

Projectplan integraal ambulante Spoedhulpteam

Versie 2 (gewijzigd op 19 mei 2020)

Projectopdracht Vormen van integraal ambulant spoedhulpteam 24/7 voor de regio IJsselland
Visie en kaders

naam project: Integraal ambulant spoedteam IJsselland versie: 2 datum: 19-05-2020
--

Opdrachtgever	Kwartiermaker Lidi Kievit is opdrachtgever vanuit het RSJ-IJsselland namens de 11 gemeenten in de regio.
Projectleider	Nick Elshof (Trias)
Projectteamleden	Marian Klein Hesselink (Pactum)
	Hilly de Klein (Ambiq)
	Esther te Riele (Vitree)
Coördinator SH team	Quereen Berends (Trias)
Projectmanager transformatie	Mathilde Bruinenberg (RJS IJsselland)

Projectdefinitie Realisatie van integrale ambulante spoedhulp dat 24/7 bereikbaar en beschikbaar is in de regio IJsselland	
Aanleiding:	<p>De vier genoemde organisaties hebben allemaal een eigen ambulante spoedhulp team voor de regio IJsselland. Elke organisatie richt zich voornamelijk op de eigen doelgroep. Hierbij is minimale verbinding tussen de teams van de verschillende organisaties. Daarnaast heeft de GGZ haar eigen crisis aanbod.</p> <p>Verder blijkt dat de vraag om ambulante spoedhulp fluctueert en lastig te voorspellen is. Tot slot geldt in de weekenden, door de betrokken organisaties, alleen een bereikbaarheid voor cliënten die al in zorg zijn. Er kan wel spoedhulp met bed worden ingezet voor een nieuwe aanmelding. Vervolgens wordt de eerstvolgende werkdag ambulante spoedhulp gestart. Er is op dit moment geen ambulante spoedhulp in het weekend.</p>
Probleembeschrijving	De juiste zorg is niet direct voor de jeugdige en zijn systeem beschikbaar. Er wordt geen ambulante spoedhulp buiten kantooruren en in het weekend geleverd. Dit heeft mogelijk een (onnodige) uithuisplaatsing tot gevolg.
Doelstelling	<p><u>Doel van het project</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10% minder gebruik maken van crisisbedden. • De jeugdige/het gezin krijgt snel de juiste hulp en zorg, en kan zo snel mogelijk zelfstandig verder. • Betere beschikbaarheid door schaalgrootte. • Vanuit de jeugdhulp, lvb en GGZ worden de krachten gebundeld (intersectoraal). • Er is een verbinding gelegd met de GGZ voor aanvullende expertise op het team. • Kennisniveau van de spoedhulp medewerkers wordt hoog gehouden door deskundigheidsbevordering en kennisdeling (intervisie en werkbegeleiding). • 24/7 beschikbaarheid van ambulante spoedhulp in IJsselland. • Er kan flexibel gereageerd worden op de zorgvraag die fluctueert.
Resultaat	<p><u>Te verwachten resultaat</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Juli – december 2020 - Ontschotten en verbinden van crisis expertise; lvb, jeugdhulp en ggz. • Juni 2020 - Businesscase: Verminderen of verkorten aantal (crisis) uithuisplaatsingen regio IJsselland, door zoveel mogelijk te richten op verbeteren situatie in het gezin of netwerk van de jeugdige; De verwachting is dat door het direct inzetten van ambulante hulpverlening minder gebruik gemaakt hoeft te worden van de

	<p>crisisbedden. Gevolg minder uithuisplaatsingen en minder vervolgonnames. Als 10% (ongeveer 15 casussen) minder gebruik van crisisbedden wordt gehaald levert dit naar schatting 60.000 euro per jaar op.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mei 2020 - Er is coördinatie op toegang tot de spoedhulp voor jeugdigen van 0-18 jaar. ○ September 2020 - Er is één integraal ambulante spoedhulp team voor de regio IJsselland met daarin gebundelde expertise van lvb en jeugdhulp. Daarnaast is een samenwerking met de GGZ gerealiseerd. Dit betekent 7x24 uur bereikbaarheid voor professionele verwijzers in de regio IJsselland. ○ Q3 2020 – Start samenwerking met andere vormen van crisishulpverlening in de regio zoals Veilig Thuis en verslavingszorg.
Afbakening	<ul style="list-style-type: none"> ● Betreft regio IJsselland ● Vijf betrokken organisaties te weten, Trias, Pactum, Ambiq en Vitree en GGZ (o.a. Karakter) ● Medewerkers zijn HBO+ opgeleid (ASH en/of FF) ● Er is bij alle casussen een gedragswetenschapper betrokken ● Budget beschikbaar € 64.000,- voor hele project ● Afstemming met transformatieproject HSWV (doorontwikkeling inkoop)
Randvoorwaarden	<p><u>Risicoanalyse (kritische succesfactoren)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Beschikbaarheid geschikte en opgeleide professionals ● Stabiliteit in de organisaties ● Reëel projectbudget ● Directe mogelijkheid tot inzet bed ● Directe mogelijkheid tot inzet GGZ bij start team op 1 oktober 2020

Risico's	Kans	Effect	Risico-reducerende maatregel
	Flexibele inzet budget over meerdere jaren mogelijk	Effectiever middelen inzetten om resultaat stevig neer te zetten.	
Samenwerking met GGZ komt onvoldoende (snel) tot stand. Inzet van de GGZ niet geborgd in het project.	Integrale blik t.o.v. gezinnen.	Beperkte integraliteit.	Coördinator gaat bij start werkzaamheden in gesprek met GGZ.
Bij vertraging van de start van integrale ambulante spoedhulp team te weinig tijd over in 2020 om te monitoren. Hierdoor kunnen verkeerde conclusies worden getrokken.	Resultaten van pilot kunnen meegenomen en verder uitgewerkt worden bij transformatieproject HSWV	Minder tijd in 2020 om effecten te meten.	Bespreken met project team wat een reëel tijdsbestek is. Verlengen pilot of start SH team in september ipv oktober 2020 laten ingaan.

<p>Projectuitvoering en planning: Q2 start coördinator / projectplan afgerond / vormgeving verkennen integraal spoedhulp team / verkennen samenwerking GGZ / business case klaar / tijdspad is bekend om in september te starten met een integraal spoedhulp team (waar mogelijk realisatie versnellen met ambitie 1 juli). Q3 oplevering van het advies integraal spoedhulp team / start eerste casussen / starten met het draaien van de pilot Q4 evaluatie</p>
<p>Initiatie fase (verkenning van de opgave) Q4 2019 De 4 organisaties hebben in eerste instantie gespard over de aanwezige verschillende interpretaties van de opdracht. Dit geeft uiteindelijk een helder beeld van de opdracht voor alle partijen. Hieruit volgen enkele taken: - Aanstellen coördinator (Q2 2020)</p>
<p>Definitie fase (programma van eisen) Q1 2020</p>
<p>Ontwerpfase (de oplossing, hoe ziet het resultaat eruit) Q2 2020 Er is een planning door de coördinator gemaakt met als doel dat er een integraal spoedhulp team kan starten op 1 september 2020 met het draaien van de pilot. Proberen om versnelling aan te brengen met de start van de pilot. Contact leggen met VTIJ en GGZ.</p>

<p>Vorbereiding voor uitvoering (wat is nodig om het resultaat te bereiken)</p> <p>Q2/3 2020</p> <p>Er zijn structurele afspraken ingepland voor overleg, spoedhulp medewerkers worden meegenomen in de ontwikkelingen en denken actief mee. Meenemen van de verwijzers bij nieuwe werkwijze.</p>
<p>Realisatiefase (realiseren van het resultaat)</p> <p>Q 3/4 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - Start pilot 1 september 2020, waar mogelijk eerder. - Maandelijks tussenevaluatie - Definitieve start binnen inkoopmodel (1 januari 2021)
<p>Borging / implementatie</p> <p>Q4 2020 Een gezamenlijke overhead en gedragswetenschapper, team heeft zich gecommitteerd en is op de hoogte van doelstelling. Er ligt een voorstel hoe spoedhulp geborgd en gefinancierd wordt binnen de organisaties m.i.v. 2021.</p>

<p>Projectbeheersing:</p>																				
<p>Tijd (doorlooptijd en inzet uren)</p> <p>Januari t/m december 2020. inzet projectgroep januari t/m april - 12 uur per overleg Inzet coördinator 20 uren per week t/m einde project december 2020.</p>																				
<p>Geld (kosten en opbrengsten / dekking)</p> <p>Kosten project (Toegekende subsidie 64.000 euro) Begroting project integrale ambulante spoedhulp</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Functie</th> <th>Aantal weken</th> <th>Uren per week</th> <th>Uurtarief (projectteamleden definitiefase) *</th> <th>Totaal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Coördinator (opstartfase)</td> <td>32</td> <td>20</td> <td>€ 88,00</td> <td>€ 56.320,00</td> </tr> <tr> <td>Bijeenkomst projectteam</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>€ 95,00*</td> <td>€ 4.560,00</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Totale begroting</td> <td>€ 60.880</td> </tr> </tbody> </table> <p>*€ 95,- incl reiskosten excl. BTW.</p>	Functie	Aantal weken	Uren per week	Uurtarief (projectteamleden definitiefase) *	Totaal	Coördinator (opstartfase)	32	20	€ 88,00	€ 56.320,00	Bijeenkomst projectteam	4	12	€ 95,00*	€ 4.560,00	Totale begroting				€ 60.880
Functie	Aantal weken	Uren per week	Uurtarief (projectteamleden definitiefase) *	Totaal																
Coördinator (opstartfase)	32	20	€ 88,00	€ 56.320,00																
Bijeenkomst projectteam	4	12	€ 95,00*	€ 4.560,00																
Totale begroting				€ 60.880																

Coördinator 1 persoon Vanaf halverwege april t/m december 2020 exclusief 3 weken vakantie (32 weken)
Projectteam 4 personen 4 overleggen voor de aanstelling van de coördinator in 2020. Gemiddeld 3 uren per overleg per lid.

Opbrengsten

Als 10% (ongeveer 15 casussen) minder gebruik van crisisbedden wordt gehaald levert dit naar schatting 60.000 euro per jaar op.

Kwaliteit (meetbare eisen)

- Facturatie uren inzet projectgroep en coördinator.
- Daadwerkelijke start integraal ambulante spoedhulp team m.i.v. 1 september 2020.
- Aantal casussen integraal ambulante spoedhulp team.

Informatie en communicatie (welke informatie hoort bij het project, wie archiveert, welke informatie moet naar welke partijen, waaraan moet een beslisdocument voldoen, zijn er juridische aspecten)

- Voorstel integraal ambulante spoedhulp team (aanbieders akkoord) - 1 augustus 2020
- Monitoring project (coördinator) - 1 juli 2020
 - Gebruik van crisisbedden
 - Aantal casussen integraal ambulante spoedhulp team
- Definitieve voorstel incl. inkoop 2021 (RSJ IJsselland akkoord) - 1 november 2020
- Communicatie naar regio /gemeenten en Veilig Thuis (coördinator) - 1 december 2020

Projectorganisatie (verdelen van verantwoordelijkheden en bevoegdheden)

Coördinator; samenstellen intersectoraal spoedhulp team.

Projectgroep; mandaat vanuit organisatie om richting te geven aan project.

Projectleider; monitort en heeft totaal overzicht over het project, verantwoordelijk voor voortgangsrapportages.

Projectmanager transformatie; bewaakt de verbinding met de andere projecten transformatie.

Kwartiermaker transformatie: opdrachtgever vanuit RSJ IJsselland namens de 11 gemeenten in de regio IJsselland.