



## Update Communiqué Corona d.d. 14 april 2020

In deze update worden een aantal vragen beantwoord die de afgelopen periode binnen zijn gekomen bij het RSJ IJsselland. Het RSJ IJsselland heeft vanuit een aantal jeugdhulpaanbieders tips gekregen m.b.t. tools voor beeldbellen. Deze verspreiden wij graag onder u.

Op <https://www.rsj-ijsselland.nl/faq/coronavirus> vindt u vragen en antwoorden omtrent het Coronavirus. Staat uw vraag hier niet tussen, mailt u uw vraag dan naar [info@rsj-ijsselland.nl](mailto:info@rsj-ijsselland.nl)

Onderstaande vragen worden tevens toegevoegd aan deze FAQ.

### Hoe declareer ik de geleverde hulp?

U kunt geleverde cliëntgebonden hulp via het berichtenverkeer declareren, net als altijd. Met cliëntgebonden hulp bedoelen we contact met de cliënt of met het netwerk van de cliënt. Dat contact kan face-to-face zijn, via telefoon, mail, internet, Skype of op een andere manier. U kunt alleen hulp declareren die u daadwerkelijk geleverd heeft. Een voorbeeld: in de toewijzing staat 20 uur. U heeft 10 uur hulp geleverd. U declareert dan 10 uur.

**Wij willen u dringend verzoeken om bij te zijn met uw declaraties!**

### Hoe zit het met de vergoeding van de hulp die ik niet kan leveren vanwege het Coronavirus?

Vanwege het Coronavirus is het mogelijk dat u sommige cliëntgebonden hulp niet kunt leveren. Landelijk wordt nagedacht of daar een eventuele vergoeding voor komt. De uitwerking voor de regio IJsselland wordt zo spoedig mogelijk, na bekendmaking van de landelijke richtlijnen, bekend gemaakt. Wij informeren u daar dan over via deze webpagina. Zodra het geplaatst is, ontvangt u hierover van ons een e-mail.

Let op: hulp die u niet heeft kunnen leveren, kunt u **niet** via het berichtenverkeer declareren.

### Wat moet ik doen met de meerkosten?

Het kan zijn dat u meerkosten moet maken vanwege de richtlijnen rondom het Coronavirus. Denk aan kosten voor beschermingsmiddelen, zoals mondkapjes en handgel, software voor dienstverlening op afstand en/ of extra bedden. Landelijk wordt nagedacht over de manier waarop deze meerkosten worden gecompenseerd. De uitwerking voor de regio IJsselland wordt zo spoedig mogelijk, na bekendmaking van de landelijke richtlijnen, bekend gemaakt. Wij informeren u daar dan over via deze webpagina. Zodra het geplaatst is, ontvangt u hierover van ons een e-mail.

Zorg dat u in de tussentijd de meerkosten goed bijhoudt. Doe dit met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2020. Er is geen lijst met alle mogelijke meerkosten. U weet zelf het beste welke kosten extra zijn en welke niet.

### Wat wordt er van jeugdhulpaanbieders verwacht t.a.v. protocollen?

Landelijke jeugdhulpaanbieders hebben meestal hun eigen maatregelen getroffen.

In lijn van de adviezen van het RIVM en de GGD, gaan wij in de regio IJsselland uit van het volgende:

- Elke organisatie heeft zijn eigen protocol hoe om te gaan om verspreiding van Corona te voorkomen.
- Bij verblijf is elke organisatie zelf verantwoordelijk en heeft een protocol voor een eerste opvang (isoleren) en handelen, conform de RIVM richtlijnen als een jeugdige ziekte verschijnselen heeft.
- Consult en advies kan gehaald worden bij de huisarts en GGD.

- Als een jeugdige ernstig ziek wordt dan gaat deze naar het ziekenhuis.

Schroom ook vooral niet om met elkaar contact op te nemen voor het uitwisselen van vragen en het vinden van concrete oplossingen.

Ter info: Van jeugdhulpaanbieders heeft het RSJ IJsselland begrepen dat het de ervaring in Brabant is dat blijkt dat er niet extreem veel jeugdigen positief worden getest. Ook lijken jeugdigen geen virusoverbrengers. Als jeugdigen ziek worden zijn het vaak milde klachten. Momenteel loopt er nog een onderzoek naar het besmettingsgevaar door en onder jeugdigen.

### Tips vanuit een aantal jeugdhulpaanbieders

In het GGZ platform hebben aanbieders met elkaar gedeeld met welke tools het contact met cliënt en gezin nu onderhouden wordt. Wij zetten deze hier voor jullie ter informatie neer.

Alle tools zijn volgens deze aanbieders AVG proof. Sommige aanbieders kiezen ervoor om meerdere mogelijkheden in huis te hebben. Als het ene account overbelast is of er zijn andere technische problemen, dan kan er overgeschakeld worden. De volgende tools zijn genoemd:

- WeSeeDo voor beeldbellen
- Therapieland voor E-health, vooral voor K&J en beeldbellen
- Embloom voor E-health, vooral voor VWZ en vragenlijsten (voor VWZ en K&J)
- Zaurus voor beeldbellen
- <https://app.emdr-online.nl> voor online EMDR (K&J en VWZ)
- VSee
- Facetalk