis voor gelegd, dat ons perspectief biedt voor de toekomst. En hier zijn wij trots op!

Dat er voldoende vertrouwen is vanuit de Inspectie wil niet zeggen dat er geen zorgen zijn in [Overijssel](#). We zien dat ook in Overijssel de arbeidsmarkt kwetsbaar is. We blijven daarom intensief met elkaar samenwerken. En om voldoende uitvoerende professionals te kunnen blijven werven en behouden, zijn we bezig met de ontwikkeling van een strategische HR-agenda. Dit doen we vanuit de regio's Twente & IJsselland, onze drie GI's, de Raad voor de Kinderbescherming en onze twee Veilig Thuis organisaties.

In Overijssel vinden we het belangrijk om de (administratieve) werkdruk van, in dit kader specifiek de jeugdbeschermers, te verlagen. En om het werkplezier te verhogen. Dit is ook één van de uitgangspunten van de strategische HR-agenda. Het Ministerie van Justitie & Veiligheid heeft met de VNG afspraken gemaakt dat er extra *incidentele* middelen beschikbaar worden gesteld. Deze subsidiemogelijkheid is bedoeld om de regio's – en hiermee de GI's – te ondersteunen bij het uitvoeren van de doorbraakaanpak. Specifiek wordt de 'makelaarsfunctie' richting passende en tijdige jeugdhulp genoemd. De definitieve beschikking is op dit moment nog niet ontvangen vanuit het Ministerie, we maken dus een klein voorbehoud. We hebben niet de verwachting dat de subsidie niet wordt toegekend.

Als regio's en GI's hebben we nagedacht over de invulling van deze zorgmakelaar. Dit heeft geresulteerd in deze opdracht. ***Ben of ken jij die tijdelijke zorgmakelaar die wij zoeken?***

### De opdracht

Je gaat aan de slag als tijdelijke zorgmakelaar in de regio's Twente en IJsselland. Het liefst start je per 1 januari 2022 voor gemiddeld 36 uur per week. En dat heel 2022! Over het aantal uren kunnen we in gesprek.

Jouw primaire doel is om ervoor te zorgen dat de jeugdbeschermers direct een verlichting ervaren ten aanzien van hun (administratieve) werkdruk. Je ondersteunt dus de jeugdbeschermers in het primaire proces en je hebt een cruciale rol in het realiseren van de best passende zorg voor de jeugdige. Hierbij neem je het werk van de jeugdbeschermers in het primaire proces (dus in het contact met de gezinnen en /of gemeente bij inzet jeugdhulp) niet over. Je betreft gemeenten, jeugdhulpaanbieders, etc. met als doel om vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid een passend aanbod te creëren (waaronder de financiering ervan). Jouw rol is dus echt aanvullend en ondersteunend aan de jeugdbeschermers, zelf ga je niet als jeugdbeschermers aan de slag, maar echt als zorgmakelaar.

Jouw inzet is dan ook pas nodig wanneer de zorg aan de gezinnen stagneert, reguliere zorg niet volstaat en/of voorhanden is en/of bij complexe casuïstiek in de toeleiding naar de zorg. Jij weet hier het verschil te maken en kunt doorgronden waarvoor jouw inzet wordt gevraagd door de jeugdbeschermers.

Ook heb je een signalerende en adviserende rol op het gebied van hiaten in het zorglandschap en vanuit jouw expertise en overkoepelende ervaring en kijk op het zorglandschap, lever je een bijdrage aan deskundigheidsbevordering van vraag en aanbod van zorg en inzicht voor het gemeentelijke inkoopadvies.

Als zorgmakelaar zorg je er dus voor dat de jeugdbeschermers direct een (administratieve) werkdrukverlaging ervaren. Het is jouw opdracht om ervoor te zorgen dat je inzichtelijk maakt hoe jij dit realiseert, tegen welke knelpunten je aan bent gelopen en wat er voor nodig is om deze ze knelpunten op te lossen. Ook structureel. We willen dus ook graag weten welke administratieve taken volgens jou bijv. overbodig zijn. Jij bent dus in staat op de knelpunten naar een hoger abstractieniveau te tillen en om vanuit daar na ca. een half jaar nadat je bent gestart, een plan op te leveren hoe de (administratieve) werkdruk structureel kan worden verlaagd en wat hiervoor nodig is, binnen de reguliere middelen. In de subsidieaanvraag hebben we ruimte gelaten voor eenmalige kosten voor de uitvoering van evt. aanbevelingen.

Jouw opdracht eindigt met een plan die volgt op je eerdere plan. Dus die concreet en onderbouwd ingaat op hoe de (administratieve) werkdruk structureel kan worden verlaagd. Dit vul je aan met informatie in welke mate de (administratieve) werkdruk is verlaagd, met name vanuit het perspectief vanuit de jeugdbeschermers. Maar ook of een vervolg wenselijk c.q. noodzakelijk is en zo ja, hoe dit dan vorm kan worden gegeven binnen de beschikbare middelen die er zijn.

De opdracht wordt gemonitord door een projectgroep, die bestaat uit vertegenwoordigers van de drie GI's en beide regio's. De projectgroep wordt getrokken door een projectgroep. Met de projectleider heb jij direct contact.

### **Jouw profiel**

Stap 1 is dat je warm wordt van de opdracht en dat je er zin in hebt! Stap 2 is dat jouw profiel ook aansluit op het profiel dat wij zoeken. Dus, heb je HBO werk- en denkniveau en een afgeronde relevante HBO-opleiding, relevante werkervaring binnen de sector jeugdbescherming/jeugdzorg, inclusief projectmatig werken, én kennis van:

- Het zorgaanbod in onze regio en hier ook inzicht in (of snel te verkrijgen)
- De sociale kaart en de Wlz, Wmo, Zvw, jeugdzorg+ en crisiszorg
- Pedagogiek, ontwikkelingspsychologie, psychiatrische stoornissen en psycho-problematiek van jeugdigen
- Complexe gezinssystemen, voorkomende problematiek, signalen en risicofactoren
- De Jeugdwet en relevante wet- en regelgeving, specifiek m.b.t. jeugdbescherming en -reclassering
- De toepassing van relevante wettelijke kaders en richtlijnen voor de Jeugdzorg?

Dan zijn wij op zoek naar jou!

Daarnaast vragen we van je, dat je:

- Over goede communicatieve en onderhandelingsvaardigheden beschikt
- Resultaatgericht bent. Je neemt beslissingen en stelt prioriteiten met het oog op het voldoen aan resultaatafspraken, je grijpt tijdig in wanneer het bereiken van jouw resultaat/opdracht in gevaar komt
- Een proactieve houding hebt in het ophalen van de knelpunten. Hierbij heb je een servicegerichte houding ten aanzien van de jeugdbeschermer, binnen het kader van jouw opdracht. Je werkt hierbij zelfstandig, maar ook in teamverband
- Goed samen kan werken. Je beïnvloedt actief de manier waarop een resultaat gezamenlijk kan worden verbeterd en onderneemt acties die de samenwerking bevorderen
- Organisatiesensitief bent. Je houdt vanuit jouw rol en handelen rekening met wat er binnen andere organisatieonderdelen speelt en met de effecten van jouw handelen
- Kan opereren in een intersectoraal spanningsveld
- Vooral ook creatief en oplossingsgericht bent

### **Wat wij bieden**

Een waardevolle opdracht voor heel 2022. Gemiddeld zo'n 36 uur per week (iedere opdracht heeft zijn pieken en dalen). We staan ook open voor kandidaten die minder beschikbaar zijn. Wij zijn creatief!

We zetten deze opdracht breed uit. De vorm waarin de samenwerking vormgegeven kan worden moet passend zijn bij jouw en onze situatie. In dienst, detacheren of inhuren zijn mogelijkheden. Qua € zullen we samen kijken naar een passende beloning, aansluitend bij wat jij gewend bent en wat past bij de opdracht. Kom je in dienst, dan wordt je ingeschaald in schaal 10 cao Jeugdzorg.

### **Enthousiast?**

Mooi! Stuur dan je cv (het liefst ook met een motivatiebrief), naar [vacature@jbov.nl](mailto:vacature@jbov.nl), onder vermelding van 'Zorgmakelaar'. Zet hier ook jouw voorkeurs vorm bij qua samenwerking (in dienst, inhuren, etc.).

Doe dit voor 22 november as. 17.00 uur. De gesprekken staan (digitaal) gepland voor vrijdagochtend 26 november as. Reserveer dat dus alvast in je agenda!

Heb je vragen over de procedure, neem dan contact op met Benjo Hilbrink, manager HR JbOV, telefoonnummer 06-10505859. Inhoudelijke vragen kun je stellen aan Maaïke Varwijk, projectleider, telefoonnummer 06-46808662.