



**Titel:** Toelichting crisisroute buiten kantoortijden in de regio IJsselland  
**Van:** Werkgroep crisisroute  
**Datum:** Vastgesteld op 20 maart 2019

### Inleiding

In de regio IJsselland<sup>1</sup> is samen met jeugdhulpaanbieders een crisisroute voor jeugdigen uitgewerkt. In deze toelichting beschrijven we de stappen die in het schema: 'crisisroute buiten kantoortijden' zijn uitgewerkt. Het gaat hierbij om crisisvragen die binnenkomen van maandag t/m vrijdag voor 9.00 uur en na 17.00 uur en in het weekend (exclusief BOPZ) voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar.

De gemeenten en jeugdhulpaanbieders in de regio IJsselland willen crisissituaties zoveel mogelijk voorkomen en wanneer er crisishulp nodig is, willen we dat dit zo snel mogelijk en op de juiste plek wordt geboden, met zo min mogelijk verplaatsingen van de jeugdige en met de juiste ouderbetrokkenheid. Jeugdhulpaanbieders en gemeentelijke toegangen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor jeugdigen uit onze regio die crisishulp nodig hebben. We vinden het belangrijk dat jeugdhulpaanbieders zich gezamenlijk committeren aan het garant staan voor het leveren van passende zorg bij crisis voor alle jeugdigen uit de regio die deze zorg nodig hebben. We hechten er daarom veel waarde aan dat een integrale beoordeling van de problematiek plaatsvindt en dat goed wordt samengewerkt, zodat ondersteuning waar nodig integraal wordt geboden, waarbij recht wordt gedaan aan de specifieke expertise van betrokkenen.

In 2019 wordt de crisisroute regelmatig geëvalueerd met de werkgroep crisisroute. Waar nodig wordt de crisisroute bijgesteld. De actuele versie zal worden verspreid via de website van het Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ) IJsselland.

### Toelichting

In deze tabel staan de stappen van de crisisroute toegelicht. Per stap hebben we belangrijke samenwerkingsafspraken beschreven. In de tekst onder de tabel worden de stappen uitgebreider toegelicht.

Processtap	Invulling processtap	Samenwerkingsafpraak
<b>Stap 1:</b> <b>Aanmelding crisis</b>	Een melding over een crisissituatie kan via verschillende partijen binnenkomen, bijvoorbeeld via de politie, een huisarts of ouders. Deze melding kan vervolgens terechtkomen bij: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veilig Thuis</li> <li>- Een jeugdhulpaanbieder</li> <li>- Een Gecertificeerde Instelling (GI)</li> </ul>	
<b>Stap 2:</b> <b>Screening bekendheid cliënt</b>	Na de melding wordt gescreend op bekendheid van de cliënt bij een jeugdhulpaanbieder en/of Gecertificeerde Instelling (GI). Als de cliënt bekend is bij de GI wordt de casus doorgezet naar de bereikbaarheidsdienst van de GI. Als de cliënt bekend is bij een jeugdhulpaanbieder is, wordt het	<i>Jeugdhulpaanbieders die een jeugdige in zorg hebben met risico op crisis, maken een signaleringsplan. Hierin</i>

<sup>1</sup> Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

Processtap	Invulling processtap	Samenwerkingsafspraken
	<p>signaleringsplan opgevraagd en worden de stappen in het signaleringsplan gevolgd.</p> <p>Als de cliënt nergens bekend is, volgt de partij waar de casus is binnengekomen het proces met stap 3.</p>	<p><i>wordt aangegeven wat er moet gebeuren als zich een crisis voordoet.</i></p>
<p><b>Stap 3:</b> <b>Is er sprake van psychiatrie?</b></p>	<p>Bij vermoedens van psychiatrie, wordt een casus hierop gescreend. Dit gebeurt door Dimence.</p>	
<p><b>Stap 4:</b> <b>Kan crisis ambulante worden opgelost?</b></p>	<p>Vervolgens wordt bepaald hoe de crisis het beste kan worden opgevolgd. De crisis kan soms regulier worden opgevolgd bijvoorbeeld binnen het netwerk van het gezin. Dan stopt daar de crisisroute. Soms is het nodig dat er crisisopvolging plaatsvindt. Dan worden de volgende stappen gevolgd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Als de crisis ambulante is op te lossen, wordt de eventueel noodzakelijke ambulante crisisinterventie ingezet. De volgende werkdag wordt de ambulante hulp ingezet. Indien nog onduidelijk welke ambulante hulp er ingezet moet worden, kan er eventueel een MDO georganiseerd om te bepalen wat het vervolg wordt.</li> <li>b. Als het niet regulier kan worden opgevolgd en er een crisisbed nodig is om de eerste nacht te overbruggen worden Trias, Pactum, Vitree of Ambiq gebeld (bed, bad, broodfunctie). Als er gebruik is gemaakt van een bed, dan organiseert de jeugdhulpaanbieder van de bed, bad, broodfunctie indien nodig een MDO. Dat MDO vindt plaats om 11.00 de volgende werkdag.</li> <li>c. Mocht er sprake zijn van een klinisch opname voor psychiatrie worden hiervoor de KJP-aanbieders benaderd.</li> </ol>	<p><i>Bij de beoordeling van een crisis hanteren betrokken partijen het volgende uitgangspunt: eerst handelen, later evalueren.</i></p> <p><i>Jeugdhulpaanbieders van profiel 11 sluiten aan bij een MDO als dat wordt georganiseerd en als zij daarvoor worden uitgenodigd. Deelnemers aan het MDO beschikken over de benodigde expertise en hebben mandaat vanuit hun organisatie.</i></p> <p><i>Jeugdhulpaanbieders van profiel 11 kunnen onderling afspraken maken over hun bereikbaarheid en beschikbaarheid voor MDO's.</i></p> <p><i>Jeugdhulpaanbieders van profiel 11 die deelnemen aan een MDO namens andere jeugdhulpaanbieders van profiel 11, hebben mandaat van deze aanbieders.</i></p> <p><i>Jeugdhulpaanbieders van de bed, bad, brood-functie hebben altijd een crisisbed beschikbaar (of zelf, of door samen te werken) zo niet, geven zij dit vooraf door aan Veilig Thuis.</i></p>

Processtap	Invulling processtap	Samenwerkingsafspraken
<b>Stap 5: Crisisopvolging</b>	De jeugdhulpaanbieder van profiel 11 pakt de crisis op.	

### Tekstuele toelichting

Een melding over een crisissituatie kan via verschillende partijen binnenkomen, bijvoorbeeld bij de politie, een huisarts of ouders. De crisisroute start met het binnenkomen van deze melding bij Veilig Thuis (VT), een jeugdhulpaanbieder of de Gecertificeerde Instelling (GI) (stap 1). De partij waar de melding van de crisis binnenkomt betreft indien nodig andere partijen.

Na de eerste melding wordt een screening gedaan op bekendheid van de cliënt bij de Gecertificeerde Instelling (GI) en een jeugdhulpaanbieder (stap 2). Als een cliënt bekend is bij de GI wordt de casus doorgezet naar de GI (zie schema voor de telefoonnummers). Als de cliënt bekend is bij een jeugdhulpaanbieder wordt het signaleringsplan opgevraagd en worden de stappen in het signaleringsplan gevolgd. De volgende werkdag wordt contact gelegd met de betreffende jeugdhulpaanbieder om de stand van zaken door te nemen.

Als de cliënt nergens bekend is of er is geen signaleringsplan voor handen, volgt de partij waar de casus is binnengekomen het proces met stap 3.

In stap 3 wordt bij een vermoeden van psychiatrie een casus hierop gescreend. Dit gebeurt door Dimence, waar nodig wordt een kinderpsychiater geconsulteerd.

Vervolgens wordt bepaald hoe de crisis het beste kan worden opgevolgd. De crisis kan soms regulier worden opgevolgd, bijvoorbeeld binnen het netwerk van het gezin. Dan stopt daar de crisisroute. Soms is het nodig dat er crisisopvolging plaatsvindt. Dan worden de volgende stappen gevolgd:

- a. Als de crisis ambulante is op te lossen, wordt de eventueel noodzakelijke ambulante crisisinterventie ingezet. De volgende werkdag wordt eventueel een MDO georganiseerd om te bepalen wat het vervolg wordt.
- b. Als er een crisisbed nodig is om de eerste nacht te overbruggen (bed, bad, broodfunctie) worden Ambiq, Pactum, Trias of Vitree gebeld (zie schema voor de telefoonnummers).
- c. Wanneer er sprake is van een psychiatrieopname, dan wordt een KJP-aanbieder in de regio met bedden gebeld en gekeken of er een passend bed beschikbaar is in de regio, indien dit niet aanwezig is, wordt buiten de regio gezocht. Als het gaat om kinderen jonger dan 12 jaar wordt de afweging gemaakt of dit met verzorgers kan. De KJP-aanbieder biedt vervolgens een psychiatrieopname.

Als van de bed, bad, broodfunctie gebruikt wordt gemaakt, organiseert de jeugdhulpaanbieder van de bed, bad, broodfunctie indien nodig de volgende werkdag om 11.00 uur een MDO met (betrokkenen van) de cliënt, de lokale toegang, indien van toepassing VT of GI of reeds betrokken jeugdhulpaanbieder en de jeugdhulpaanbieder(s) die profiel 11 bieden. In het MDO wordt het vervolg bepaald. Binnen profiel 11 wordt van jeugdhulpaanbieders directe beschikbaarheid en bereikbaarheid verwacht. Jeugdhulpaanbieders kunnen dit ook organiseren samen met andere jeugdhulpaanbieders.

### Garantieperiode

Ook bij crisisopvolging (profiel 11) worden resultaten bepaald. Als het voor Segment midden niet lukt om deze resultaten binnen vier weken te behalen (dit is in principe het termijn voor crisisopvolging), wordt de hulp onder dezelfde toewijzing geleverd tot het resultaat wel is behaald. Dit valt onder de garantieperiode. Als er geen hulp meer nodig is of als er geen vervolghulp wordt ingezet omdat ouders en/of jeugdige hiervan afzien en de jeugdige binnen vier maanden weer in crisis komt, dan is het niet reëel dat de jeugdhulpaanbieder hiervoor garantie biedt. In het geval van weigering van vervolghulp, informeert de aanbieder de gemeentelijke toegang. De gemeentelijke toegang kan indien gewenst een multidisciplinair overleg (MDO) organiseren of jeugdige en/of ouders erop aanspreken. Het is dus van belang dat de gemeentelijke toegang geïnformeerd

wordt als ouders/ jeugdige vervolghulp weigeren. De jeugdhulpaanbieder documenteert dit ook in het patiëntendossier van de betreffende jeugdige.

De beschikbaarheidscomponent voor 24-uurs crisiszorg (de crisisdienst van Dimence buiten kantoortijden en Accare en Jeugd GGZ binnen kantoortijden) is een losstaand product en kan elke keer wanneer de crisisdienst is ingezet, worden gedeclareerd (productcode 54008). Dat betekent dat de crisisdienst meerdere malen achter elkaar ingezet kan worden voor een jeugdige.

## Definities

In de uitgewerkte crisisroute wordt uitgegaan van de volgende definities:

- Crisis

Er is sprake van een crisis als een acute situatie direct ingrijpen noodzakelijk maakt teneinde direct gevaar voor de Jeugdige, of de omgeving af te wenden, dan wel om ernstige overlast te beëindigen.

- Crisisopvolging

Crisisopvolging (profiel 11) is de hulp die na een crisisinterventie wordt ingezet op verzoek van opdrachtgever of van de crisisdienst.

## Bijlage

### 1. Processchema crisisroute buiten kantoortijden

\*\*\*