



Samenwerkingsafspraken crisisroute

Versie 2.0: vastgesteld op 20 maart 2019

Inleiding

In 2018 hebben gemeenten en jeugdhulpaanbieders in de regio IJsselland een crisisroute uitgewerkt voor jeugdigen binnen en buiten kantoortijden. Het doel is crisissituaties zoveel mogelijk voorkomen en wanneer er crisishulp nodig is, deze zo snel mogelijk en op de juiste plek bieden, met zo min mogelijk verplaatsingen van de jeugdige en met de juiste ouderbetrokkenheid.

Gemeenten en jeugdhulpaanbieders hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor jeugdigen die crisishulp nodig hebben. Uitgangspunten voor de crisisroute is dat jeugdhulpaanbieders zich gezamenlijk committeren aan het garant staan voor het leveren van passende zorg bij crisis voor alle kinderen uit de regio die deze zorg nodig hebben. Dit vraagt integrale beoordeling van problematiek en intensieve samenwerking bij crisisinterventies en crisisopvolging, waarbij recht wordt gedaan aan de specifieke expertise van betrokkenen en waarbij de betrokken partijen jeugdigen 'niet loslaten' totdat passende crisishulp beschikbaar is.

In de toelichting op de crisisroute (zie bijlage 1) zijn afspraken vastgelegd over de werkwijze bij de crisisroute jeugd. Deze samenwerkingsafspraken worden in deze notitie samengevat weergegeven.

Betrokken partijen

Bij de crisisroute jeugd (en daarmee bij deze samenwerkingsafspraken) zijn de volgende partijen betrokken:

- Gemeenten in de regio IJsselland
- Regionaal Serviceteam Jeugd IJsselland (RSJ IJsselland)
- Aanbieders crisisdienst: Veilig Thuis, Dimence, Jeugd GGZ, Accare, Karakter, Gecertificeerde Instellingen (GI) in de regio IJsselland (Jeugdbescherming Overijssel, William Schikker Groep en het Leger des Heils)
- Jeugdhulpaanbieders van de bed, bad, broodfunctie (Vitree, Ambiq, Pactum en Trias) en klinische opname psychiatrie (Karakter).
- Jeugdhulpaanbieders van de crisisopvolging (ingeschreven jeugdhulpaanbieders profiel 11)

Toelichting crisisroute

Binnen de uitgewerkte crisisroute wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Een crisisdienst, waarin de bereikbaarheid en de beschikbaarheid bij een crisis is belegd. Deze wordt vormgegeven door Veilig Thuis en Jeugd GGZ, Accare en Karakter (binnen kantoortijden) en Dimence (buiten kantoortijden). De gemeentelijke toegangen kunnen deze functie binnen kantoortijden ook zelf invullen. Veilig Thuis kan ook zelf crisisinterventies plegen. Dit gaat altijd in overleg met de gemeentelijke toegangen.
- De opvang tot de eerstvolgende werkdag 12.00 uur (bed-, bad-, broodfunctie). Deze opvang wordt vormgegeven door vier jeugdhulpaanbieders, namelijk Trias, Pactum, Vitree en Ambiq. Deze organisaties garanderen een crisisbed (indien nodig) en de organisatie van een multidisciplinair overleg (MDO) om 11.00 uur de volgende werkdag om te bepalen welke crisisopvolging nodig is. De gemeentelijke toegang neemt hieraan deel.
- De crisisopvolging, waarbij het kan gaan om ambulante spoedhulp of om crisisplaatsing in het eigen netwerk, in crisisleegzorg of in een residentiële instelling. Deze crisisopvolging wordt geboden door de jeugdhulpaanbieders die zich hebben ingeschreven voor profiel 11. Deze jeugdhulpaanbieders

moeten bereikbaar en beschikbaar zijn om een crisis op te volgen. Jeugdhulpaanbieders kunnen gezamenlijk afspraken maken om de bereikbaarheid en beschikbaarheid vorm te geven.

- Van alle jeugdhulpaanbieders die een jeugdige in zorg hebben en waarbij het risico bestaat op een crisis, verwachten wij dat zij een signaleringsplan maken. Hierin is aangegeven wat moet gebeuren wanneer zich een crisis zich voordoet.

Samenwerkingsafspraken

We maken met elkaar de volgende samenwerkingsafspraken:

- Alle betrokken partijen bij de crisisroute zijn bereid te doen wat nodig is om de crisishulp in de regio IJsselland vorm en inhoud te geven.
- Partijen die betrokken zijn bij het beoordelen en opvolgen van een crisis, verplichten zich om samen tot een invulling van de benodigde crisishulp te komen.
- Bij de beoordeling en opvolgen van een crisis hanteren betrokken partijen het volgende uitgangspunt: eerst handelen, later evalueren.
- Wanneer een andere partij dan de gemeentelijke toegang de crisis oppakt, neemt deze altijd contact op met de gemeentelijke toegang.
- Jeugdhulpaanbieders van de bed, bad, brood-functie hebben altijd een crisisbed beschikbaar (of zelf, of door samen te werken) zo niet, geven zij dit vooraf door aan Veilig Thuis (0800-2000).
- Jeugdhulpaanbieders van profiel 11 sluiten aan bij een MDO als dat wordt georganiseerd en als zij daarvoor worden uitgenodigd. Jeugdhulpaanbieders mogen onderling afspraken maken over hun bereikbaarheid en beschikbaarheid. Deelnemers aan het MDO beschikken over benodigde expertise en hebben mandaat.

De partijen zijn onderling aanspreekbaar op het nakomen van de samenwerkingsafspraken en spannen zich in om knelpunten in de uitvoeringspraktijk op te lossen. Wanneer onderling aanspreken niet het gewenste effect heeft, wordt bij het niet naleven van de afspraken een signaal gegeven aan het contractmanagement van het Regionaal Service Team Jeugd IJsselland (RSJ). Voorwaarden voor profiel 11 jeugdhulpaanbieders staan in de raamovereenkomst. We vertrouwen erop dat jeugdhulpaanbieders die zich hebben ingeschreven voldoen aan alle verplichtingen.

Vervolg

In 2019 wordt de crisisroute geïmplementeerd. In het implementatieplan is een te doorlopen ontwikkeltraject uitgewerkt voor optimalisatie van de crisisroute, waarbij verbinding wordt gemaakt met het transformatieplan voor ambulantisering en met de doorontwikkeling van de rolinvulling van het RET (het Regionaal Expertiseteam Toegang).

Bijlage

1. Processchema crisisroute binnen kantoortijden

2. Processchema crisisroute buiten kantoortijden
