



Richtlijnen RSJ IJsselland – Zorgaanbieders tijdens Corona Versie 24 maart 2020

In het bestrijden van het Corona virus heeft het kabinet verregaande maatregelen genomen. Deze maatregelen raken ons allemaal zo ook de jeugdhulpaanbieders die onze jeugdigen ondersteunen en helpen. Als bestuur van het RSJ IJsselland willen we onze waardering uitspreken voor de inzet die er momenteel wordt gepleegd om de hulp en ondersteuning te blijven bieden. We staan samen voor een grote opgave. Daarom willen we ook duidelijk zijn in de verwachtingen die we in deze tijd hebben van de door ons gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en wat deze jeugdhulpaanbieders van het RSJ IJsselland kunnen verwachten.

Ook nu heeft het RSJ IJsselland de continuïteit van zorg voorop staan. Maar ook de veiligheid van cliënten en u en onszelf. We gaan er daarom vanuit dat jeugdhulpaanbieders allereerst zelf en met elkaar ervoor zorgen dat de benodigde zorg en ondersteuning ook in deze tijd wordt gecontinueerd. In de praktijk zien we al goede creatieve oplossingen ontstaan, zoals werken met beeldbellen en telefonische consulten. Daar waar er desondanks problemen ontstaan ten aanzien van de continuïteit van zorg kan contact gezocht worden met het contractmanagement van het RSJ IJsselland.

Vragen en antwoorden via de website www.rsj-ijsselland.nl

Op onze website hebben we voor nu de vaak gestelde vragen beantwoord in de rubriek '**Vragen en Antwoorden**' op basis van de voor ons beschikbare informatie. Zodra er nieuwe informatie beschikbaar komt dan wel nieuwe veel gestelde vragen komen, passen we het overzicht aan. Houdt u daarom de website van het RSJ IJsselland goed in de gaten. Mocht uw vraag er niet bij staan, mail deze dan naar info@rsj-ijsselland.nl. De door het RSJ IJsselland gedeelde informatie kan wijzigen en/of veranderen als er meer duidelijkheid komt over de regionale en landelijke lijn. Ten aanzien van de landelijke lijn vindt momenteel overleg plaats tussen het ministerie van VWS en de VNG. Zodra die lijn of aanvullende afspraken bekend zijn, zullen die worden gedeeld via de website van het RSJ IJsselland en de mail.

Financiering door het Rijk

We merken dat er veel vragen zijn rondom de financiering. Dat is begrijpelijk. Het gaat voor alle partijen om een nieuwe situatie. Landelijk heeft het kabinet een aantal toezeggingen gedaan rondom compensatie van ondernemers, zoals bijvoorbeeld de Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW). Op dit moment is nog niet duidelijk wat de precieze uitwerking van deze regeling is. We adviseren u om de website <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voor-werkgevers/financiele-maatregelen> in de gaten te houden. Daarnaast vindt er momenteel overleg plaats tussen het ministerie van VWS en de VNG over onder andere de financiële gevolgen van de corona maatregelen en hoe daarin te handelen. Zodra daar meer informatie over bekend is, zal dit worden gedeeld via de website van het RSJ IJsselland en de mail.

Extra handen voor de zorg

Tot slot willen we u nog wijzen op de website <https://www.extrahandenvoordezorg.nl/>. Hulpverleners die om welke reden dan ook nu thuiszitten kunnen zich hier als medewerker aanbieden om te voorkomen dat er bij aanbieders tekorten aan professionals ontstaan.



Bijlage:

Vragen en antwoorden (FAQ)

1. Onze medewerkers draaien door de sluiting van scholen overuren. Hierdoor stijgen de kosten. Wat betekent dit voor de financiering?

Zoek hierover contact met de lokale Toegang. In overleg met de Toegang, ouders en aanbieder wordt bepaald welke opvang noodzakelijk is. De toewijzing zal waar nodig hierop worden aangepast. Na versturing van de toewijzing kan de aanbieder conform toewijzing en daadwerkelijk geleverde zorg declareren.

2. Hoe gaan we om met no show?

Voor J&O en LVB inspanningsgerichte financiering geldt dat no-show maximaal twee maal mag worden gefactureerd als het gaat om afspraken die niet of minder dan 24 uur van te voren worden afgezegd. Bij de overige financiering (inspanningsgerichte financiering GGZ en Segment Midden) kan no-show niet worden gefactureerd, omdat het in de trajectprijs of het tarief is verdisconteerd. We adviseren u zo veel als mogelijk de no show te voorkomen door het proactief contact te zoeken met cliënten en het inzetten van alternatieve middelen, zoals bijvoorbeeld beeldbellen (skype, WhatsApp, videobellen, etc.) en telefonische begeleiding.

3. Ik zet nu minder (ambulante hulpverlening) in dan verwacht, maar het personeel moet wel betaald worden. Hoe ga ik hier mee om?

Het kabinet heeft hiervoor diverse regelingen getroffen. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe dit precies werkt. Hou hiervoor de website <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voor-werkgevers/financiële-maatregelen> in de gaten. Daarnaast vindt er momenteel overleg plaats tussen het ministerie van VWS en de VNG over onder andere de financiële gevolgen van de corona maatregelen en hoe daarin te handelen. Zodra daar meer informatie over bekend is, zal dit worden gedeeld via de website van het RSJ IJsselland en de mail.

4. De groepen zijn nog maar halfvol (omdat sommige ouders hun kind) nu thuis houden; welke kosten mogen er worden gedeclareerd?

De regio IJsselland vergoedt de zorg die is geleverd tegen het overeengekomen tarief. Wanneer dit bij aanbieders tot liquiditeitsproblemen leidt, verwijzen wij u naar de door het kabinet getroffen maatregelen. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe dit precies werkt. Hou hiervoor de website <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voor-werkgevers/financiële-maatregelen> in de gaten. Daarnaast vindt er momenteel overleg plaats tussen het ministerie van VWS en de VNG over onder andere de financiële gevolgen van de corona maatregelen en hoe daarin te handelen. Zodra daar meer informatie over bekend is, zal dit worden gedeeld via de website van het RSJ IJsselland en de mail.

5. Wat moeten we doen als we in financiële problemen komen?

Het RSJ IJsselland volgt hierin de richtlijnen van het Rijk. Houdt u de website van de rijksoverheid in de gaten: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voor-werkgevers/financiële-maatregelen>. Wanneer de maatregelen vanuit het Rijk niet voldoende zijn om de zorg te continueren neemt u dan contact op met het RSJ IJsselland via info@rsj-ijsselland.nl. Het RSJ IJsselland heeft voor aanbieders met financiële problemen richtlijnen opgesteld. Hieraan wordt uitvoering gegeven via de zgn. Escalatierroute en het Escalatierteam die de IJsselland kent. Deze financiële richtlijnen geven ook nu richting aan het handelen van het RSJ IJsselland en zijn te vinden op www.rsj-ijsselland.nl. Daarnaast vindt er momenteel overleg plaats tussen het ministerie van VWS en de VNG over onder andere de financiële gevolgen van de corona maatregelen en hoe daarin te handelen. Zodra daar meer informatie over bekend is, zal dit worden gedeeld via de website van het RSJ IJsselland en de mail.



6. Wordt de termijnstelling controleverklaring bij de productieverantwoording 2019 ook uitgesteld?

Het uitgangspunt is dat de productieverantwoording 2019 conform de afspraken moet worden aangeleverd, vanwege de indientermijn van de jaarrekening 2019 voor de gemeenten. Landelijk is er contact tussen gemeenten en accountants over het eventueel opschorten van deze termijn. Mocht daarover nadere informatie beschikbaar komen, dan wordt u hierover geïnformeerd via deze website. Indien u door de ontstane situatie niet de mogelijkheid heeft om aan de richtlijnen van de verantwoording 2019 te voldoen, dan kunt u contact opnemen via info@rsj-ijsselland.nl.

7. Mag ik groepen samenvoegen?

Ja, u mag groepen samenvoegen mits dit zorginhoudelijk verantwoord is. Hierbij gaan wij uit van uw expertise.

8. Ik heb teveel ziek personeel, mag ik kinderen naar huis sturen?

De continuïteit van zorg staat voorop. Zoek daarom in dit geval het overleg met collega aanbieders. Mogelijk dat zorg door andere aanbieders kan worden geboden. Indien dit het geval is, maak hiervoor een voorstel en bespreek dit met de Toegang. Houd hierbij ook rekening met de verwerking via het berichtenverkeer en de afspraken vanuit het administratieprotocol.

9. Ik maak me zorgen om de veiligheid van een kind in een thuissituatie, maar ik mag niet binnen komen bij het gezin.

Als kinderen niet komen of als ouders kinderen thuis houden dan probeert de jeugdhulpaanbieder in eerste instantie met alternatieve middelen ambulante te ondersteunen. Indien ingeschat wordt dat de veiligheid van het kind in gevaar is dan vindt er een huisbezoek plaats (uiteraard als niemand in het gezin gezondheidsklachten heeft).

Wanneer u als jeugdhulpaanbieder niet bij het gezin binnenkomt en de veiligheid van het kind is in gevaar dan doet u een melding bij Veilig Thuis.

10. We moeten gebruik maken van externe inhuur om ziek personeel op te vangen. Worden deze extra kosten gecompenseerd?

De regio IJsselland vergoedt de zorg die is geleverd tegen het overeengekomen tarief. Mocht dit leiden tot liquiditeitsproblemen, verwijzen wij u naar de door het kabinet getroffen maatregelen. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe dit precies werkt. Houd hiervoor de website <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-voor-werkgevers/financiële-maatregelen> in de gaten. Daarnaast vindt er momenteel overleg plaats tussen het ministerie van VWS en de VNG over onder andere de financiële gevolgen van de corona maatregelen en hoe daarin te handelen. Zodra daar meer informatie over bekend is, zal dit worden gedeeld via de website van het RSJ IJsselland en de mail.

11. Door de inzet van alternatieve middelen moeten we het resultaat bijstellen of we halen het resultaat niet. Hoe en met wie stemmen we hierover af?

Volg hierin zoveel als mogelijk de reguliere processen. Dat betekent dat u hierover de afstemming zoekt met de Toegang.

12. Valt de inzet van alternatieve middelen zoals beeldbellen, telefonische begeleiding etc. onder direct cliëntgebonden tijd?

Onder direct cliëntgebonden tijd valt: face-to-face contact, contact via telefoon, mail of internet met zowel de cliënt als het netwerk.